

ESAMC

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório Parcial de 2015

**RELATÓRIO DA UNIDADE ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA
AÇÕES PROPOSTAS PARA SANAR AS FRAGILIDADES IDENTIFICADAS
RESPOSTAS AOS COMENTÁRIOS RECEBIDOS**

UBERLÂNDIA - 2015

ESAMC

Mantenedora: IDEA INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONA
AVANÇADO LTDA

Caracterização de IES: Instituição Privada, com fins lucrativos.

Código da IES: 1468

CNPJ: 03.158.213/0001-34

Dirigentes:

Presidente: Luiz Francisco Gracioso

Diretor Acadêmico: Adriano Gargalhona Novaes

CORPO ADMINISTRATIVO

Adriano Gargalhona Novaes

Diretor Acadêmico

Maria Odete Pereira Mundim

Coordenadora Acadêmica

Leonora Silva Fuga Buiate

Coordenadora Pedagógica

Carla de Freitas Pedrosa

Secretária Geral

© Faculdade ESAMC Uberlândia
Avenida Vasconcelos Costa, nº 270, bairro Martins, 38.400-448 – Uberlândia-MG.
Telefone (34) 3291-2828

Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Nome	Representante do segmento
Antônio Carlos de Oliveira	Coordenador da Comissão
Carla de Freitas Pedrosa	Técnico-Administrativo
Leonora Silva Fuga Buiate	
Rosário Rogério Pennisi Filho	Professores
Francisco José Fontes Werpel	
Monique Passos Santos	Alunos
Natália de Castro Ferreira	
Carlos José de Oliveira	Sociedade Civil
Elaine Maria Pereira Pringolato	

• **Período de mandato da CPA:** 2015/2016/2017

• **Ata de designação da CPA:** Dezembro/2014

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	1
2. OBJETIVOS GERAIS DA AUTOAVALIAÇÃO	2
2.1 RELATÓRIOS ADMINISTRATIVO E ACADÊMICO DAS AÇÕES PARA SANAR AS FRAGILIDADES CONFORME OS COMENTÁRIOS RECEBIDOS	2
3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	2
4- ESTRATÉGIAS, TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	3
5. CRONOGRAMA E DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES	8
6 RESULTADOS, SUGESTÕES E CRÍTICAS DE CADA DIMENSÃO.....	9
6.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL.....	9
6.1.1 Resultados	9
6.1.2 Análise, sugestão e crítica da CPA.....	12
6.2 DIMENSÃO 2 – ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.....	13
6.2.1 Resultados	13
6.3 Dimensão 2 – Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	22
DOCENTES	22
6.3.1 Resultados	22
ENSINO DA GRADUAÇÃO.....	22
6.4 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA FACULDADESAMC UBERLÂNDIA	33
6.4.1 Resultados	33
6.4.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA ESAMC.....	39
6.4.3 Resultado.....	39
6.4.3 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA ESAMC.....	46
6.4.3.1 Resultados	46
6.5 DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	54
6.5.1.1 Resultados	54
6.5.1 DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	56
6.5.1.2 Resultados	56
6.6 DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE.	62
6.6.1 Resultados	62

6.7.1 Resultados	65
6.8 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	70
6.8.1 Resultados	70
6.9 DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	73
6.9.1 Quadro Geral de Infra Estrutura 2015	74
6.9.2 Panorama Feral - Professores	85
6.9.3 Panorama Geral – Técnicos Administrativos	95
6.10 DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	104
6.10.1 Resultados	104
6.11 DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES.....	107
6.11.1 Resultados	107
6.12 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	115
6.12.1 Resultados	115
7. RECOMENDAÇÕES FINAIS	117
8. DIVULGAÇÃO	117
9. CONCLUSÃO.....	117

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade ESAMC Uberlândia, objetivando a prática de melhoria contínua em seus processos de gestão acadêmicos e administrativos realiza, desde a sua implantação em Uberlândia em 2010, uma avaliação formal com seus discentes para identificar áreas de oportunidades e de melhoria em seu quadro docente, infraestrutura e projeto pedagógico.

A autoavaliação se constitui numa prática institucionalizada na Faculdade ESAMC Uberlândia e é vista como uma oportunidade da instituição de se conhecer melhor e repensar, modificar e implantar ações de melhorias na sua proposta pedagógica com o objetivo de atender à demanda do contexto regional na qual está inserida.

A elaboração desse relatório está fundamentada em informações coletadas junto a docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, componentes da CPA e Diretoria e, ainda em pesquisa de documentos como Projeto de Desenvolvimento Institucional, Projetos Pedagógicos dos cursos ofertados pela IES, Atas dos Colegiados dos Cursos, NDEs e Conselho Acadêmico, pastas de docentes, discentes e pessoais técnico administrativo da Faculdade ESAMC Uberlândia.

Este documento está estruturado da seguinte forma: I. Introdução, II. Objetivos gerais da autoavaliação, III. Objetivos específicos da autoavaliação, IV. Estratégias, técnicas e procedimentos, V. Cronograma de desenvolvimento das atividades VI. Resultados, análises e críticas de cada Dimensão, VII. Recomendações Finais e VIII. Conclusão.

Esse Relatório Final será divulgado através do envio de cópias do mesmo para a Diretoria, a Biblioteca da Faculdade ESAMC Uberlândia, disponibilizado no site: www.esamcuberlandia.com.br e comunicados feitos nas aulas inaugurais dos cursos, no Manual do Aluno e em folhetos e cartazes institucionais.

Os resultados pontuados nesse relatório são indicadores reais e espera-se que possa subsidiar ações voltadas para uma educação que atenda as reais necessidades da comunidade na qual se insere a Faculdade ESAMC Uberlândia.

2. OBJETIVOS GERAIS DA AUTOAVALIAÇÃO

Em atendimento às orientações instituídas pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentado pela Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ESAMC Uberlândia elaborou e executou o Projeto de Avaliação Institucional para o período 2014, tendo em vista os seguintes objetivos gerais:

1. Analisar o desempenho global da IES, visando o aperfeiçoamento contínuo da qualidade acadêmica e da gestão e desenvolvimento Institucional;
2. Ampliar e institucionalizar a cultura de Autoavaliação na IES;
3. Atender a legislação vigente de forma a contribuir com o processo avaliativo nacional.

2.1 RELATÓRIOS ADMINISTRATIVO E ACADÊMICO DAS AÇÕES PARA SANAR AS FRAGILIDADES CONFORME OS COMENTÁRIOS RECEBIDOS

A seguir, serão mostradas as potencialidades e fragilidades identificadas. Os critérios que foram utilizados nas análises dos dados coletados estão mostrados na **Tabela 1**.

Tabela 1 - Critérios de análise das potencialidades e fragilidades

Índice de porcentagem das respostas	Critério de análise
"Ótimo/bom" – maior ou igual a 70%	Potencialidade
"Ótimo/bom" – de 50 a 69%	Precisa ser melhorada para se tornar potencialidade
"Ótimo/bom" – abaixo de 50% e "Fraco/péssimo" – abaixo de 30%	Precisa ser melhorado
"Ótimo/bom" – abaixo de 50% e "Fraco/péssimo" – acima de 30%	Fragilidade
"Não conheço" – maior ou igual a 50%	Fragilidade

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Observar e mensurar as características que são peculiares a cada uma das dimensões abaixo:

- Dimensão 1 – Missão e Organização Institucional
- Dimensão 2 – As Políticas de Ensino, pesquisa e extensão.

- Dimensão 3 – Responsabilidade Social Institucional
- Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade
- Dimensão 5 – As políticas de pessoal – docente e técnico-administrativo
- Dimensão 6 – Organização e gestão da Instituição.
- Dimensão 7 – Infraestrutura física
- Dimensão 8 - Planejamento e avaliação
- Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes e egressos
- Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

4- ESTRATÉGIAS, TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O desenvolvimento do trabalho da Comissão Própria de Avaliação foi dividido em três fases:

- 1) verificação das ações propostas no relatório finalizado em março de 2015;
- 2) Elaboração e aplicação dos instrumentos utilizados para a coleta de dados com vistas à elaboração dos relatórios parciais e final e
- 3) Elaboração do Relatório Final e disponibilização do mesmo aos segmentos que compõem a Faculdade ESAMC Uberlândia.

Na análise dos resultados do Relatório Final 2015 a CPA observou que a Instituição atendeu às recomendações encaminhadas à diretoria:

- treinamentos com o pessoal técnico administrativo (Treinamento sobre o serviço de Atendimento), direcionado a funcionários da Central de Atendimento;
- Campanhas de divulgação junto aos docentes sobre a revisão dos planos de ensino;
- disponibilização de investimentos na reforma e ampliação da parte física da faculdade que envolveu salas de aulas, laboratórios;
- reestruturação da rede elétrica prédio principal.
- construção de 12 salas de aulas.
- construção de uma escada para melhorar o fluxo dos alunos;
- corrimão e guarda corpo nas escadas e rampas de acesso;
- construção de um novo auditório.
- construção de 6 banheiros.
- instalação de 5 novas catracas para controle de acesso e segurança interna.

- aquisição de 400 unidades carteiras universitárias p/ prédio novo
- troca de máquinas de ar condicionado antigas;
- substituição de ar condicionado salas 200 (aquisição de ar condicionado para substituir os antigos aparelhos de ar condicionado).
- ar condicionado p/ novo auditório (aquisição de ar condicionado para instalação no novo auditório).
- piso tátil p/ deficientes físicos (projeto e execução do piso para deficiente visual).
- Adequação da estrutura e ampliação da rede Wi-Fi;
- aquisição de servidores e computadores para os departamentos, laboratórios e central de informática;
- aquisição de equipamentos e materiais para o laboratório de construção/concreto, contemplando as disciplinas de materiais de construção civil 1 e 2, construções de concreto 1 e 2.
- aquisição de equipamento para laboratório, contemplando as disciplinas de materiais de construção civil 1 e 2. construções de concreto 1 e 2.
- aquisição de equipamentos e kit para laboratórios, para as disciplinas de física 1, física 2, física 3 e química. atendendo melhor a necessidade da instituição.
- equipamento laboratório de engenharia de solos, p/ análise de solos.
- equipamentos para laboratório, contemplando as disciplinas de física 3, sistemas elétricos e eletrônicos.
- aquisição de equipamentos para laboratório, contemplando as disciplinas de física 3, sistemas elétricos e eletrônicos.
- implantação de diário eletrônico;

Após a realização dessa análise a CPA iniciou os trabalhos de coleta de dados desse ciclo avaliativo (2015).

Na realização dos trabalhos a Comissão de Avaliação adotou as seguintes técnicas de pesquisa:

Pesquisa documental, através de documentos fornecidos pela Instituição, como PDI, Regimento, Projeto dos Cursos, Pastas dos Professores, Pastas dos Alunos, Pastas dos Funcionários, Relatório do Acervo da Biblioteca, entre outros;

Pesquisas de campo baseada exclusivamente na técnica de aplicação de questionários nos limites da pesquisa quantitativa com amostragem aleatória;

Pesquisa qualitativa utilizando de técnicas de obtenção de depoimentos e de entrevistas semi estruturadas.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ESAMC Uberlândia trabalhou com três núcleos avaliativos, formados entre os próprios componentes da CPA, de forma a facilitar o desenvolvimento dos trabalhos e aperfeiçoar os recursos próprios da IES.

Os núcleos tiveram a responsabilidade de avaliar as dimensões específicas, conforme mostra o quadro abaixo:

Dimensão 1 - Missão e Organização Institucional	Núcleo 1
Dimensão 2 - As Políticas de Ensino, pesquisa e extensão.	Núcleo 1
Dimensão 3 – Responsabilidade Social Institucional	Núcleo 3
Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	Núcleo 2
Dimensão 5 – As políticas de pessoal – docentes e técnico administrativo	Núcleo 2
Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.	Núcleo 3
Dimensão 7 - Infraestrutura Física	Núcleo 2
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	Núcleo 1
Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes e egressos	Núcleo 3
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	Núcleo 1

Considerou-se a experiência, conhecimento e envolvimento dos integrantes da CPA para a composição de cada núcleo em cada dimensão. Seguindo este critério segue abaixo a composição dos núcleos e sua dedicação em hora/semana:

Núcleos	Membros	Dedicação (hora/semana)
Núcleo 1	Antonio Carlos de Oliveira Carla de Freitas Pedrosa Monique Passos Santos	1 hora/ semana
Núcleo 2	Leonora Silva Fuga Buiate Francisco José Fontes Werpel Elaine Maria Pereira Pringolato	1 hora/semana
Núcleo 3	Rosário Rogério Pennisi Filho Carlos José de Oliveira Natália de Castro Ferreira	1 hora/semana

Os trabalhos dos núcleos seguiram um cronograma próprio de cada grupo, dependendo da disponibilidade de seus membros. Os núcleos de trabalho foram monitorados pela Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação, Sr. Antonio Carlos de Oliveira, que bimestralmente, ou em caráter extraordinário organizou reuniões e debates para assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, assim como para manter o controle e direcionamento dos trabalhos.

A CPA contou com o apoio do que foi denominado “Grupo Tarefa” que trabalhou efetivamente na coleta de dados e aplicação dos instrumentos de pesquisas aprovados pela CPA, assim como deu o suporte no desenvolvimento dos trabalhos necessários. A Diretoria da IES disponibilizou estagiários para auxílio na aplicação dos questionários junto aos discentes. Segue abaixo os membros do Grupo Tarefa e o número de horas que em média foram dedicadas ao trabalho:

Membros do Grupo Tarefa	Dedicação
Nome: Carla de Freitas Pedrosa	10hora/mês
Nome: Monique Passos Santos	10 hora/mês
Nome: Antonio Carlos de Oliveira	10 hora/mês

A CPA contou com o apoio dos docentes da área de pesquisa para ajudar na elaboração dos instrumentos necessários para o desenvolvimento das avaliações.

As ações propostas para a coleta de dados, o cronograma de reuniões e as atas da CPA foram divulgadas no mural central, no site da instituição, em folhetos, cartazes, aulas inaugurais dos cursos, reuniões de docentes e técnico-administrativos para sensibilizar a comunidade acadêmica do trabalho realizado pela CPA.

Os relatórios parciais de cada dimensão foram interpretados inicialmente pelo núcleo respectivo. Em reuniões da CPA, cada relatório parcial foi discutido, avaliado e interpretado, levando-se em conta os resultados das discussões, da análise dos dados e da interpretação das informações.

A análise documental valeu-se de documentos que subsidiaram o desenvolvimento dos dados quantitativos e qualitativos.

À verificação dos dados quantitativos seguiu a mensuração e posterior análise, levando-se em conta a realidade observada através da verificação *in loco*.

Consideraram-se relevantes as análises estatísticas ou sistêmicas, acompanhadas de análises comparativas e históricas em determinados casos.

Já a análise dos dados qualitativos passou por um tratamento, de forma que se recolhessem as principais informações técnicas e documentais, para caracterizá-la e confrontá-la com o ponto de vista dos envolvidos na pesquisa.

A última fase dos trabalhos se constituiu na sistematização das informações coletadas que subsidiaram as análises das dez dimensões que compõem a autoavaliação e a elaboração do Relatório Final.

A metodologia adotada na autoavaliação, conforme previsto pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior incluiu todos os seguimentos da comunidade acadêmica: docentes, coordenadores de cursos, discentes, pessoal técnico-administrativo, membros da CPA e Diretoria da IES.

5. CRONOGRAMA E DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES

O Cronograma de Autoavaliação abaixo corresponde ao período de realização dos trabalhos da Comissão de Avaliação em conformidade com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Período	Ações
Fevereiro/2015	<p>-Apresentação pelos núcleos 1, 2 e 3 e Grupo Tarefa dos resultados provenientes da coleta de dados realizada em 2014 e os relatórios parciais.</p> <p>Reunião: 23/02/2015.</p>
Março/2015	<p>-Reunião extraordinária: Apresentação pelos Núcleos 1, 2 e 3 e pelo Grupo tarefa e aprovação do Relatório Final da Autoavaliação das Dimensões 1 a 10 a ser encaminhado à Diretoria da Faculdade, ao e-MEC encaminhamento para a biblioteca e para divulgação na IES.</p> <p>Reunião: 20/03/2015.</p>
Maio/2015	<p>- Elaboração do cronograma de ações visando à realização das avaliações das dimensões 1 a 10 conforme previsto em legislação do SINAES.</p> <p>Definição dos grupos tarefa.</p> <p>Reunião: 17/05/2015.</p>
Agosto/2015	<p>-Discussão sobre os instrumentos a serem utilizados na coleta de dados para a realização da avaliação.</p> <p>Reunião: 18/08/2015</p>

Outubro/2015	-Reunião extraordinária: Apresentação pelos núcleos de trabalho sobre o andamento da coleta de dados da avaliação. Reunião: 08/10/2015.
Dezembro/2015	-Núcleos de trabalho informam sobre a finalização da coleta de dados e início das atividades de sistematização dos resultados para a elaboração do relatório final. Reunião: 07/12/2015
Março /2016	-Núcleos de trabalho informam sobre a finalização da coleta de dados e início das atividades de sistematização dos resultados do relatório final. Reunião: 30/03/2016

6 RESULTADOS, SUGESTÕES E CRÍTICAS DE CADA DIMENSÃO.

Os instrumentos de avaliação foram aplicados, atendendo as dez dimensões, conforme cronograma das atividades descrito acima e a análise dos resultados, sugestões e críticas da CPA acompanham cada uma delas conforme expostos abaixo:

6.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

Nessa dimensão 1 foram abordadas informações contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere à coerência entre o a proposta contida nos documentos oficiais e a prática educacional da IES.

Através de entrevistas realizadas aos dirigentes foi possível levantar o quanto a Faculdade ESAMC Uberlândia segue o que definiu como missão institucional. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

6.1.1 Resultados

A aplicação do questionário e entrevista realizada resultou em 100% de respostas às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados ao currículo e a práticas

institucionais (As questões estão enumeradas conforme se apresentaram nos questionários de coleta dos dados):

Questões	Sim %	Não %
1) A Faculdade ESAMC Uberlândia segue o que definiu como sua missão institucional	100	0
2) Há concordância entre missão institucional e o tipo de atuação real da Instituição?	100	0
3) Existe correspondência entre o organograma que define a estrutura e as funções administrativas na Instituição, em todos os seus níveis e a situação institucional observada?	100	0
4) O Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia proporciona condições reais de cumprimento de suas normas internas, quanto aos direitos e deveres do corpo docente, discente e administrativo, bem como do regime disciplinar?	100	0
5) A Faculdade ESAMC Uberlândia possui regras para a representação de professores e estudantes nos seus órgãos colegiados de direção?	100	0
6) A organização e administração da Faculdade ESAMC Uberlândia oferecem condições essenciais para o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional (PPI)?	100	0
7) O padrão administrativo atende as necessidades dos Cursos em atividade e dos que virão a ser oferecidos?	100	0
8) Há articulação entre o plano de desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional, no que diz respeito às políticas de ensino, de extensão, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional?	100	0

Os resultados das questões acima demonstraram que 100% dos envolvidos na pesquisa acham que a Instituição segue a sua missão.

8) Como a Faculdade ESAMC Uberlândia vê o processo de Autoavaliação?

- () como forma de fortalecimento de sua capacidade de regular-se
- (X) como processo para promover o progresso da Instituição
- (X) como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades
- () como forma de atender às exigências do MEC
- () Outros. Citar

As respostas desse questionamento demonstram em 100% que o processo de Autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia é visto como processo para promover o progresso da Instituição e 100% como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades.

O processo de autoavaliação é visto pela Diretoria da IES como processo para promover o progresso da instituição e como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades.

9) O PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional evidencia ações que introduzem ou introduzirão melhorias na Instituição, como:

AÇÕES	Sim %	Não %
Plano de Expansão Física	100%	0%
Plano de Expansão do Acervo	100%	0%
Plano de Expansão de Recursos Humanos	100%	0%
Plano de Expansão Tecnológica	100%	0%

A CPA pode observar, através dos questionários e entrevista realizada com o diretor acadêmico, que a ESAMC Uberlândia, através de seu PDI, apresenta planos

devidamente detalhados de expansão de suas instalações físicas, tecnológica, bem como políticas de expansão do acervo de acordo com a expansão da demanda acadêmica.

Há, também, um planejamento para expansão dos recursos humanos, em convergência com o ritmo estimado e planejado de crescimento no número de cursos e docentes da instituição.

11) Assinale o perfil esperado dos ingressantes?

As respostas obtidas através de aplicação de questionário e entrevista sobre essa questão demonstram que o perfil dos egressos na Faculdade ESAMC Uberlândia, vem do ensino médio e de trabalhadores ou pessoas que procuram ter uma boa formação integral.

12) Assinale o perfil esperado dos egressos da Instituição?

As informações colhidas pela CPA indicam que a IES procura atender às demandas do mercado de trabalho no Brasil formando profissionais desenvolvendo sua formação através de três blocos de competências (técnicas, comportamentais e gerenciais).

6.1.2 Análise, sugestão e crítica da CPA

Com base nos dados coletados através de entrevistas, questionários aplicados com gestores da instituição e verificação do PDI, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, Colegiado dos cursos e NDEs. O PDI da Faculdade ESAMC Uberlândia a análise que se faz é a de que a Instituição apresenta uma proposta inovadora de ensino contemplando uma formação técnica, gerencial e comportamental de seus discentes, numa integração dinâmica com as necessidades da comunidade na qual a IES está inserida.

Ações que introduzem ou introduzirão melhorias na instituição estão enunciadas no PDI como o plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.

A CPA observou que a Faculdade ESAMC Uberlândia mantém parcerias com empresas e instituições da região para desenvolvimento de eventos e estágios.

A IES prima pela qualidade no serviço prestado procurando compor seu quadro funcional de docentes preparados e investindo em um projeto pedagógico de vanguarda.

A CPA observou que a missão institucional está presente no tipo de atuação real e que existe correspondência entre o organograma institucional e as funções administrativas da IES em todos os níveis.

As normas definidas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia são observadas tanto em relação aos direitos e deveres do corpo docente, discente e administrativo, assim como do regime disciplinar, estando alinhado com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

A CPA constatou que a organização institucional e gestão acadêmica da Faculdade ESAMC Uberlândia são focadas na missão firmada em seu PDI, ou seja: “Consolidar-se, cada vez mais, como um centro de excelência de estudo e ensino, voltado para a vanguarda do conhecimento nas áreas de atuação da escola. Nesse sentido o foco deve ser a educação com qualidade, visando atender às necessidades e expectativas do mercado e da sociedade, de modo a assegurar a perpetuação da Escola.”.

Ao término dessa análise a CPA conclui, com base nos dados obtidos com aplicação de questionários e a realização de entrevistas com a Diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia, que há coerência entre a organização institucional e a gestão acadêmica com a missão afirmada no PDI da IES.

6.2 DIMENSÃO 2 – ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.

Coordenação de curso

6.2.1 Resultados

Ensino da Graduação

Nessa dimensão foram distribuídos os questionários aos coordenadores de cursos e somente cinquenta por cento retornaram as respostas para essa Comissão.

Os resultados dos dados coletados sobre aspectos relacionados ao ensino de graduação e pós-graduação tendo como base as respostas obtidas na pesquisa seguem abaixo (A ordem de numeração das questões segue a da aplicação dos questionários):

Questões	Sim %	Não %	Não responderam %
1) Os objetivos gerais do curso são claros e evidenciam a sua implementação institucional?	100	0	0
2) Existe coerência dos conteúdos curriculares com os objetivos do curso?	100	0	0
3) Existe coerência plena dos conteúdos curriculares com os perfis definidos para os egressos?	100	0	0
4) Existe adequação entre os conteúdos curriculares do curso com as Diretrizes Curriculares Nacionais da área?	100	0	0
5) A metodologia de ensino é adequada às características do curso?	100	0	0
6) Existe efetiva interdisciplinaridade das disciplinas do curso?	100	0	0
7) As ementas, programas e bibliografia das disciplinas são atualizadas frequentemente?	100	0	0
8) As Atividades Complementares já estão sendo implementadas na ESAMC?	100	0	0
10) O estágio curricular está previsto no currículo dos cursos?	100	0	0
11) O Regulamento do Estágio atende às necessidades dos alunos?	100	0	0
16) As inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias são utilizados no ensino?	100	0	0

Nas entrevistas coletaram-se as seguintes informações:

Os cursos preparam o aluno nas competências técnicas, comportamentais e gerenciais.
Os conteúdos curriculares apresentam relação entre conceito/crítica/vivência/ação
Permite aumentar a empregabilidades aos egressos
Os objetivos dos cursos são coerentes com os planos de ensino das disciplinas.
Os currículos dos cursos apresentam forte base acadêmica e com foco nas tendências de mercado o que permite aos discentes uma visão empreendedora diferenciada.
Os currículos dos cursos atendem às diretrizes curriculares nacionais e oferecem integração entre teoria e prática/interdisciplinaridade/avaliação.
Metodologias atualizadas com as necessidades do ambiente regional.
O estágio curricular faz parte da grade curricular dos cursos da Faculdade ESAMC Uberlândia.
A utilização novas tecnologias como multimídias, redes sociais e parcerias com empresas, métodos de ensino documentados e compartilhados possibilitam inovações didático-pedagógicas.

9) As Atividades Complementares são vistas como:

Questões	%
Forma de obter conhecimento complementar em outras áreas	50
Forma de obter um complemento do que está sendo estudado	100
Forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências	100
Outras	0

Cinquenta por cento dos respondentes avaliaram as atividades complementares como forma de obter conhecimento complementar em outras áreas. 100% dos

respondentes consideram que as atividades complementares é uma forma de obter complemento do que está sendo estudado e 100% acham que as atividades complementares é uma forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências.

12) Como você classifica o processo de avaliação de ensino-aprendizagem do curso?

Ótimo %	Bom %	Regular %	Ruim %	Péssimo %
100	0	0	0	0

As respostas indicaram que os atuais instrumentos para o processo de avaliação de ensino-aprendizagem utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia são adequados para o cumprimento da missão institucional da escola situando-se como ótimo.

13) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino?

Os dados coletados apontaram para os seguintes itens:

- Aplicação de metodologias de aulas ativas em sala de aula (TBL);
- Nivelamento (Matemática e competências gerenciais);
- Preparações Prévias;
- Palestras;
- Academia de Professores;
- Trabalhos Interdisciplinares.

14) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria da formação docente?

Foram citadas as Academias de Professores, reuniões semestrais de planejamento, participação nas videoconferências semestrais envolvendo professores de todas as unidades ESAMC e também coordenadores de cursos e áreas e palestras.

15) Quais são as práticas institucionais de apoio ao estudante?

As práticas institucionais de apoio ao discente ocorrem por meio de atendimento psicopedagógico focado na carreira (coaching), palestras, cursos de nivelamento e feiras.

17) As avaliações do ensino aprendizagem são realizadas com que frequência?

Mensal %	Bimestral %	Trimestral %	Semestral %
0	100	0	0

As avaliações são realizadas bimestralmente e, conforme verificado nos planos de ensino, em 100% das disciplinas ocorrem no formato individual.

18) Com que periodicidade é feita a revisão dos currículos?

Mensal %	Bimestral %	Trimestral %	Semestral %	Anual %
0	0	0	100	0

Os dados obtidos apontam que a revisão dos currículos é feita semestralmente. A CPA comprovou através de documentos e participação em reuniões de docentes que todos os currículos das disciplinas são revisados semestralmente.

Extensão

As questões abaixo se referem às políticas e ações da Faculdade ESAMC Uberlândia colocadas à disposição da comunidade regional na qual a instituição está inserida.

1) Qual a concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI?

Respostas	%
Participação social	55
Não responderam	45

As respostas acima foram detectadas nos questionários respondidos.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
2) Existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social?	55	0	45

Dos questionários respondidos 55% afirmaram que existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social e 45% não responderam.

3) Qual a participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

Respostas	%
Organização de eventos (Direito em Debate, Semana Jurídica, Administração Ilimitada, RP em Pauta, Show do Meio, Designear, Summit RI, Aula Magna, Página festival, Projetar).	55
Não respondeu	45

Dos questionários respondidos 50% citaram como ações de extensão e intervenção social a organização de eventos diversos na IES. Em média, segundo informações coletadas, essas ações atingem uma média de 5.000 pessoas da comunidade.

Pós-Graduação – Lato Sensu

Questões	Sim %	Não %	Não respondeu %
1) Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato sensu da Faculdade ESAMC Uberlândia?	55	0	45
3) Existe integração entre a graduação e a pós-graduação?	55	0	45

Se sim, quais?

Não foi citada nenhuma informação.

2) Qual é a política de melhoria da qualidade da pós-graduação lato sensu?

A resposta para essa questão foi a Contínua melhoria da qualidade dos conteúdos.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
4) A Faculdade ESAMC Uberlândia forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior?	0	55	45

Das respostas obtidas, 55% consideram que a Faculdade ESAMC Uberlândia não forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior e 45% não responderam.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
5) A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve cursos de pós-graduação lato sensu?	55	0	45

Quais?

Gestão Empreendedora de Negócios
Gestão de Projetos
Gestão de Marketing
Gestão da Comunicação com o Mercado
Gestão Financeira
Gestão de Vendas e Trade Marketing
Logística Nacional e Internacional
Gestão de Recursos Humanos
Gestão da Produção
Negócios Internacionais
Tecnologia da Informação
Marketing Digital

Das informações obtidas 55% apontaram que a ESAMC Uberlândia oferece cursos de MBA EXECUTIVO nas áreas acima descritas.

Pesquisa

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
1) A Faculdade ESAMC Uberlândia promove o desenvolvimento de pesquisa científica?	55	0	45
2) Existe articulação com as demais atividades acadêmicas?	55	0	45
3) Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são claros e divulgados na comunidade acadêmica?	55	0	45

4) Os projetos de pesquisa recebem que tipo de apoio:

Tipo de apoio	%
Institucional	55
Órgãos de fomento	0
Outros	0
Não responderam	45

5) Existem meios para a divulgação das pesquisas produzidas, quais:

Site	55%
Não responderam	45%

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
6) Há política de auxílio aos membros da IES em relação à apresentação de trabalhos científicos em eventos internacionais?	55	0	45

A Faculdade ESAMC Uberlândia, conforme análise dessa Comissão procura trabalhar em convergência com as necessidades de mercado, atualizando seus planos de ensino por meio de pesquisas de mercado que revelam as competências técnicas, gerenciais e comportamentais exigidas pelo mercado para manutenção da empregabilidade e considerando os feedbacks sistemático de docentes e discentes com ajustes semestres nos conteúdos curriculares.

6.3 DIMENSÃO 2 – ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.

DOCENTES

6.3.1 Resultados

ENSINO DA GRADUAÇÃO

Os resultados dos dados coletados acerca de aspectos relacionados ao ensino de graduação e pós-graduação. (A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados) seguem abaixo:

Questões	Sim %	Não %	Não responderam %
1) Os objetivos gerais do curso são claros e evidenciam a sua implementação institucional?	100	0	0
2) Existe coerência dos conteúdos curriculares com os objetivos do curso?	94	6	0
3) Existe coerência plena dos conteúdos curriculares com os perfis definidos para os egressos?	97	0	3
4) Existe adequação entre os conteúdos curriculares do curso com as Diretrizes Curriculares Nacionais da área?	97	0	3
5) A metodologia de ensino é adequada às características do curso?	100	0	0
6) Existe efetiva interdisciplinaridade das disciplinas do curso?	80	20	0
7) As ementas, programas e bibliografia das disciplinas são atualizadas frequentemente?	80	15	5
8) As Atividades Complementares já estão sendo implementadas na Faculdade ESAMC Uberlândia?	89	5	6
10) O estágio curricular está previsto no currículo dos cursos?	97	0	3
11) O Regulamento do Estágio atende às necessidades dos alunos?	90	3	7
16) Existe interdisciplinaridade no currículo do curso?	97	3	0
16) As inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias são utilizados no ensino?	98	0	2

Nas entrevistas coletaram-se as seguintes informações:

Os conteúdos curriculares apresentam relação entre conceito/crítica/vivência/ação
Os cursos preparam o aluno nas competências técnicas, comportamentais e gerenciais.
A interdisciplinaridade é um dos grandes desafios dos cursos. Pode ser melhorada e deve ser incentivada aos docentes.
A Revista IDEA
Permite aumentar a empregabilidades aos egressos
Relacionar os conteúdos teóricos com as práticas de mercado, utilizando cases em salas de aulas.
Os objetivos dos cursos são coerentes com os planos de ensino das disciplinas.
Os currículos dos cursos apresentam forte base acadêmica e com foco nas tendências de mercado o que permite aos discentes uma visão empreendedora diferenciada.
Os currículos dos cursos atendem às diretrizes curriculares nacionais e oferecem integração entre teoria e prática/interdisciplinaridade/avaliação.
Metodologias atualizadas com as necessidades do ambiente regional.
O estágio curricular faz parte da grade curricular dos cursos da ESAMC.
A utilização novas tecnologias como multimídias, redes sociais e parcerias com empresas, métodos de ensino documentados e compartilhados possibilitam inovações didático-pedagógicas.

9) As Atividades Complementares são vistas como:

Questões	%
Forma de obter conhecimento complementar em outras áreas	60
Forma de obter um complemento do que está sendo estudado	61
Forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências	78
Outras	0
Não responderam	2

Os resultados demonstram que a maioria considerou que as atividades complementares são compreendidas como forma de incentivar o aluno a buscar novas

experiências, de obter um complemento do que está sendo estudado e na sequência, como forma de obter conhecimento complementar em outras áreas.

12) Como você classifica o processo de avaliação de ensino-aprendizagem do curso?

Ótimo %	Bom %	Regular %	Ruim %	Péssimo %
63	35	2	0	0

A essa questão as informações coletadas apontaram como ótimo e bom os atuais instrumentos para o processo de avaliação de ensino-aprendizagem utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia são adequados para o cumprimento da missão institucional da escola.

13) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino?

Os dados coletados apontaram para os seguintes itens:

- Metodologias ativas em sala de aula (TBL)
- Academias de professores
- Reuniões acadêmicas
- Laboratórios
- Preparação Prévia
- Pesquisa
- Nivelamento
- Biblioteca Ilustrada
- Reuniões antes do início do semestre com os professores
- Participação em eventos
- Coordenação Acadêmica

- Palestras
- Videoconferências com professores coordenadores de áreas
- Programa de estágio – processo de ensino/aprendizagem
- Projetos Interdisciplinares
- Projetos finais dos cursos (PGE)

14) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria da formação docente?

Foram citadas as Academias de Professores, reuniões semestrais de planejamento, treinamentos (Planilha de notas em Excel, sistema Blackboard,) troca de experiências entre os docentes, participação nas videoconferências semestrais envolvendo professores de todas as unidades ESAMC, acesso a novas tecnologias, bancas com a presença de clientes, avaliação semestral pelos alunos.

15) Quais são as práticas institucionais de apoio ao estudante?

Os dados coletados apontaram no sentido de que as práticas institucionais de apoio aos discentes ocorrem por meio de participação em feiras e projetos, atividades realizadas com foco no mercado, a avaliação institucional, workshops, monitorias e novas tecnologias, suporte no atendimento aos projetos de conclusão de cursos (PGE), projetos interdisciplinares, programa de atendimento psicopedagógico voltado para as carreiras e biblioteca atualizada, PROAPE, Revista IDEA, programa de monitorias e programa de bolsas de estudo.

17) As avaliações do ensino aprendizagem são realizadas com que frequência?

Mensal %	Bimestral %	Trimestral %	Semestral %	Não responderam %
35	62	0	0	3

Nesse questionamento há uma concentração de respostas nas avaliações mensais e bimestrais.

Essa Comissão comprovou que as avaliações ocorrem bimestralmente no formato de provas e a cada início de módulos nos planos de ensino no formato de avaliações individuais e em grupo para averiguações das preparações prévias.

18) Com que periodicidade é feita a revisão dos currículos?

Semestral %	Anualmente %	Outro período %	Não responderam %
81	7	0	12

As respostas demonstram que a maioria tem conhecimento da periodicidade de revisão dos currículos que ocorrem semestralmente.

Extensão

As questões abaixo se referem às políticas e ações da Faculdade ESAMC Uberlândia colocadas à disposição da comunidade regional na qual a instituição está inserida.

1) Qual a concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI?

Respostas	%
Está presente em toda a extensão dos cursos	45
Contato com a comunidade apresentando as ideias desenvolvidas na ESAMC	12
Não respondeu	32
Desconhecem	11

As respostas a essa questão, embora tenha sido detectada situação parecida na avaliação realizada por essa CPA e relatada no documento anterior (Relatório Final de 2014) e feito esclarecimentos à comunidade sobre essa questão, ainda indicam que pode

haver um desconhecimento sobre a concepção de extensão e intervenção social firmada pela Faculdade ESAMC Uberlândia no PDI.

Essa Comissão reforça a solicitação à Diretoria da IES que se façam os devidos esclarecimentos aos docentes sobre esse assunto.

Questão	Sim %	Não%	Não responderam %
2) Existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social?	37	0	63

Dos questionários respondidos 37% afirmaram que existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social; porém 63% não responderam.

3) Qual a participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

Respostas	%
Participação plena com a vantagem de incorporação pelo mercado.	19
Os alunos conhecem apenas parte das ações	6
Trabalhos que estimulam a ação social – trote solidário	12
Não respondeu	63

Sessenta e três por cento dos docentes não souberam responder a essa questão. Talvez seja necessário reformular a questão para ficar mais clara para que os resultados possam traduzir melhor a opinião dos mesmos.

Pós-Graduação – Lato Sensu

Questões	Sim %	Não %	Não respondeu%
1) Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato sensu da ESAMC Uberlândia?	51	10	39
3) Existe integração entre a graduação e a pós-graduação?	59	10	31

A integração entre a graduação e a pós-graduação, conforme dados levantados, ocorre no intercâmbio de professores entre essas áreas, através das avaliações, diagnósticos, metas, feedbacks entre o corpo docente e discente, na adaptação dos conteúdos curriculares e temas comuns tratados em sala de aula, pesquisas de mercado e na participação dos docentes e discentes em bancas de apresentação de trabalhos e eventos promovidos pela IES.

2) Qual é a política de melhoria da qualidade da pós-graduação lato sensu?

As respostas para essa questão foram:

Melhoria contínua e avaliação integrada
Rigor acadêmico
Atualização de conteúdo
Avaliações dos professores

Questão	Sim%	Não%	Não responderam%
4) A Faculdade ESAMC Uberlândia forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior?	15	50	35

Pelas respostas dos questionários e entrevistas com docentes e diretoria essa Comissão observou que a Faculdade ESAMC Uberlândia não tem essa meta específica, já que tem foco na formação de profissionais para o mercado de trabalho. Ainda assim, entende-se que a forte formação acadêmica permite a opção de pesquisa e magistério para quem assim o desejar, e de fato há exemplos de egressos que prosseguiram seus estudos em cursos *strictu sensu*. Por isso, mesmo a Faculdade ESAMC Uberlândia não tendo essa meta, as respostas demonstram que 15% acreditam que há uma capacitação dos discentes para uma futura profissão relacionada à docência.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam%
5) A ESAMC Uberlândia desenvolve cursos de pós-graduação lato sensu?	35	0	65

Quais?

Gestão Empreendedora de Negócios
Gestão de Projetos
Gestão de Marketing
Gestão da Comunicação com o Mercado
Gestão Financeira
Gestão de Vendas e Trade Marketing

Logística Nacional e Internacional
Gestão de Recursos Humanos
Gestão da Produção
Negócios Internacionais
Marketing Digital
Tecnologia da Informação

As informações obtidas apontam que a Faculdade ESAMC Uberlândia oferece cursos de MBA Executivo nas áreas acima descritas.

A manutenção e a expansão da pós-graduação na IES procura atender a essas demandas surgidas na análise das reais necessidades de mercado, ou seja, a oferta de novos cursos converge para as reais necessidades do mercado de trabalho que se apresentam ao longo do tempo.

Pesquisa

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
1) A Faculdade ESAMC Uberlândia promove o desenvolvimento de pesquisa científica?	30	55	15
2) Existe articulação com as demais atividades acadêmicas?	40	40	20
3) Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são claros e divulgados na comunidade acadêmica?	30	55	20

4) Os projetos de pesquisa recebem que tipo de apoio:

Tipo de apoio	%
Institucional	38
Órgãos de fomento	14
Outros	4
Não responderam	44

5) Existem meios para a divulgação das pesquisas produzidas, quais:

Meios de divulgação	%
Revista própria (IDEA)	48
Site	29
Outros	3
Não responderam	20

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
6) Há política de auxílio aos membros da IES em relação à apresentação de trabalhos científicos em eventos internacionais?	34	32	34

Os resultados dessa questão demonstram que não há uma política de apoio da IES a apresentação de trabalhos científicos em eventos internacionais.

Análise, sugestão e crítica da CPA

O projeto pedagógico da Faculdade ESAMC Uberlândia tem como objetivo a formação técnica, gerencial e comportamental, aliada à teoria e à prática. Ainda na fase acadêmica os discentes são incentivados a participarem de estágios e eventos vinculados às suas áreas de estudo e às necessidades do mercado.

As ações da Faculdade ESAMC Uberlândia nos segmentos de ensino, pesquisa e extensão concretizam-se numa prática de formação do aluno sensível às necessidades econômicas, sociais e culturais da sua comunidade.

Órgãos como Agência Jr, Empresa Jr., Cintegra e NPJ, eventos instituídos na IES como o Trote Solidário, Projetos: Criativarte e Proteção ao Patrimônio Histórico de Uberlândia e parcerias com organizações do terceiro setor promovem a participação dos docentes e discentes em ações na comunidade. A comunidade é convidada a participar de fóruns, palestras, oficinas, workshops, visitas técnicas a empresas e instituições sociais, etc. realizadas pela Faculdade ESAMC Uberlândia.

Em 2015 foram desenvolvidas ações de extensões como o Trote Solidário com realização de doação de Sangue em parceria com a Fundação HemoMinas.

O Trote Solidário é desenvolvido todos os semestres na Faculdade e é um projeto de relevância social importante para a comunidade pela proposta e pelo significativo número de docentes e discentes envolvidos.

Sobre pesquisa de iniciação científica a Faculdade ESAMC Uberlândia tem implantando o PROAPE – Programa de Apoio a Pesquisa através do qual, docentes e discentes são incentivados a produzirem pesquisas de iniciação científica.

Os artigos produzidos por docentes e discentes da instituição podem ser publicados na Revista IDEA, que é uma publicação virtual semestral da IES.

As políticas para o ensino, pesquisa e extensão da Faculdade ESAMC Uberlândia e que estão propostas no PDI e PPCs dos cursos são coerentes com as suas práticas institucionais e gestão acadêmica, isso pode ser comprovado pela CPA através das respostas obtidas nas coletas de dados.

6.4 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

Diretoria

6.4.1 Resultados

As respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas, serviram de base para essa Comissão analisar os dados referentes aos aspectos relacionados a Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

1) Qual é o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?

Segue a resposta para essa questão:

-Formar profissionais, cidadãos com as competências exigidas pelo mercado.

A análise das respostas obtidas nessa questão indica que o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia enquanto prestadora de serviços educacionais se atem à preparação do aluno para o mercado de trabalho, oferecer o egresso preparado para o mercado de trabalho, buscar a excelência nos serviços prestados, contribuir para a empregabilidade do seu egresso.

2) A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais?

Sim (%)	Não (%)
100	0

As respostas a essa questão indicaram 100% afirmativamente, que a Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região.

Através de quais ações:

Financiamento estudantil
Bolsas de estudos
Pesquisar as necessidades de profissionais no mercado
Parcerias com empresas do terceiro setor
Realização de eventos e fóruns
Projetos de graduação ESAMC

3) Qual é o compromisso social como prestadora de serviços educacionais?

Seguem respostas a essa questão:

Garantir uma formação acadêmica para os nossos alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.
Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizados e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.
Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os nossos alunos.

O compromisso da Faculdade ESAMC Uberlândia, conforme respostas obtidas referem-se à disponibilização do trabalho de assessoria e consultorias de discentes, orientados por docentes, na elaboração de projetos de integração social através das agências (Cintegra, Agência Jr, Empresa Jr e NPJ), parcerias com empresas privadas e

públicas em eventos de cunho sociais e na formação de mão de obra qualificada para as necessidades do mercado de trabalho.

4) Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?

Seguem respostas a essa questão:

Setor Público: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço no qual o aluno ESAMC, através da participação em projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido:

Setor produtivo e mercado de trabalho: Através de estágio curricular as atividades programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculado a sua área de formação acadêmico-profissional.

Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE_ Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.

A análise dos dados demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

5) Quais ações que visam à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais?

Seguem respostas a essa questão:

A Faculdade ESAMC Uberlândia interage diretamente com a comunidade no seu entorno com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.
Participa do selo Empresa Cidadã da CDL Uberlândia
Ensino responsável – ABMES
Participa do projeto “Excelência Cidadã” da CDL Uberlândia
Parceria ONGs
Projeto Faculdade Aberta: Orientação Profissional

As ações citadas nas respostas a essa questão indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, projetos de orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente.

6) Existem ações que visem à promoção da cidadania e de valorização da diversidade?

Sim %	Não %
100	0

Se sim, quais:

Os workshops de competências desenvolvidas na ESAMC promovem a cidadania e a valorização da diversidade através da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho.
Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade.
A Faculdade ESAMC Uberlândia reconhece a obrigação ética do combate às formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas
A faculdade ESAMC Uberlândia é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.
Apoio a ONG'S

7) Existem envolvimento da Faculdade ESAMC Uberlândia em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica:

Sim (%)	Não (%)
100	0

Se sim, quais:

Desenvolvimento econômico
Patrimônio cultural

Meio ambiente
Solidariedade
Cidadania
Cultura
Educação

8) Quais são os programas de bolsas para alunos carentes oferecidos pela Faculdade ESAMC Uberlândia?

PROUNI
FIES
Programa de bolsas da própria IES
Bolsa / Estagiário
Bolsa empresa
Bolsa melhor idade
Bolsa para irmãos
Bolsa no MBA para aluno com nota final mais alta em PGE II

A CPA observou através das respostas aos questionários e de entrevistas que a Faculdade ESAMC Uberlândia oferece bolsas integrais e parciais do PROUNI, bolsa parceria com empresas, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e bolsas para alunos nos cursos de MBA que tiraram nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso de graduação na ESAMC.

9) A Faculdade ESAMC Uberlândia se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?

Sim %	Não %
100	0

E que tipo de ações são realizadas para atingir este fim?

Palestras
Workshops
Fóruns sobre o Terceiro setor
Projetos de Sustentabilidade
Consultorias realizadas por órgãos estudantis
Projeto: Natal Reciclado

6.4.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA ESAMC UBERLÂNDIA

Coordenação de cursos

6.4.3 Resultado

Essa Comissão, com base nas respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas feitas com a Diretoria da IES, analisou os dados referentes aos aspectos relacionados à Responsabilidade Social da ESAMC Uberlândia. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

1) Qual é o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?

Seguem respostas para essa questão

Formar profissionais cidadãos com as competências exigidas pelo Mercado.
Formar profissionais capazes, oferecer a melhor formação acadêmica, alinhada com a formação das melhores instituições de ensino do País.

Formar líderes comprometidos com o Brasil desenvolvidos através de valores éticos e profissionais.

Formar profissionais e cidadãos capacitados para a Sociedade.

As respostas obtidas nessa questão indicam que o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia enquanto prestadora de serviços educacionais se atém à preparação do aluno para o mercado de trabalho, oferecer o egresso preparado para o mercado de trabalho, buscar a excelência nos serviços prestados, contribuir para a empregabilidade do seu egresso, bem como o preparo do cidadão quanto a valores éticos e profissionais.

2) A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais?

Sim (%)	Não (%)
100	0

Cem por cento respondeu afirmativamente a essa questão, que a Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região.

Através de quais ações:

Bolsas de estudos
Pesquisar as necessidades de profissionais no mercado
Realização de eventos e fóruns
Projetos de graduação ESAMC
Financiamentos
Parcerias com empresas do terceiro setor

3) Qual é o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?

As respostas para essa questão foram:

Compromisso social	%
Garantir uma formação acadêmica para os seus alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.	100
Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os seus alunos.	100
Manter o modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizadas e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.	75

4) Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?

Seguem respostas a essa questão:

Tipo	%
Setor Publico: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço em que o acadêmico ESAMC, através da participação em projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido:	75
Setor produtivo e mercado de trabalho: Através de estágio curricular as atividades programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculado a sua área de formação acadêmico-profissional.	100

Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE_ Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.	100
--	-----

A análise dessas respostas demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

5) Quais ações que visam à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais?

Seguem respostas para esse questionamento:

A Faculdade ESAMC Uberlândia interage diretamente com a comunidade no seu entorno com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.
Participa do selo Empresa Cidadã
Ensino responsável – ABMES

As ações citadas nas respostas a essa questão indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos

pela IES, projetos de orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente.

6) Existem ações que visem à promoção da cidadania e de valorização da diversidade?

Sim %	Não %
100	0

Se sim, quais:

Ações	%
Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade.	100
Os workshops de competências desenvolvidas na Faculdade ESAMC Uberlândia promovem a cidadania e a valorização da diversidade através da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho.	75
A Faculdade ESAMC Uberlândia reconhece a obrigação ética do combate às formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas	75
A Faculdade ESAMC Uberlândia é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.	75

7) Existem envolvimento da Faculdade ESAMC Uberlândia em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica nos setores abaixo:

Sim %	Não %
100	0

Se sim, quais:

	%
Meio ambiente	75
Educação	75
Desenvolvimento econômico	75
Patrimônio cultural	75
Cultura	75
Solidariedade	100
Cidadania	100
Lazer	75

8) Quais são os programas de bolsas para alunos carentes oferecidos pela Faculdade ESAMC Uberlândia?

Bolsas de estudos
Pesquisar as necessidades de profissionais no mercado

Realização de eventos e fóruns
Projetos de graduação ESAMC
Financiamentos
Parcerias com empresas do terceiro setor

A CPA observou através das respostas aos questionários e de entrevistas que a Faculdade ESAMC Uberlândia oferece bolsas integrais do PROUNI, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e bolsas no Curso de MBA para alunos da graduação que tiraram nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso na Faculdade ESAMC Uberlândia.

9) A Faculdade ESAMC Uberlândia se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?

Sim (%)	Não (%)
75	25

E que tipo de ações são realizadas para atingir este fim?

Ações	%
Palestras	75
Workshops	75
Fóruns	50
Projetos de sustentabilidade	50
Consultorias realizadas por órgãos estudantis	50

Trote solidário	25
Não respondeu	25

6.4.3 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA ESAMC UBERLÂNDIA

Corpo Docente

6.4.3.1 Resultados

A CPA, com base nas respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas ao corpo docente, analisou os dados referentes aos aspectos relacionados à Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

1) Qual é o compromisso social da ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?

Seguem respostas para essa questão

Garantir a formação de um profissional ético competente, capaz de enfrentar os desafios do mercado.
Ensino de igualdade, voltado para o mercado de trabalho.
Inserir o aluno no mercado de trabalho, com a finalidade de contribuir com o crescimento da sociedade.
Preparar o aluno para o mercado.
Fazer com que o aluno se destaque no mercado regional.
Realizar projetos que promovam a integração entre alunos e sociedade.
Oferecer um serviço educacional de excelência.

O compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia, em conformidade com os dados obtidos, enquanto prestadora de serviços educacionais se atem à preparação do

aluno para o mercado de trabalho, oferecer o egresso preparado para o mercado de trabalho, buscar a excelência nos serviços prestados, contribuir para a empregabilidade do seu egresso.

2) A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais?

Sim (%)	Não (%)
95	5

As respostas a essa questão indicaram 95% afirmativamente, que a Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região.

3) Qual é o compromisso social como prestadora de serviços educacionais?

Seguem respostas a essa questão:

	%
Garantir uma formação acadêmica para os alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.	67
Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os alunos.	56
Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizados e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.	81

4) Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?

Seguem respostas a essa questão:

	%
Setor Publico: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço em que o acadêmico ESAMC, através da participação em projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido.	65
Setor produtivo e mercado de trabalho: Através de estágio curricular as atividades programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculadas a sua área de formação acadêmico-profissional.	72
Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE_ Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.	81

A análise dessas respostas demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

A maior ênfase é na relação estabelecida com o setor produtivo e o mercado de trabalho, através do PGE_ Programa de Graduação ESAMC.

5) Quais ações que visam à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais?

Seguem respostas a essa questão:

A Faculdade ESAMC Uberlândia interage diretamente com a comunidade no seu entorno com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.

Projetos que atendem a comunidade gratuitamente.

Projetos de orientação profissional com escolas públicas e privadas.

As ações citadas nas respostas a essa questão indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, projetos de orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente.

6) Existem ações que visem à promoção da cidadania e de valorização da diversidade?

Sim %	Não %
100	0

Se sim, quais:

	%
A Faculdade ESAMC Uberlândia é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.	81
A Faculdade ESAMC Uberlândia reconhece a obrigação ética do combate às formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas.	51
Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade.	56
Os workshops de competências desenvolvidas na Faculdade ESAMC Uberlândia promovem a cidadania e a valorização da diversidade através da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho.	58

7) Existem envolvimento da Faculdade ESAMC Uberlândia em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica nos setores abaixo:

Sim %	Não %
100	0

Se sim, quais:

Áreas	%
Desenvolvimento Econômico	42
Patrimônio cultural	44
Meio ambiental	70
Solidariedade	81
Cidadania	86
Cultura	77
Educação	70
Lazer	51

8) Quais são os programas de bolsas para alunos carentes oferecidos pela Faculdade ESAMC Uberlândia?

	%
Programa de bolsas da própria instituição	60
FIES	81
Bolsa Família	7
Institucional	14
Não possui programa de bolsas	0
Outros / PROUNI	10

Essa Comissão observou através das respostas aos questionários e de entrevistas que a Faculdade ESAMC Uberlândia oferece bolsas integrais e parciais do PROUNI, bolsa parceria com empresas, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e em outros foi citado: bolsas para alunos de MBA que tiram nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso de graduação na Faculdade ESAMC Uberlândia.

9) A Faculdade ESAMC Uberlândia se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?

Sim %	Não %
100	0

E que tipo de ações são realizadas para atingir este fim?

	%
Palestras	95
Workshops	86
Fóruns sobre o Terceiro setor	51
Projetos de Sustentabilidade	65
Consultorias realizadas por órgãos estudantis	30
Outras	8

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A Comissão Própria de Avaliação, com base na análise dos dados obtidos através de entrevistas e questionários aplicados observou que a Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve ações que aliam a sua prestação de serviços educacionais ao compromisso social com a comunidade do seu entorno. Ao buscar a excelência na

prática de transmissão de conhecimento a IES garante a empregabilidade ao egresso e o atendimento às necessidades do mercado de trabalho, além de oferecer várias possibilidades de bolsas de estudo alunos com renda familiar insuficiente para pagamento das mensalidades.

A Faculdade ESAMC Uberlândia apoia eventos em parcerias com instituições públicas, privadas e do terceiro setor, com o objetivo de incentivar as expressões culturais regionais e nacionais. Os eventos realizados na IES são abertos à comunidade.

A IES mantém parcerias com o setor produtivo público e privado e o terceiro setor e mantém alto conceito de credibilidade, na região e no país, como instituição que oferece ensino de qualidade e que mantém parceria em eventos de responsabilidade social na cidade de Uberlândia e região.

Por suas ações junto à comunidade, a Faculdade ESAMC Uberlândia foi escolhida por entidades de classe por oito vezes como a “Melhor Escola Superior de Uberlândia”. Foi agraciada com o selo “Instituição de Ensino Responsável” concedido pela ABMES – Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior pela execução do projeto “Trote Solidário” em 2009 e 2012 e o “Selo Empresa Cidadã” em 2013 pelo mesmo projeto. Esse projeto é institucional e desenvolvido em todos os semestres por discentes e docentes.

A CPA conclui a análise dessa dimensão com a percepção de que as ações voltadas para a responsabilidade social implantadas na Faculdade ESAMC Uberlândia demonstram colaborar para o progresso da sociedade brasileira formando jovens com maior consciência e compromisso em reduzir as históricas disparidades socioeconômicas existentes no Brasil.

6.5 DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Corpo Docente

6.5.1.1 Resultados

Para a avaliação dessa dimensão foram distribuídos cem questionários enviados ao Corpo Docente. 45% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a CPA realizou a análise da percepção desses segmentos sobre a Comunicação da Faculdade ESAMC Uberlândia com a sociedade. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Questões:	Sim %	Não %	Não Responderam %
1) O Sistema de Informação atende aos requisitos administrativos, tendo em vista o tamanho e a complexidade da Instituição?	88	6	6
2) Os mecanismos de comunicação institucional possibilitam a articulação entre as diversas áreas da Instituição (Acadêmica e Administrativa)?	96	0	4

Nas respostas obtidas observa-se ser alto o índice de aprovação do sistema de informação e dos mecanismos de comunicação demonstram que funcionam e que estão atendendo às necessidades da IES, permitindo uma articulação satisfatória entre as áreas administrativa e acadêmica. A Faculdade ESAMC Uberlândia utiliza o sistema acadêmico WAE da empresa Wise, sendo que os alunos acessam todas as informações acadêmicas, financeiras e da biblioteca através do aluno net (www.esamcuberlandia.com.br).

3) A comunicação externa é feita através de que meios?

Citações	%
Anúncios em jornais e revistas	80
Spots em rádio	24
Comercial e televisão	12
Anúncios em internet	64
Outras	36
Visitas Pessoais a escolas e empresas	17

Se outras, quais:

Site
Folder
Eventos
Out door

Observa-se que docentes tem a percepção dos vários meios de comunicação externa, utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia.

4) Como você classifica a qualidade do material divulgado?

Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %	Péssimo %	Não Responderam %
35	61	2	0	0	2

A qualidade do material que a Faculdade ESAMC Uberlândia utiliza para a divulgação de seus serviços é considerada de qualidade excelente a boa na opinião dos docentes.

5) A imagem da Faculdade ESAMC Uberlândia perante a sociedade pode ser considerada:

Ótima %	Boa %	Regular %	Ruim %	Péssima %	Não Responderam %
78	21	0	0	0	1

Os dados coletados indicam que na percepção da maioria dos docentes entrevistados a Faculdade ESAMC Uberlândia tem uma imagem ótima junto à sociedade local e regional.

6) A Faculdade ESAMC Uberlândia possui ouvidoria?

	%
Sim	68
Não	17
Não Responderam	15

A CPA recomenda que seja divulgado esse canal de comunicação aos alunos.

6.5.1 DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Técnico-Administrativo

6.5.1.2 Resultados

Para a avaliação dessa dimensão foram distribuídos cinquenta e quatro questionários enviados ao Corpo Técnico-administrativo dos quais 98% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a CPA realizou a análise da percepção desses segmentos sobre a Comunicação da Faculdade ESAMC Uberlândia com a sociedade. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Questões:	Sim %	Não %	Não Responderam
1) O Sistema de Informação atende aos requisitos administrativos, tendo em vista o tamanho e a complexidade da Instituição?	68	32	0
2) Os mecanismos de comunicação institucional possibilitam a articulação entre as diversas áreas da Instituição (Acadêmica e Administrativa)? Se sim quais?	94	0	6

Na questão de número dois foram citadas as seguintes respostas:

Mecanismos de comunicação	Total
Internet	84%
Mural	82%
Jornal	52%
Malote	40%
Correspondência Interna	68%
Telefone	80%
Sistema Acadêmico	80%
Não responderam	6%

Observa-se, pelas respostas, ser muito alto o índice de aprovação do sistema de informação e dos mecanismos de comunicação demonstram que funcionam e que estão atendendo às necessidades da IES, permitindo uma articulação satisfatória entre as áreas administrativa e acadêmica. A Faculdade ESAMC Uberlândia utiliza o sistema acadêmico WAE da empresa Wise, sendo que os alunos acessam todas as informações acadêmicas, financeiras e da biblioteca através do aluno net e os docentes utilizam o professor net para preencher os diários (eletrônicos), disponibilizar informações aos discentes como notas, material acadêmico, preparações prévias, etc. (www.esamcuberlandia.com.br). Nesse endereço eletrônico os docentes têm informações acadêmicas como histórico escolar, boletim de notas e faltas, planos de ensino, boleto, informações financeiras, etc.

3) A comunicação externa é feita através de que meios?

	Citações %
Anúncios em jornais e revistas	54
Spots em rádio	26
Comercial e televisão	12
Anúncios em internet	56
Outras	32

Se outras, quais:

Assessoria de imprensa
Site
Folhetos
Cartazes
Folder

Visitas à escola/empresa
SMS
Eventos
Placas Publicitárias
Out door
Revistas

Observa-se que o pessoal técnico-administrativo tem a percepção dos vários meios de comunicação externa, utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia.

4) Como você classifica a qualidade do material divulgado?

Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %	Péssimo %
54	44	2	0	0

A qualidade do material que a Faculdade ESAMC Uberlândia utiliza para a divulgação de seus serviços que é considerado de qualidade excelente a boa na opinião dos técnico-administrativos; com as seguintes justificativas:

- Ótima publicidade e conteúdo,
- Comunicação clara e objetiva e material de qualidade,
- Qualidade dos materiais, principalmente as revistas que informam sobre os cursos esclarecem bastante as dúvidas dos clientes na escolha da faculdade,
- Temos procurado sempre a melhoria para atingir o público alvo da melhor maneira.
- São informações explícitas e cativantes
- Bem feito, mas desatualizado, às vezes. Poderia ser melhor mais arrojado.
- Bem elaborado e explicativo
- Em algumas disciplinas os materiais disponíveis, como PowerPoint, são muito mal feitos e cansativos. Alguns professores que elaboram o próprio material tendem a se destacar.

5) A imagem da Faculdade ESAMC Uberlândia perante a sociedade pode ser considerada:

Ótima %	Boa %	Regular %	Ruim %	Péssima %
66	30	4	0	0

As respostas indicam que na percepção da maioria do técnico-administrativos entrevistados a Faculdade ESAMC Uberlândia tem uma imagem de ótima à boa junto à sociedade local e regional. Vejam as justificativas:

- ESAMC como a melhor faculdade particular de Uberlândia.
- A Faculdade ESAMC Uberlândia tem muita credibilidade na região do triângulo mineiro e foi considerada pelo 8º ano consecutivo a melhor escola da região pela AITMAP,
- Os prêmios recebidos diferenciam a ESAMC.
- Várias premiações que a ESAMC recebe demonstra o respeito pela IES: Prêmio AITMAP, Outorga de Título empresa cidadã, Guia do Estudante, etc.
- A excelente qualidade está dissipando.
- Devido à boa qualificação acadêmica que a ESAMC conseguiu atualmente, é bem reconhecida como uma imagem de qualidade,
- Ótima pela qualidade dos seus cursos.
- Todos falam bem da ESAMC. Embora a maioria de preferência a faculdades públicas, acredita-se que seja mais questão financeira e não pela qualidade.

6) A Faculdade ESAMC Uberlândia possui ouvidoria?

	%
Sim	82
Não	18

	%
Coordenação e Acompanhamento	54
Infraestrutura	18
Infraestrutura da comunicação	28

7) Os registros e observações são efetivamente levados em conta pelas instâncias acadêmicas e administrativas:	%
Sim	90
Não	10

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA, além dos questionários e entrevistas aplicadas, fez visitas in loco aos Deptos para colher informações e certificar-se das mesmas e concluiu que a Faculdade ESAMC Uberlândia utiliza variados meios e ferramentas, assim como recursos tecnológicos modernos para se comunicar internamente e com a sociedade sendo que os mesmos são do conhecimento dos participantes da pesquisa.

A Central de Atendimento ao Aluno mantém uma comunicação on line através de “chat” para tirar dúvidas dos discentes.

A Ouvidoria funciona através de contatos pelo site www.esamcuberlandia.com.br sob a responsabilidade de uma psicóloga que recebe as informações (comentário, denúncia, reclamações, etc.) e responde ao público usuário do serviço em tempo hábil conforme orientação do setor envolvido.

A Faculdade ESAMC Uberlândia foi escolhida por oito vezes por entidades de classe como a “Melhor Escola Superior de Uberlândia”. A IES tem uma imagem de muita credibilidade perante a sociedade.

6.6 DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE.

Corpo docente

6.6.1 Resultados

Foram distribuídos cem questionários com questões abertas e fechadas enviadas ao Corpo Docente e 45% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados às políticas de pessoal e plano de carreira. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

1) Plano de Carreira para Corpo Docente

	Sim %	Não %	Desconheço %
A Instituição possui plano de carreira regulamentado para o corpo docente?	75	20	5

Observa-se que 25% de docentes ainda desconhece o plano de carreira implantado na IES.

Essa Comissão solicitou documentos e comprovou que o Plano de Carreira dos docentes está instituído e homologado no Ministério do Trabalho.

3) Existem programa de capacitação profissional e melhoria na qualidade de vida para o corpo docente?

Sim (%)	Não (%)
86	14

Se sim, quais:

	%
A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve um programa de capacitação através da “Academia de Professores”, como forma de contribuir para a melhoria da qualidade do ensino, e por consequência dos cursos em atividade na Instituição, através do treinamento e desenvolvimento dos professores em técnicas pedagógicas, atualização e aprofundamento dos conhecimentos nas áreas fins e pela promoção de debates e discussões sobre as questões fundamentais no ensino superior.	100
A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve todo o material pedagógico e dá suporte pedagógico ao docente como forma de contribuir para a qualidade das aulas e de vida do corpo docente.	61
A Faculdade ESAMC Uberlândia oferece convênio médico como forma de contribuir para as condições de saúde de seus professores.	15
Os professores tem acesso a um estacionamento para facilitar o seu deslocamento.	20
Os Professores não têm acesso a um estacionamento	51
A Faculdade ESAMC Uberlândia não oferece convênio médico	49

5) Quais são os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo docente em trabalhar na ESAMC?

Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %
62	38	0	0

Observa-se que o grau de satisfação do corpo docente apresenta índices entre excelente e bom.

7) Qual é o clima institucional e relações interpessoais?

	%
A cultura organizacional da Faculdade ESAMC Uberlândia influencia o comportamento das pessoas que estão inseridas neste contexto.	78
As formas de executar as atividades sofrem influência direta das crenças e valores implícitos nas regras impostas pela Faculdade ESAMC Uberlândia.	38
O clima de trabalho é amistoso e de parceria entre os colaboradores.	92
Os colaboradores da Faculdade ESAMC Uberlândia são sempre informados quanto aos destinos e decisões de caminhos e metas organizacionais, sendo ágil o processo de comunicação da Instituição.	77
A Faculdade ESAMC Uberlândia mantém práticas que, para os funcionários são tidas como motivacionais.	46
Outros	0

Os números encontrados neste item demonstram que é considerado em sua grande maioria como ótimo e bom o clima organizacional da Faculdade ESAMC Uberlândia. Contudo verifica-se que pode ser melhorado o processo de comunicação e informação na Faculdade ESAMC; bem como práticas motivacionais.

8) Quais são as condições de trabalho do corpo docente?

	%
Existe apoio pedagógico que envolve a coordenação de cursos, diretoria acadêmica, vice-presidência acadêmica e coordenadores de área.	92
Existe apoio de materiais aos docentes	88
A Faculdade ESAMC Uberlândia motiva seus professores para que haja condições para que o ensino seja de qualidade, qualquer que seja a disciplina, método adotado e qualificação do aluno com o qual se trabalha.	72

Os docentes consideram que as condições de apoio pedagógico e material para o desenvolvimento do trabalho na Faculdade ESAMC Uberlândia são de ótimo a bom.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA com base nos dados coletados procurou os setores da instituição e comprovou que o plano de carreira dos docentes está homologado e em vigor.

A CPA recomenda à instituição que desenvolva campanha de esclarecimentos aos docentes sobre a vigência do plano de carreira da instituição.

Em relação ao clima organizacional percebe-se através dos dados coletados nos questionários, em entrevistas e em depoimentos de docentes que há uma satisfação muito grande em fazer parte do quadro funcional da Faculdade ESAMC Uberlândia, mas propõem melhorias que a IES precisa ficar atenta.

6.7 DIMENSÃO 5 – As políticas de pessoal de carreira do corpo Técnico-Administrativo.

Corpo Técnico-Administrativo

6.7.1 Resultados

Foram distribuídos quarenta e quatro questionários com questões abertas e fechadas enviadas ao Corpo Técnico-administrativo sendo que 70% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados às políticas de pessoal e plano de carreira. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

2) Plano de Carreira do Corpo Técnico-administrativo

	Sim %	Não %	Desconheço %
A Instituição possui plano de carreira regulamentado para o corpo técnico-administrativo?	20	20	60

Um número expressivo do pessoal técnico-administrativo desconhece se a Faculdade ESAMC Uberlândia tem plano de carreira para a sua categoria.

A CPA recomenda à Diretoria da IES que esclareça a situação com os funcionários administrativos.

4) Existem programas de capacitação profissional e de melhoria na qualidade de vida para o corpo técnico-administrativo?

Se sim, quais:

	%
A ESAMC desenvolve um programa de capacitação através da “Academia ESAMC”, como forma de contribuir para a melhoria dos serviços prestados, através do treinamento e desenvolvimento do corpo técnico administrativo em técnicas de administração, como: atendimento, controle, atualização e aprofundamento dos conhecimentos nas áreas fins e pela promoção de debates e discussões sobre as questões fundamentais da administração escolar.	21
A ESAMC oferece convênio médico como forma de contribuir para as condições de saúde dos seus funcionários.	0
Os funcionários têm acesso a um estacionamento para facilitar o seu deslocamento.	8
Os funcionários recebem mensalmente vale-refeição para a sua alimentação diária.	0
A ESAMC possui refeitório próprio para a alimentação de seus funcionários.	35

Os funcionários não têm acesso a um estacionamento.	29
A ESAMC não oferece convênio médico.	41
A ESAMC não possui programa de capacitação para o seu corpo técnico-administrativo.	23
A ESAMC não possui ações de melhoria da qualidade de vida de seus funcionários técnico-administrativos.	25
Não responderam	33

Foram feitos os seguintes comentários pelo corpo técnico administrativo da Faculdade ESAMC:

- Criar um departamento de RH, visando a atender melhor o interesse dos funcionários;
- Fazer melhorias no refeitório existente na IES;
- Oferecer convênio médico ao funcionário.

6) Quais são os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo docente em trabalhar na Faculdade ESAMC Uberlândia?

Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %	Não responderam %
20	40	18	0	22

Observa-se que o grau de satisfação do corpo técnico-administrativo apresenta índices entre excelente e bom em trabalhar na Faculdade ESAMC Uberlândia. São recomendáveis que sejam procedidas ações que possam elevar o índice de satisfação do corpo técnico administrativo.

Comentários dos funcionários do corpo técnico administrativo:

- Faltam, ações motivacionais e colaboração entre os departamentos,
- Faltam incentivos e treinamentos,
- Melhorar os benefícios oferecidos pela IES (vale alimentação, cesta básica, convênio médico, estacionamento próprio),
- Melhorar o refeitório do corpo técnico administrativo,
- Gestores nem sempre reconhecem as verdadeiras qualidades e não valorizam as atividades realizadas pelos funcionários.

7) Qual é o clima institucional e relações interpessoais?

Respostas	%
A cultura organizacional da ESAMC influencia o comportamento das pessoas que estão inseridas neste contexto.	33
As formas de executar as atividades sofrem influência direta das crenças e valores implícitos nas regras impostas pela ESAMC.	21
O clima de trabalho é amistoso e de parceria entre os colaboradores.	46
Os colaboradores da ESAMC são sempre informados quanto aos destinos e decisões de caminhos e metas organizacionais, sendo ágil o processo de comunicação da Instituição.	19
A ESAMC mantém práticas que, para os funcionários são tidas como motivacionais.	8
Não responderam	4

Verifica-se que pode ser melhorado o processo de comunicação e informação na Faculdade ESAMC; bem como práticas motivacionais.

9) Quais são as condições de trabalho do corpo técnico administrativo?

Respostas	%
Os colaboradores da ESAMC sentem-se bem Informados, orientados e treinados, para executar seu trabalho.	27
O treinamento realizado com o pessoal técnico-administrativo é satisfatório para a execução de seus cargos.	23
Existe boa comunicação entre os diversos níveis organizacionais.	27
Não Responderam	23

Deduz-se, através das respostas, que há uma necessidade de melhoria nos processos de comunicação e informação dentro da IES; maior investimento em treinamentos, estimular a integração entre os departamentos.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA com base nos dados coletados procurou os setores da instituição e comprovou que o plano de carreira do pessoal técnico-administrativo está homologado, porém ainda não foi implantado pela instituição. A CPA recomenda à instituição que a IES implante o plano de cargo e salário para os funcionários técnico-administrativos.

Em relação ao clima organizacional percebe-se através dos dados coletados nos questionários, em entrevistas e em depoimentos de funcionários técnico administrativo a CPA recomenda à IES que promova ações motivacionais como treinamentos, implantação de benefícios (convênio médico, auxílio alimentação, etc.).

6.8 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Diretoria

6.8.1 Resultados

A avaliação dessa dimensão visa verificar a organização e gestão da Instituição. Com base nas respostas fornecidas pela diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia através de entrevistas, verificação de documentos e aplicação de questionários a CPA fez a sua análise que vem a seguir (A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados):

1) Plano de Gestão/Metas

	Sim	Não
Existe um plano de gestão e ou plano de metas institucionais?	100%	0%

Se sim, assinale as metas, tendo em vista os objetivos institucionais e a estrutura organizacional:

A meta é ser a melhor IES dos cursos que temos na região onde atuamos.

2) Quais são atribuições dos órgãos colegiados?

As respostas a essa questão informam que as atribuições dos órgãos dos colegiados dos cursos são:

Formular a direção acadêmica sugestões de encaminhamento das solicitações recebidas;

Dar sugestão quanto à estrutura curricular do curso e suas alterações, com a indicação

das disciplinas e respectivas cargas-horárias encaminhando à aprovação do Diretor Acadêmico e homologação do Vice-presidente acadêmico;
Discutir temas ligados à educação e ao ensino, a partir da realidade vivida na Faculdade ESAMC Uberlândia, constatada por docentes e discentes e encaminhar suas sugestões à diretoria acadêmica;
Promover avaliação do curso;
Dar sugestões quanto ao perfil do curso e diretrizes gerais das disciplinas com suas ementas e respectivos programas.

3) Como se dá o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas?

A informação do uso da gestão e tomadas de decisões ocorrem através da contribuição e do relacionamento do corpo docente e dos coordenadores, conforme respostas obtidas.

4) A Instituição faz uso de estratégica para antecipar problemas e soluções:

Sim	Não
100%	0%

Se sim, assinale as características:

Através da governança, planejamento e reuniões acadêmicas e administrativas.

5) Qual é o modo de participação dos gestores?

Participação	%
Consensual	100
Normativa	0
Burocrática	0
Outros	0

6) O investimento na comunicação e circulação das informações ocorre de forma:

Forma	%
Privativa da gestão central	0
Fluída em todos os níveis	100

7) A gestão está orientada para:

Forma de gestão	%
Resultados	100
Processos	0

A Faculdade ESAMC tem objetivos e metas em buscar a excelência acadêmica e administrativa.

8) Organograma institucional

	Sim	Não	Desconheço
Existe um organograma institucional explicando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da IES?	100%	0%	0%

Existe um organograma e está expresso no PDI da Instituição conforme verificado por membros da CPA.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA utilizou de entrevista, participação em reuniões da diretoria, aplicação de questionário e verificação de documentos como o PDI e Regimento Interno e pode constatar que há um plano de metas institucionais que é revisado todos os semestre em reuniões da diretoria acadêmica com os membros da mantenedora da IES e com os colegiados dos cursos.

As atribuições dos colegiados dos cursos estão definidas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia e estão coerentes com os projetos pedagógicos de cada curso da instituição.

O processo decisório na Instituição é democrático e participativo.

A participação dos gestores é consensual e a comunicação é fluida em todos os níveis.

A gestão da Faculdade ESAMC Uberlândia se dá por resultados e sempre atenta às necessidades da comunidade acadêmica.

6.9 DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Discentes

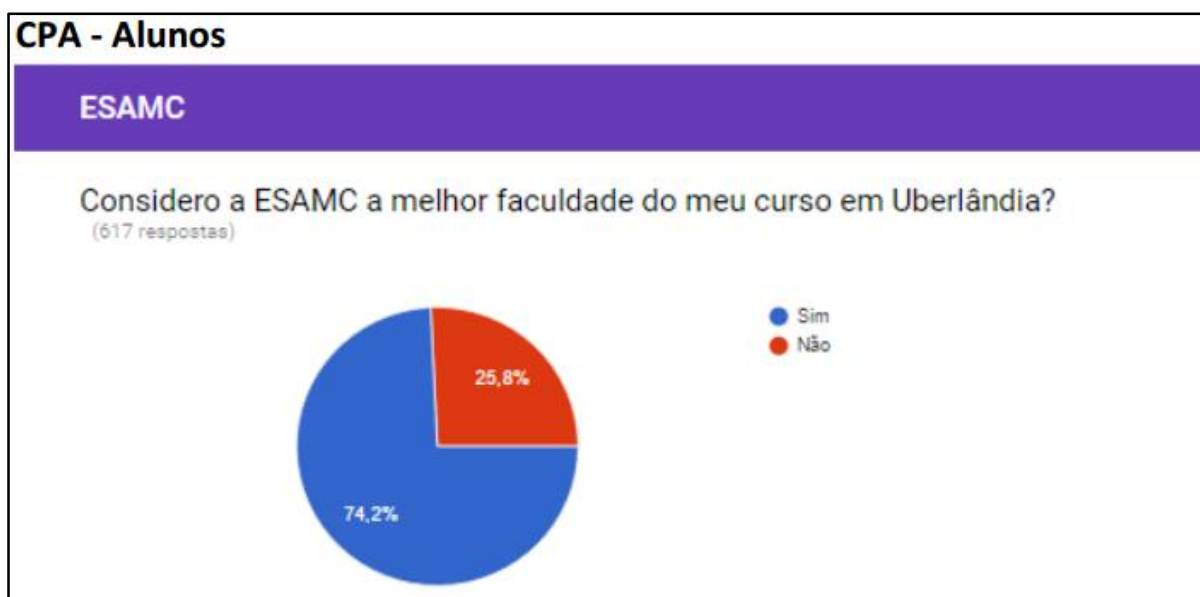
Essa dimensão analisa aspectos referentes à infraestrutura física da instituição e foi realizada *on line* através de questionários disponibilizados aos discentes através do site www.esamcuberlandia.com.br e através de questionários distribuídos aos docentes. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

Abaixo seguem as respostas à pesquisa realizada *on line*.

Num total de 2.989 possíveis avaliações 21% foram finalizadas.

6.9.1 Quadro Geral de Infra Estrutura 2015

Panorama Geral - Alunos		618 RESPOSTAS			
ESAMC	SIM	% SIM	NÃO	%	
Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Uberlândia?	459	74%	159	26%	



Nesse primeiro bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o reconhecimento da qualidade dos cursos oferecidos pela ESAMC.

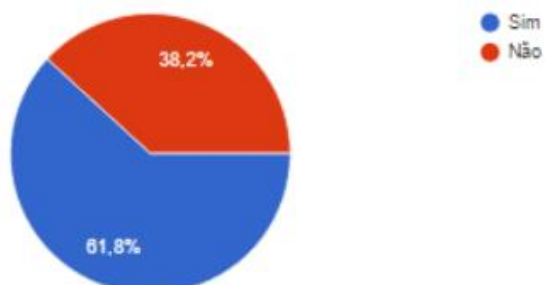
Demonstra o grau de reconhecimento dos cursos oferecido pela escola por parte dos discentes.

CENTRAL DE ATENDIMENTO	SIM	%	NÃO	%
Sou atendido satisfatoriamente e com rapidez	382	62%	236	38%
Sou atendido com cordialidade	543	88%	75	12%
A orientação que recebo é precisa	423	68%	195	32%
Sou informado corretamente sobre o andamento das soluções	391	63%	227	37%
Quando sou encaminhado para outro departamento é porque houve real necessidade.	499	81%	119	19%

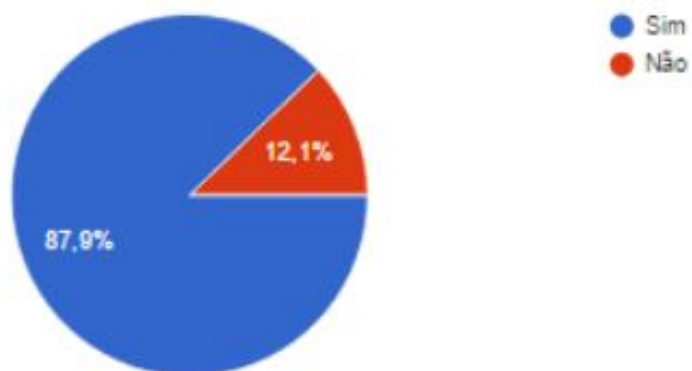
Nesse Segundo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação ao serviço oferecido pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO** oferecido pela escola por parte dos discentes.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

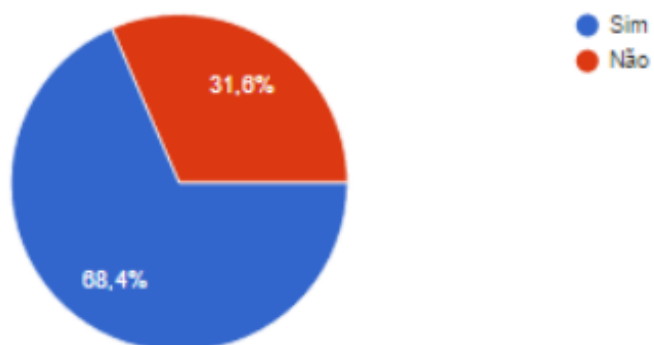
SOU ATENDIDO SATISFATÓRIAMENTE E COM RAPIDEZ (618 respostas)



SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE (618 respostas)

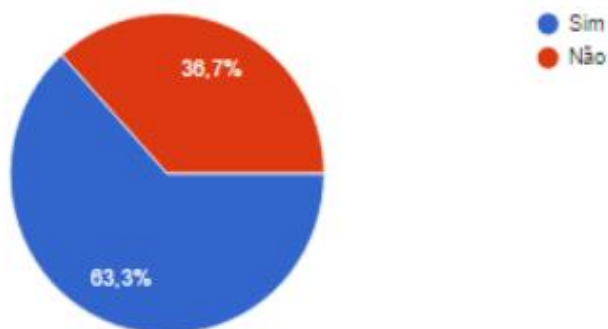


A ORIENTAÇÃO QUE RECEBO É PRECISA (618 respostas)



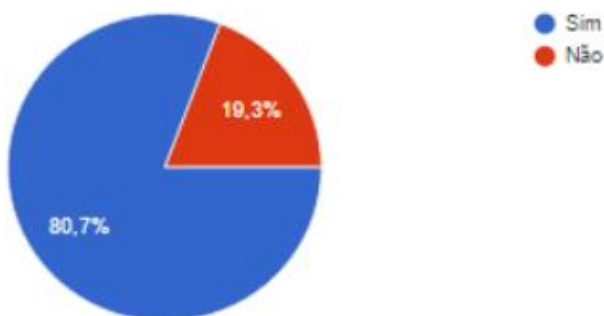
SOU INFORMADO CORRETAMENTE SOBRE O ANDAMENTO DAS SOLUÇÕES

(618 respostas)



QUANDO SOU ENCAMINHADO PARA OUTRO DEPARTAMENTO É PORQUE HOUVE REAL NECESSIDADE.

(618 respostas)

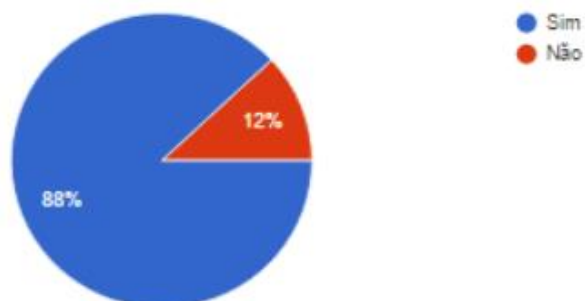


BIBLIOTECA	SIM	%	NÃO	%
Sou atendido com rapidez.	544	88%	74	12%
Sou atendido com cordialidade.	572	93%	46	7%
A biblioteca é organizada.	539	87%	79	13%
O horário de atendimento é adequado.	557	90%	61	10%

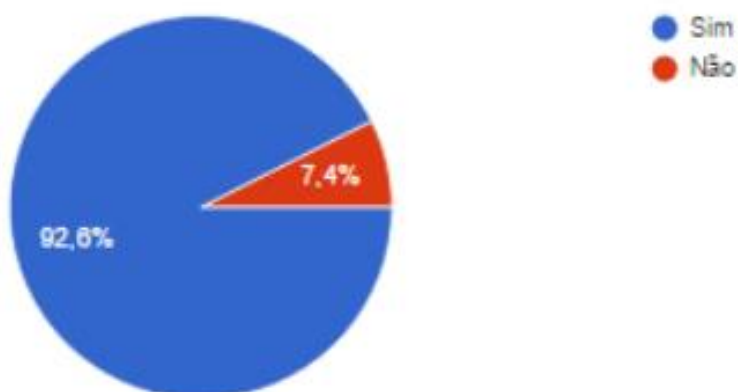
Nesse Terceiro bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação à **BIBLIOTECA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

BIBLIOTECA

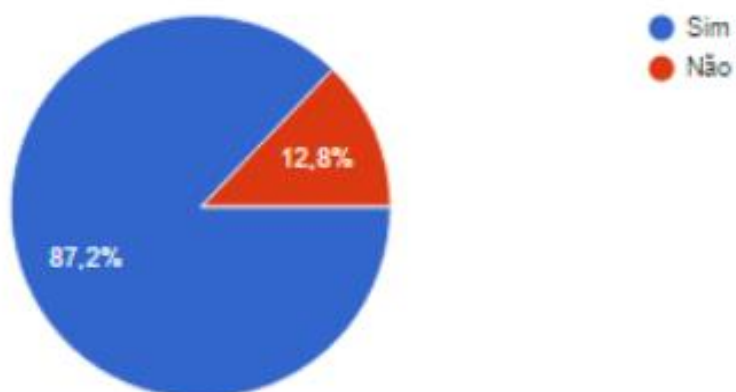
SOU ATENDIDO COM RAPIDEZ. (618 respostas)

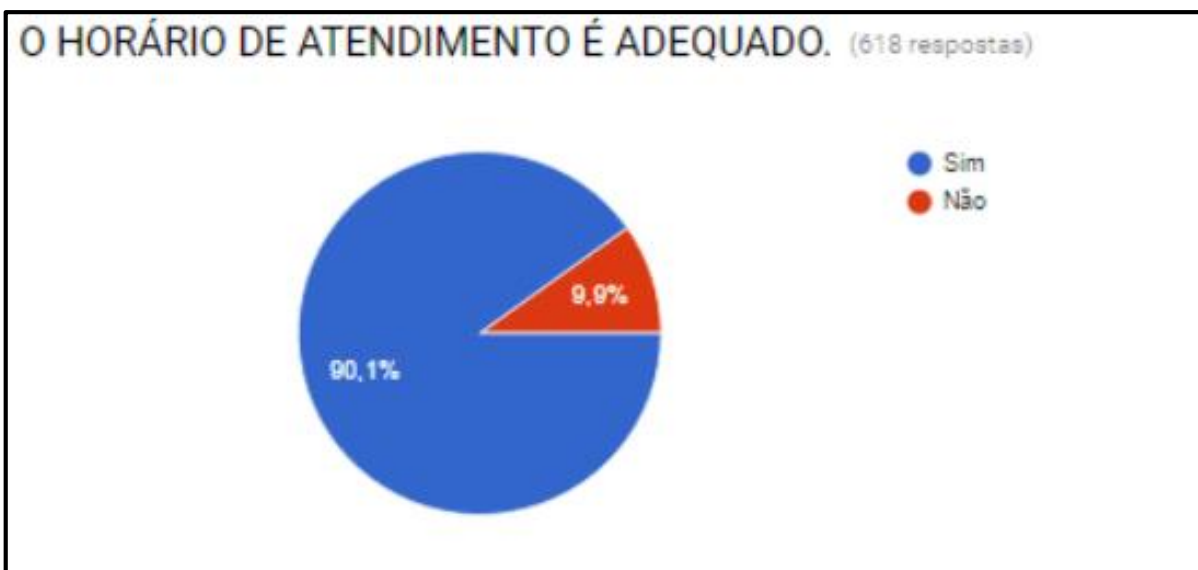


SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE. (618 respostas)



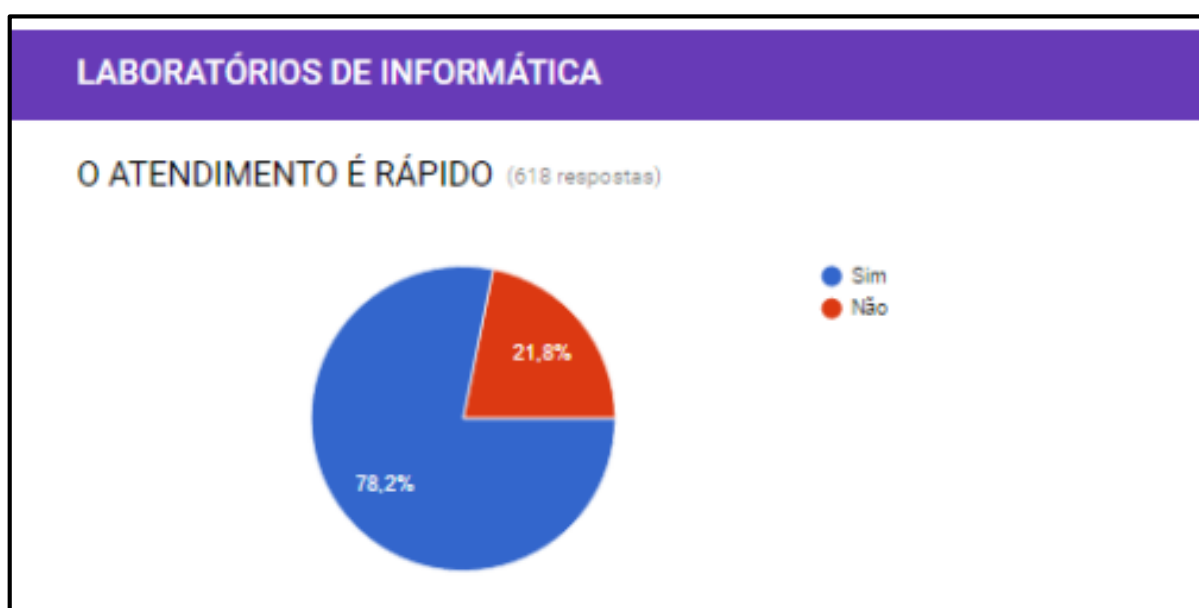
A BIBLIOTECA É ORGANIZADA. (618 respostas)



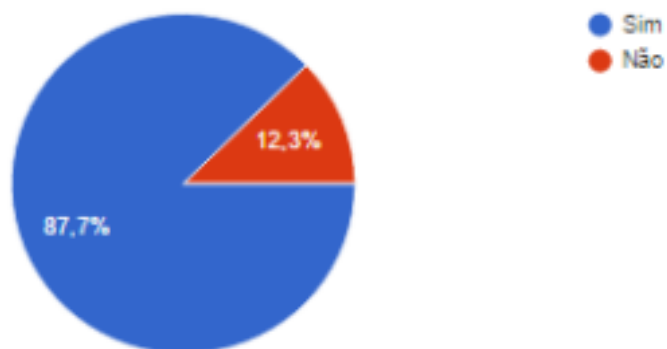


LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	SIM	%	NÃO	%
O atendimento é rápido	483	78%	135	22%
Sou atendido com cordialidade	542	88%	76	12%
O monitor consegue esclarecer minhas dúvidas.	485	78%	133	22%

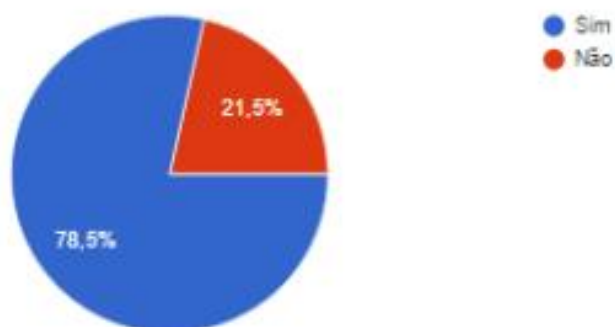
Nesse quarto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos **LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pelo mesmo.



SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE (618 respostas)



O MONITOR CONSEGUE ESCLARECER MINHAS DÚVIDAS. (618 respostas)

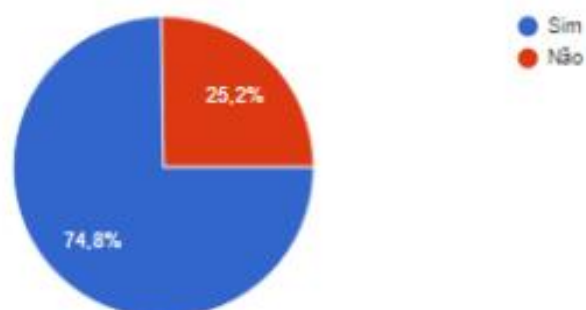


COPIADORA	SIM	%	NÃO	%
O atendimento é rápido	462	75%	156	25%
Sou atendido com cordialidade.	591	96%	27	4%
A qualidade da cópia é boa.	581	94%	37	6%
Recebo o material solicitado corretamente.	602	97%	16	3%
Recebo o material solicitado no prazo estipulado	598	97%	20	3%

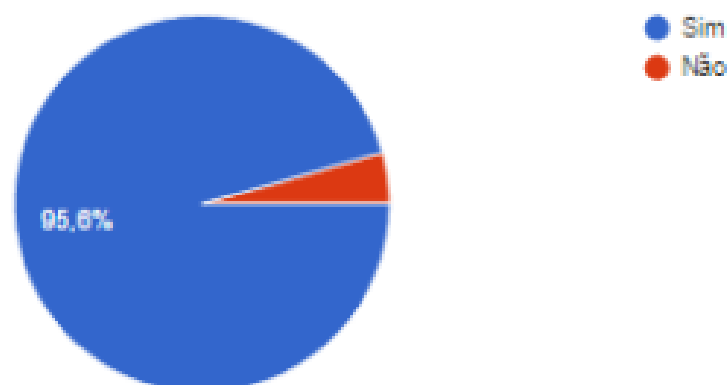
Nesse quinto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **COPIADORA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

COPIADORA

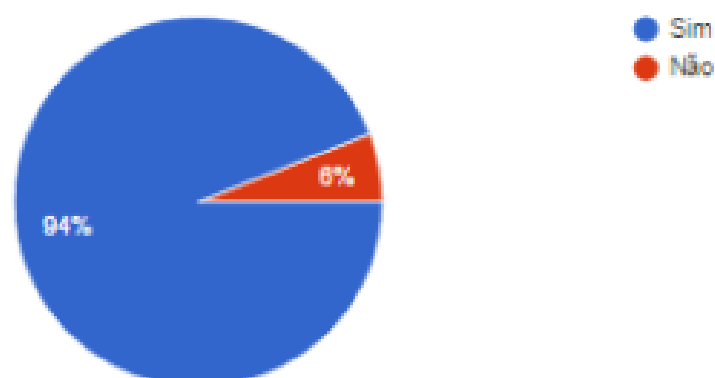
O ATENDIMENTO É RÁPIDO (618 respostas)



SOU ATENDIDO COM CORDILIDADE. (618 respostas)



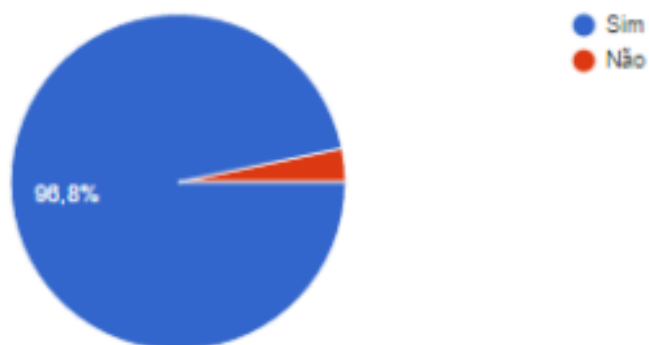
A QUALIDADE DA CÓPIA É BOA. (618 respostas)



RECEBO O MATERIAL SOLICITADO CORRETAMENTE. (618 respostas)



RECEBO O MATERIAL SOLICITADO NO PRAZO ESTIPULADO (618 respostas)

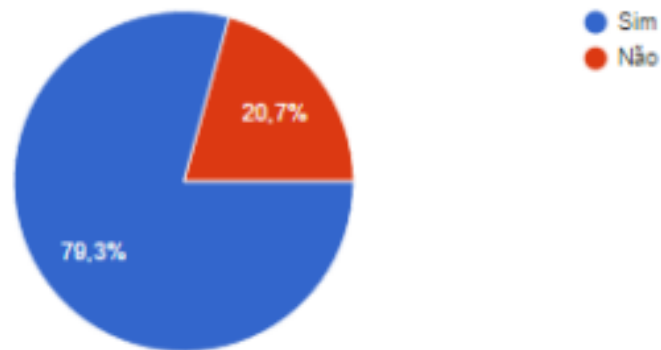


LANCHONETE	SIM	%	NÃO	%
O atendimento é eficiente.	490	79%	128	21%
Sou atendido com cordialidade.	562	91%	56	9%
A higiene é boa.	540	87%	78	13%

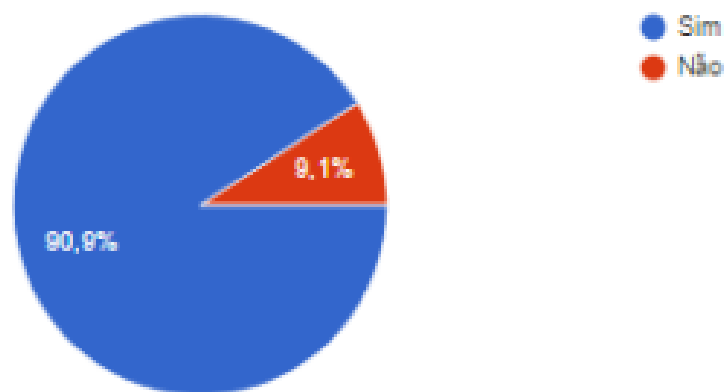
Nesse sexto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **LANCHONETE** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

LANCHONETE

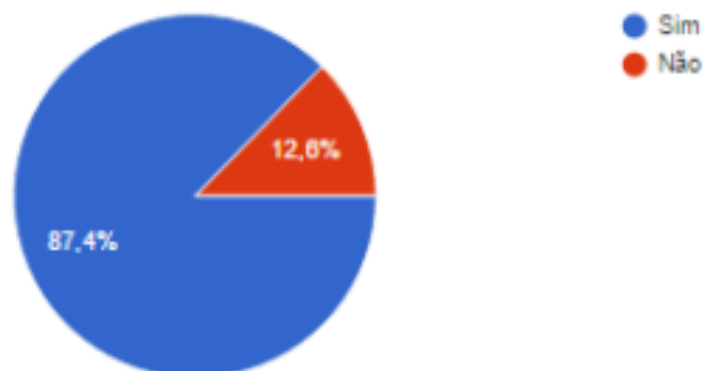
O ATENDIMENTO É EFICIENTE. (618 respostas)



SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE. (618 respostas)

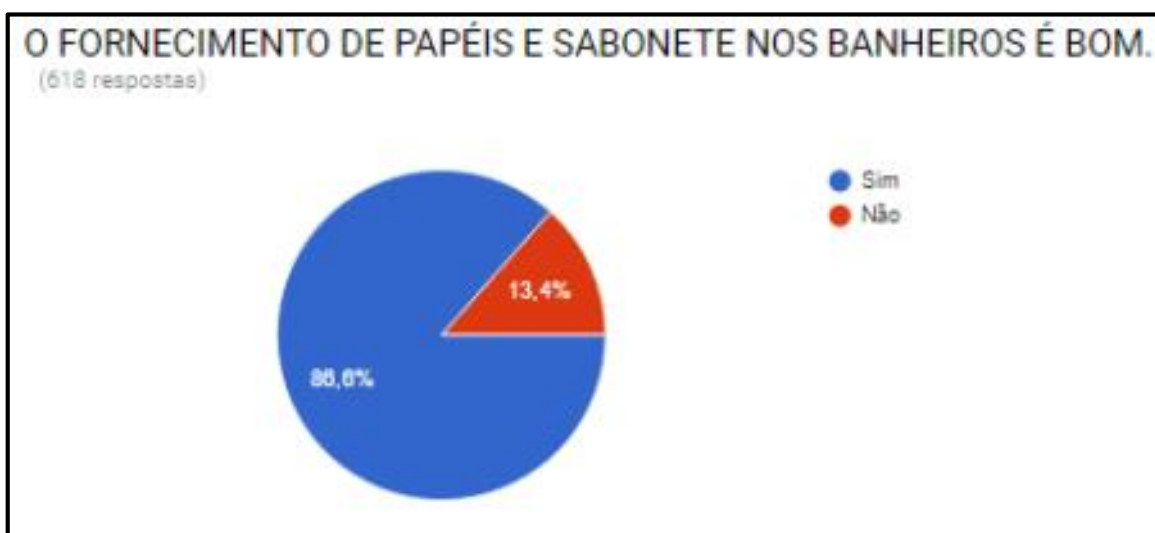


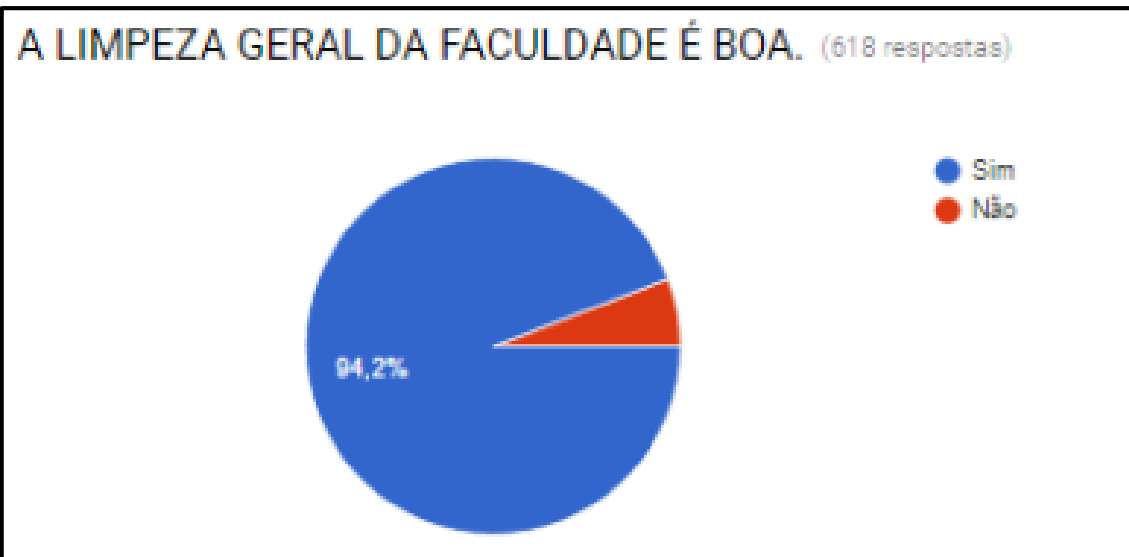
A HIGIENE É BOA. (618 respostas)



LIMPEZA	SIM	%	NÃO	%
Os banheiros são limpos.	560	91%	58	9%
O fornecimento de papéis e sabonete nos banheiros é bom.	535	87%	83	13%
A limpeza geral da faculdade é boa.	582	94%	36	6%

Nesse sétimo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **LIMPEZA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.



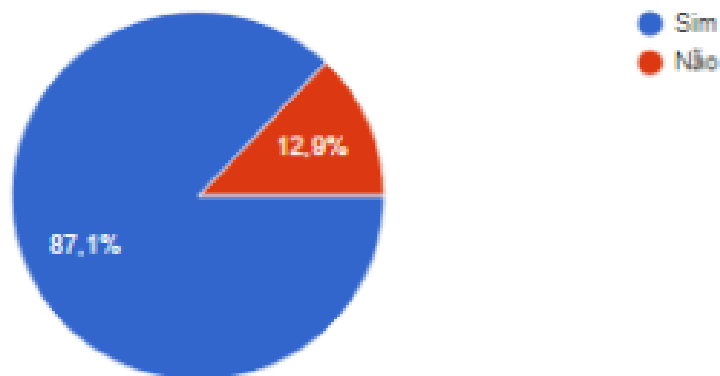


SUPORTE AS AULAS	SI M	%	NÃ O	%
O atendimento é rápido.	474	77%	144	23%
Sou atendido com cordialidade.	538	87%	80	13%

Nesse oitavo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços de **SUPORTE AS AULAS** e o grau de satisfação do serviço oferecido pelo mesmo.



SOU ATENDIDO COM CORDIALIDADE. (618 respostas)



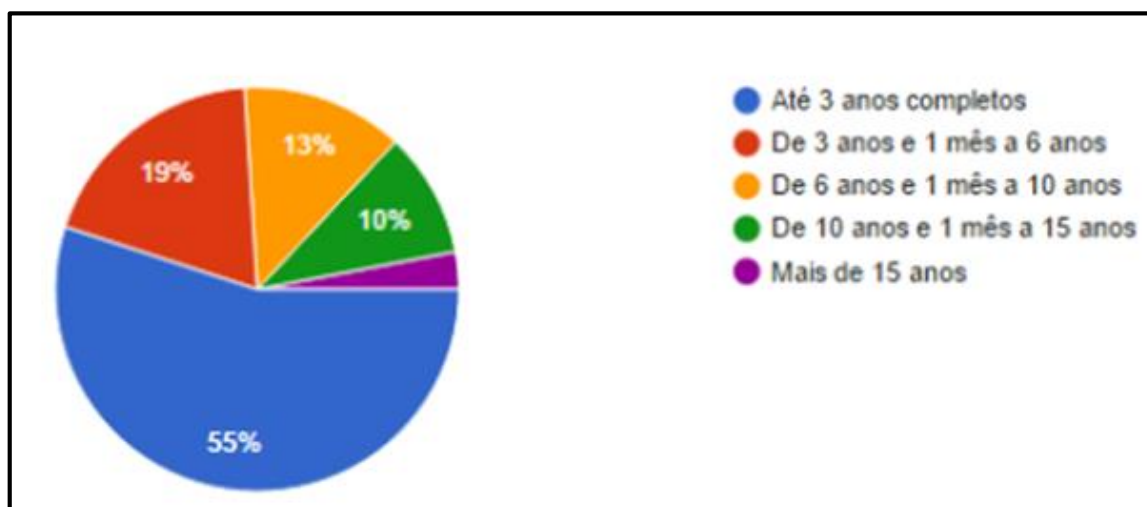
6.9.2 Panorama Feral - Professores

Panorama Geral - Professores		100 RESPOSTAS
ESAMC		
1) Selecione os cursos em que ministra aula		
CURSO		
Administração		32
Ciências Contábeis		14
Comunicação Social (Publicidade e Propaganda)		34
Design Gráfico		29
Direito		31
Engenharia Ambiental		30
Engenharia Civil		34
Engenharia de Produção		22
Jornalismo		16
Moda		28
Relações Internacionais		30
Relações Públicas		25
Outros		3

Nesse primeiro bloco de perguntas o DOCENTE deve indicar em quais dos cursos oferecidos pela ESAMC ele ministra aulas.

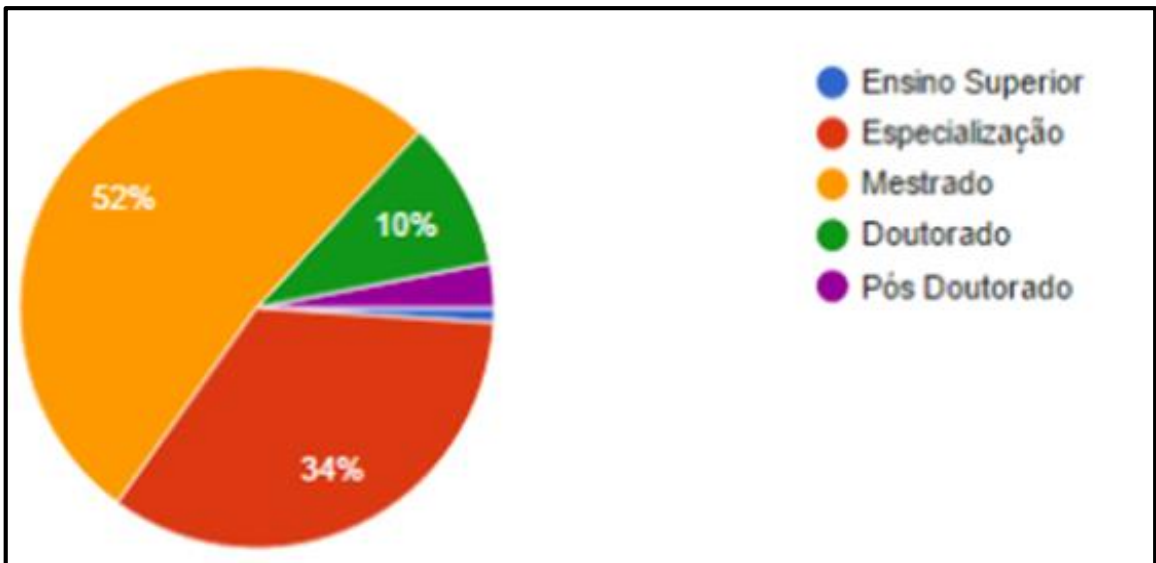
2) Há quanto tempo você é docente da ESAMC?	QTD	%
Até 3 anos completos	55	55%
De 3 anos e 1 mês a 6 anos	19	19%
De 6 anos e 1 mês a 10 anos	13	13%
De 10 anos e 1 mês a 15 anos	10	10%
Mais de 15 anos	3	3%

Nesse segundo bloco de perguntas o DOCENTE deve indicar a **quanto tempo é docente na ESAMC**.



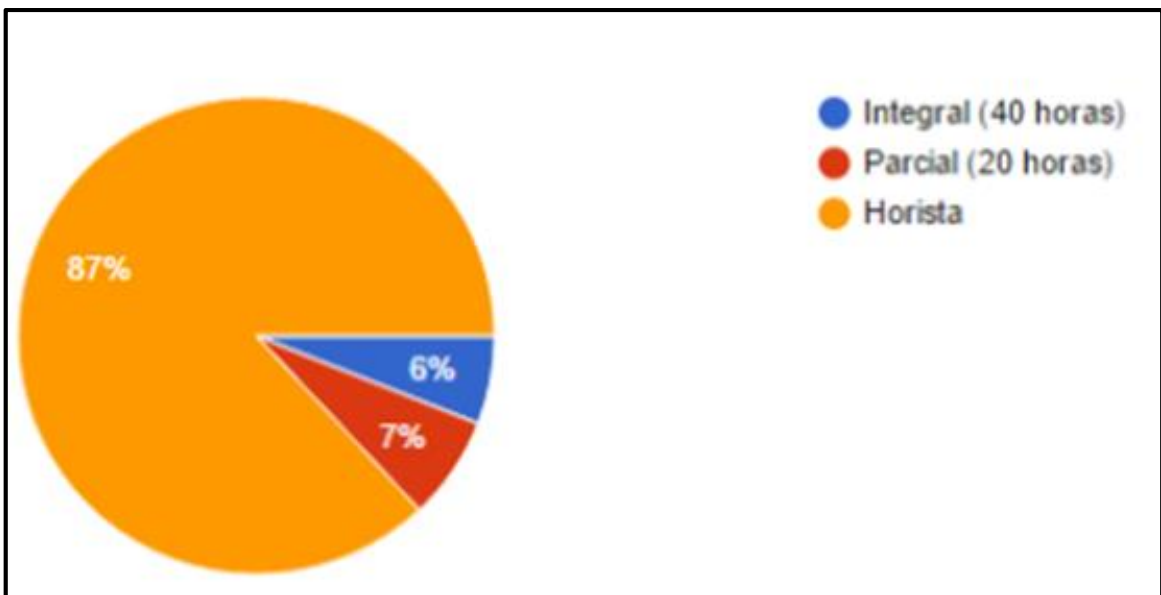
3) Nível de escolaridade:	QTD	%
Ensino Superior	1	1%
Especialização	34	34%
Mestrado	52	52%
Doutorado	10	10%
Pós Doutorado	3	3%

Nesse terceiro bloco de perguntas o DOCENTE deve indicar **Nível de escolaridade** que possui no momento



4) Regime de trabalho	QTD	%
Integral (40 Horas)	6	6%
Parcial (20 Horas)	7	7%
Horista	87	87%

Nesse quarto bloco de perguntas o DOCENTE deve indicar o **Regime de trabalho** que mantém com a ESAMC.

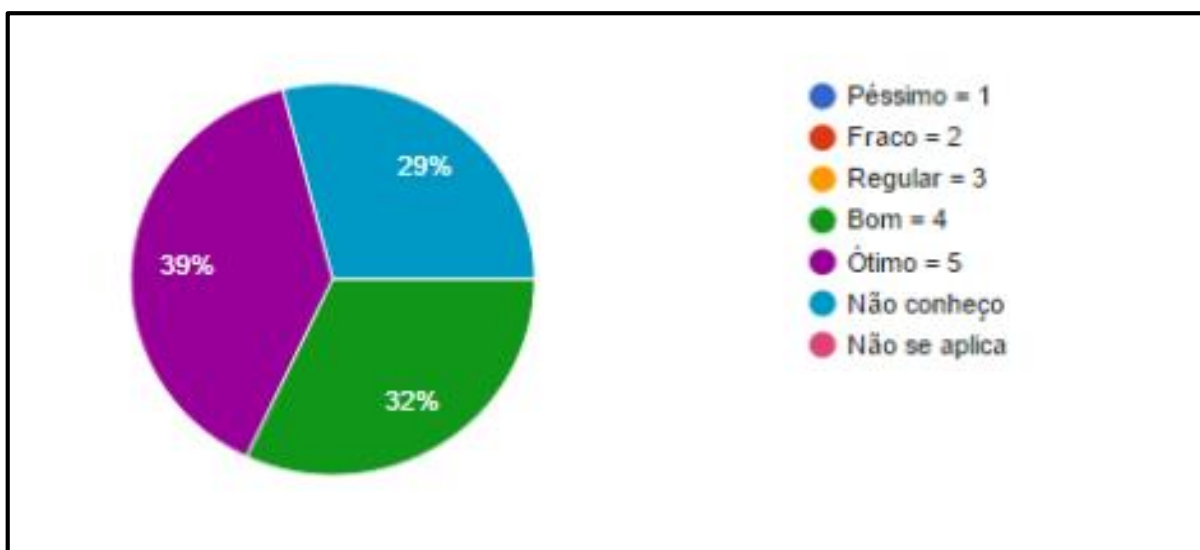


Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

5) Em relação ao trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA 2014/2015), qual sua opinião sobre:

PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
0%	0%	0%	32%	39%	29%	0%

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com relação à atuação da CPA e o **Planejamento e Avaliação Institucional**.



Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

6) A ESAMC tem como missão: “Formar líderes comprometidos com o Brasil e a sustentabilidade das organizações, por meio do desenvolvimento das competências comportamentais, gerenciais e técnicas, que garantam o sucesso profissional”. Em relação à missão da ESAMC, qual sua opinião sobre:

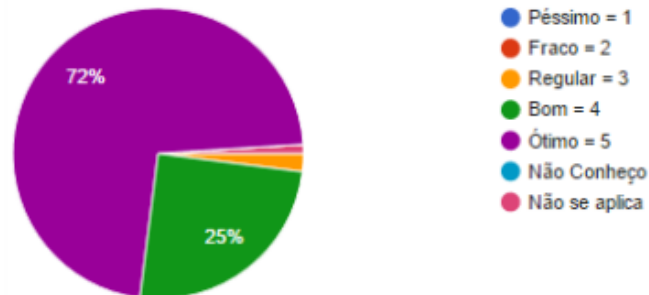
7) Considerando as ações relacionadas com a RESPONSABILIDADE SOCIAL da Instituição, qual sua opinião sobre:

PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
0%	0%	2%	25%	72%	0%	1%
0%	0%	8%	37%	51%	4%	0%
1%	5%	15%	37%	31%	11%	0%

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com ao projeto de **Desenvolvimento Institucional** da ESAMC.

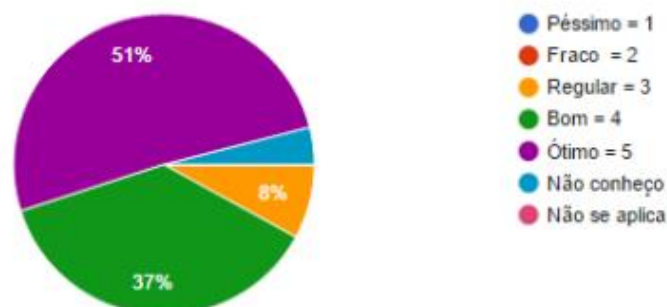
6) A ESAMC tem como missão: "Formar líderes comprometidos com o Brasil e a sustentabilidade das organizações, por meio do desenvolvimento das competências comportamentais, gerenciais e técnicas, que garantam o sucesso profissional". Em relação à missão da ESAMC, qual sua opinião sobre:

(100 respostas)



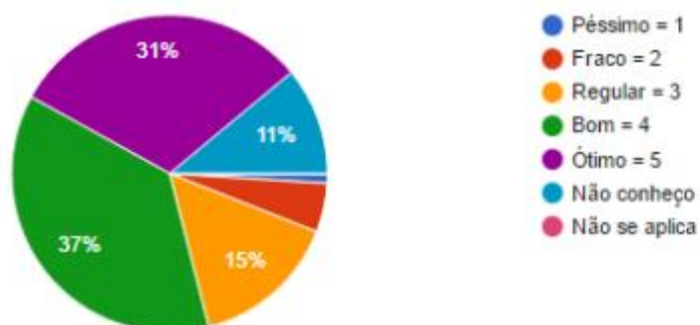
7) Considerando as ações relacionadas com a RESPONSABILIDADE SOCIAL da Instituição, qual sua opinião sobre:

(100 respostas)



8) Em relação à SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, qual sua opinião sobre:

(100 respostas)



Eixo 3 - Políticas acadêmicas

9) considerando a informações institucionais, qual sua opinião sobre a divulgação:

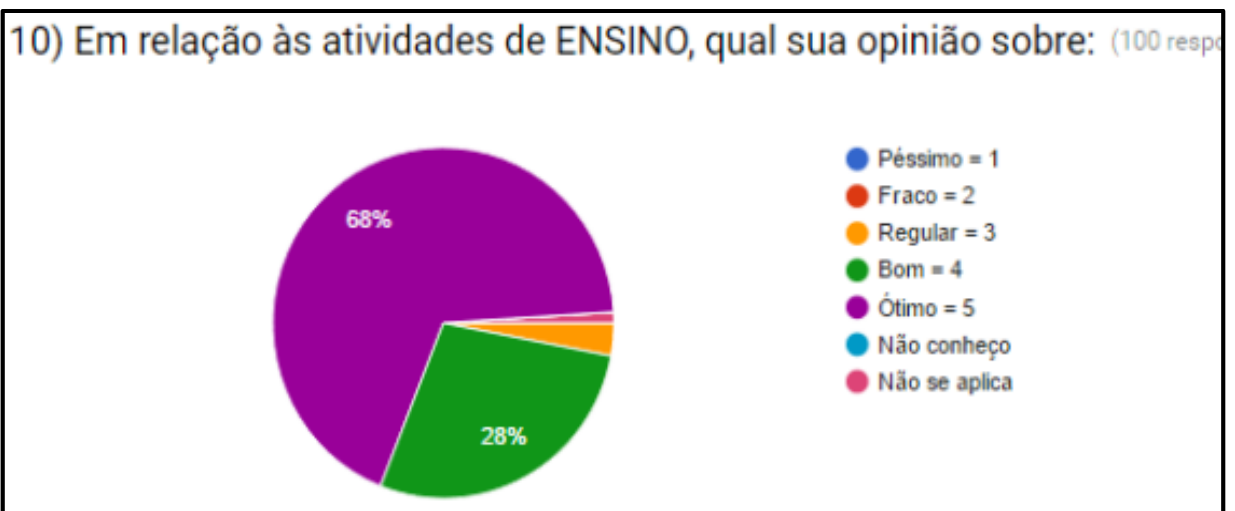
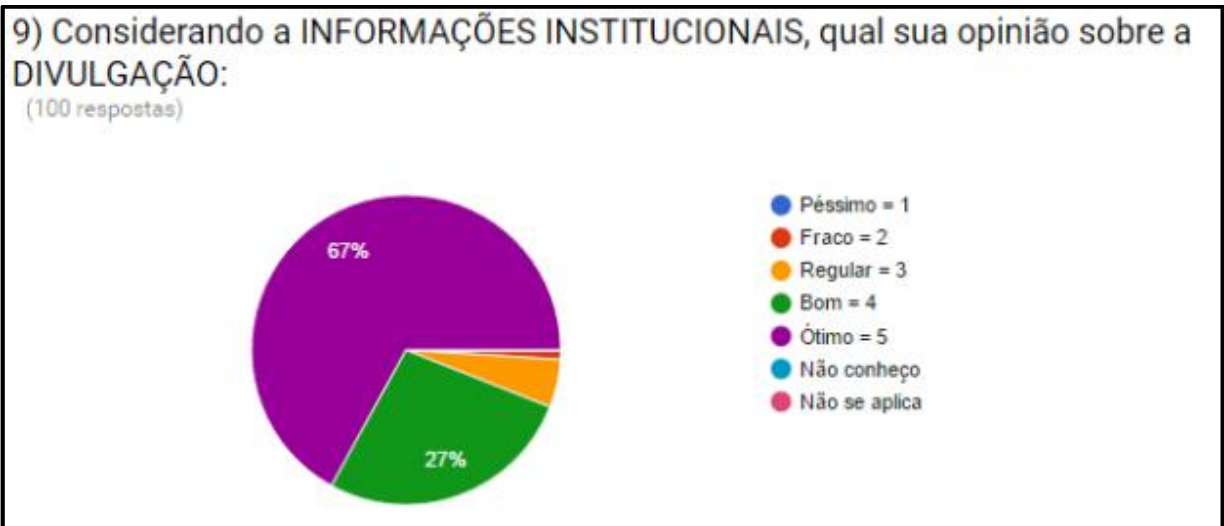
10) em relação às atividades de ensino, qual sua opinião sobre:

11) qual sua opinião sobre os eventos realizados na graduação

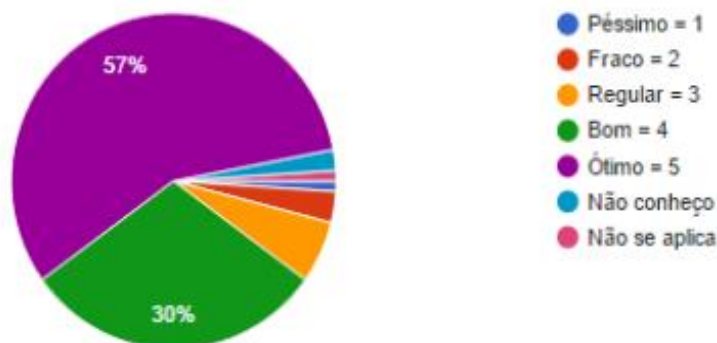
12) em relação aos canais de comunicação institucional, qual sua opinião

PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
0%	1%	5%	27%	67%	0%	0%
0%	0%	3%	28%	68%	0%	1%
1%	3%	6%	30%	57%	1%	2%
0%	0%	7%	31%	62%	0%	0%

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com ao projeto de **Políticas acadêmicas** da ESAMC.

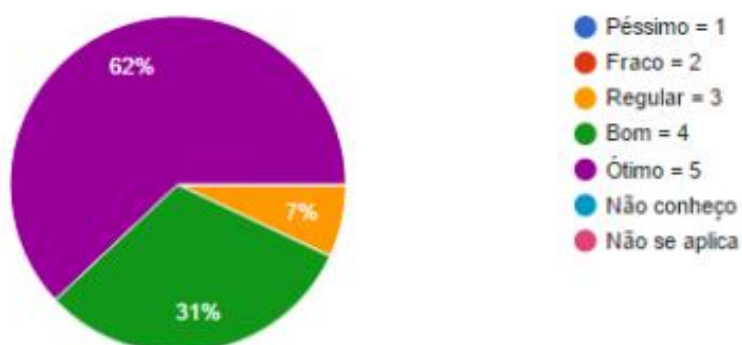


11) Qual sua opinião sobre os eventos realizados na Graduação (100 respostas)



12) Em relação aos CANAIS DE COMUNICAÇÃO institucional, qual sua opinião

(100 respostas)



Eixo 4- Políticas de gestão

13) em relação aos programas de recursos humanos, qual sua opinião sobre:

14) em relação à gestão administrativa, qual sua opinião sobre:

15) em relação às práticas institucionais quanto às políticas de pessoal, qual sua opinião sobre

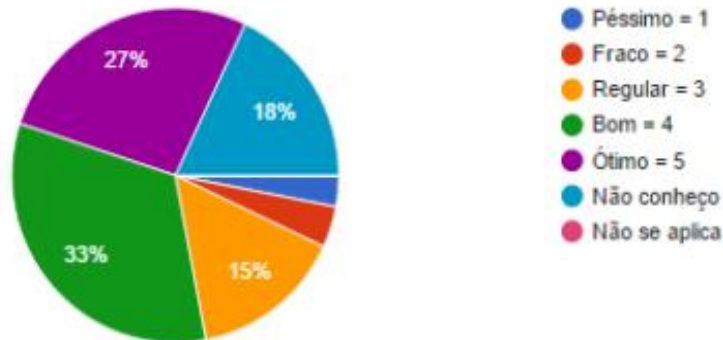
16) em relação às suas atividades, qual sua opinião sobre a elaboração e execução do:

PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
3%	4%	15%	33%	27%	18%	0%
0%	2%	8%	28%	61%	1%	0%
0%	2%	6%	36%	55%	1%	0%
0%	0%	6%	29%	59%	5%	1%

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com as **Políticas de gestão** da ESAMC.

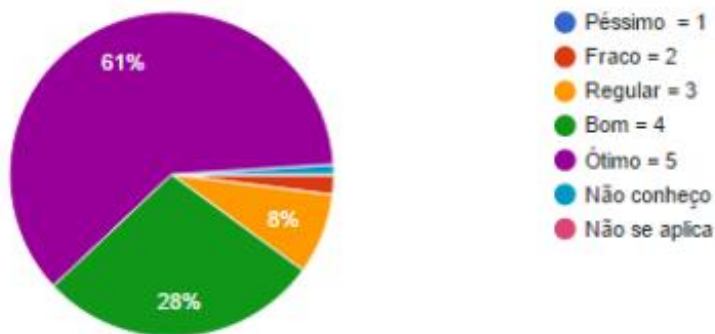
13) Em relação aos programas de Recursos Humanos, qual sua opinião sobre:

(100 respostas)



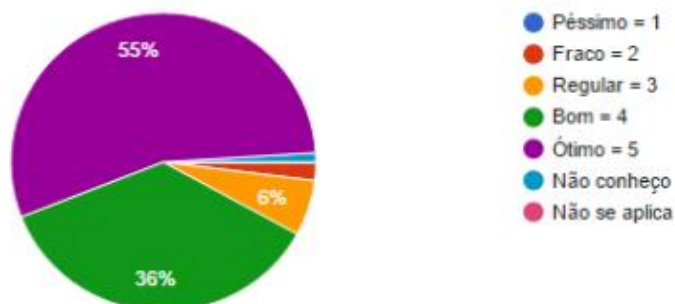
14) Em relação à GESTÃO ADMINISTRATIVA, qual sua opinião sobre:

(100 respostas)

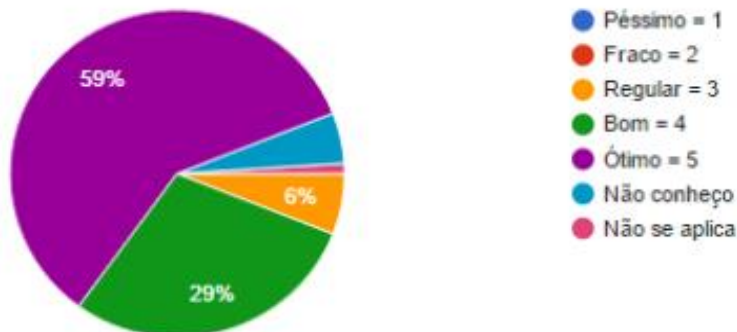


15) Em relação às práticas institucionais quanto às POLÍTICAS DE PESSOAL, qual sua opinião sobre

(100 respostas)



16) Em relação às suas atividades, qual sua opinião sobre a elaboração e execução do:
(100 respostas)



Eixo 5- Infraestrutura:

17) em relação à infraestrutura, qual sua opinião sobre:

18) em relação às salas de aula, qual sua opinião sobre:

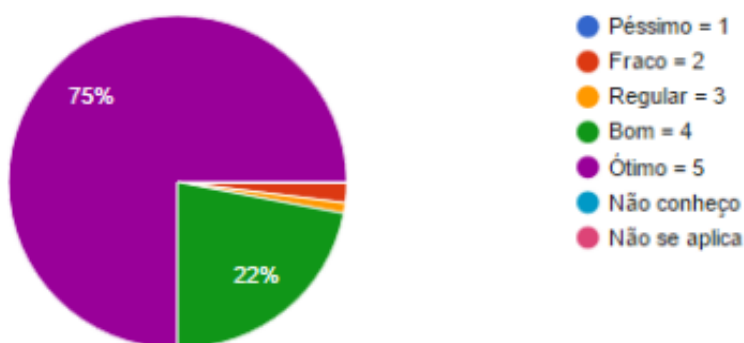
19) em relação aos laboratórios, qual sua opinião sobre:

20) em relação à biblioteca, qual sua opinião sobre:

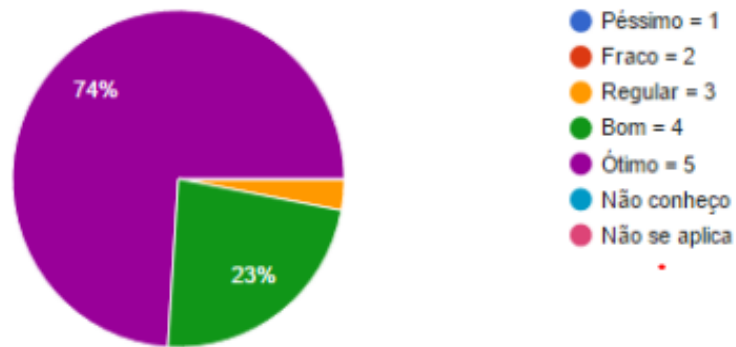
PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
0%	2%	1%	22%	75%	0%	0%
0%	0%	3%	23%	74%	0%	0%
0%	0%	4%	29%	35%	27%	5%
0%	1%	7%	41%	48%	3%	0%

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com a **Infraestrutura** oferecida pela ESAMC.

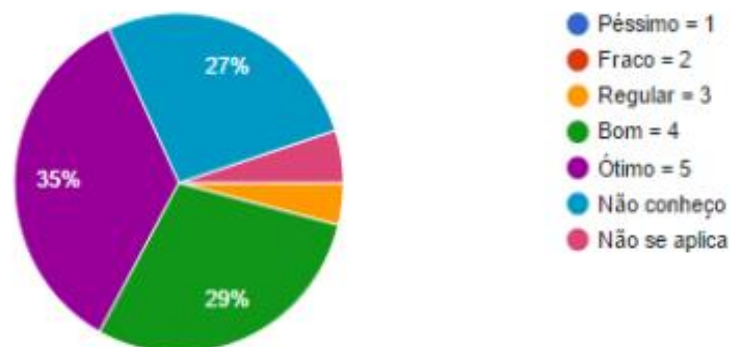
17) Em relação à INFRAESTRUTURA, qual sua opinião sobre: (100 respostas)



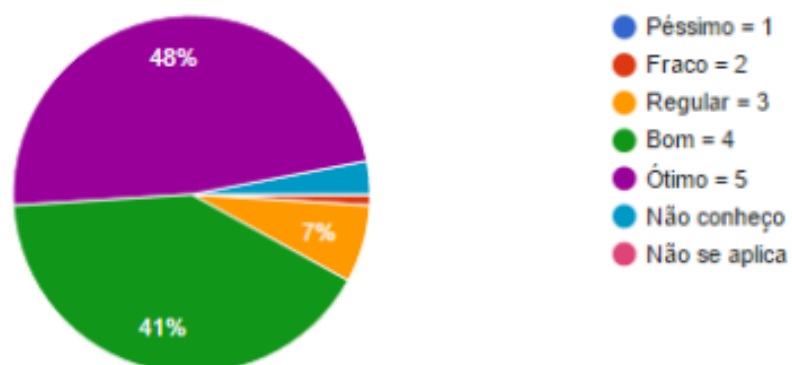
18) Em relação às SALAS DE AULA, qual sua opinião sobre: (100 respostas)



19) Em relação aos LABORATÓRIOS, qual sua opinião sobre: (100 respostas)



20) Em relação a BIBLIOTECA, qual sua opinião sobre: (100 respostas)



Neste Eixo o docente deve manifestar **Comentários e Sugestões** sobre a presente pesquisa e os objetivos propostos, levando em conta a busca de melhorias a serem implementadas pela ESAMC.

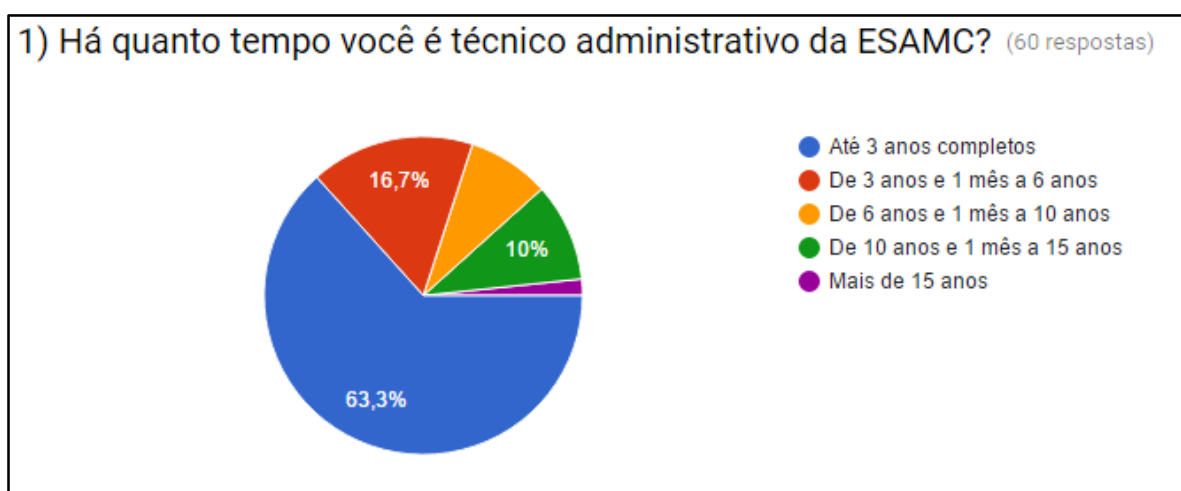
Comentários e Sugestões

- 1) Poderiam existir comunicação visuais nas áreas dos corredores com pedido de silêncio em respeito às outras aulas que ocorrem.
- 2) A manutenção dos equipamentos de laboratórios insatisfatórios, pois há sempre máquinas (+ de duas) que não funcionam.
- 3) Aumentar a segurança no horário de saída noturno.

6.9.3 Panorama Geral – Técnicos Administrativos

Panorama Geral – Técnicos Administrativos		60 RESPOSTAS	
ESAMC			
1) Há quanto tempo você é técnico administrativo da ESAMC?		QTD	%
Até 3 anos completos		38	63,33%
De 3 anos e 1 mês a 6 anos		10	16,67%
De 6 anos e 1 mês a 10 anos		5	8,33%
De 10 anos e 1 mês a 15 anos		6	10,00%
Mais de 15 anos		1	1,67%

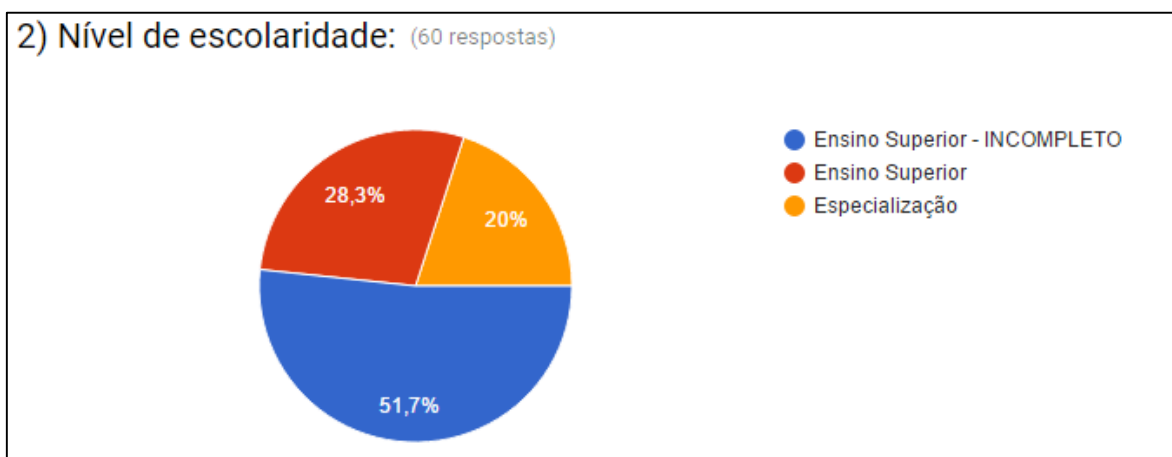
Nesse nível de perguntas o Tec. Administrativo deve indicar a **quanto tempo trabalha na ESAMC**.



2) Nível de escolaridade:	QTD	%
---------------------------	-----	---

Ensino Superior (Incompleto)	31	51,67%
Ensino Superior	17	28,33%
Especialização	12	20,00%

Nesse nível de perguntas o Tec. Administrativo deve indicar **Nível de escolaridade** que possui no momento.

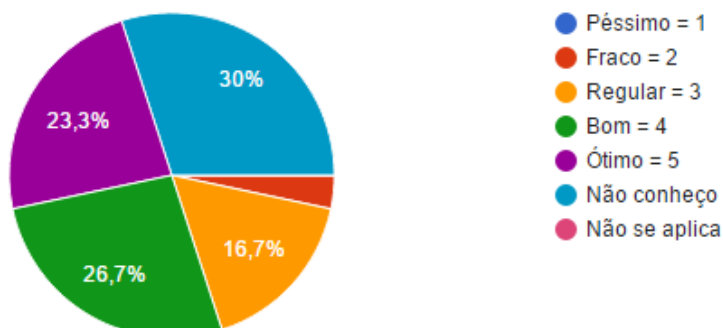


Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional						
3) Em relação ao trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA 2014/2015), qual sua opinião sobre:						
PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
0%	3%	17%	27%	23%	30%	0%

Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com relação à atuação da CPA e o **Planejamento e Avaliação Institucional**.

3) Em relação ao trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA 2014/2015), qual sua opinião sobre:

(60 respostas)



Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

4) A ESAMC tem como missão: “Formar líderes comprometidos com o Brasil e a sustentabilidade das organizações, por meio do desenvolvimento das competências comportamentais, gerenciais e técnicas, que garantam o sucesso profissional”. Em relação à missão da ESAMC, qual sua opinião sobre:

5) considerando as ações relacionadas com a responsabilidade social da instituição, qual sua opinião sobre:

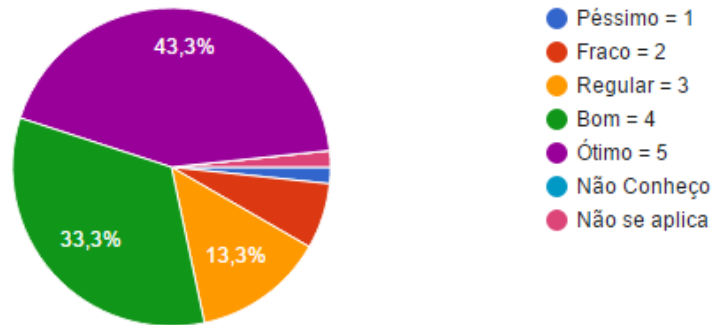
6) Em relação à SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, qual sua opinião sobre:

PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
2%	7%	13%	33%	43%	0%	2%
0%	10%	20%	35%	35%	0%	0%
10%	17%	18%	27%	15%	7%	7%

Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com ao projeto de **Desenvolvimento Institucional** da ESAMC.

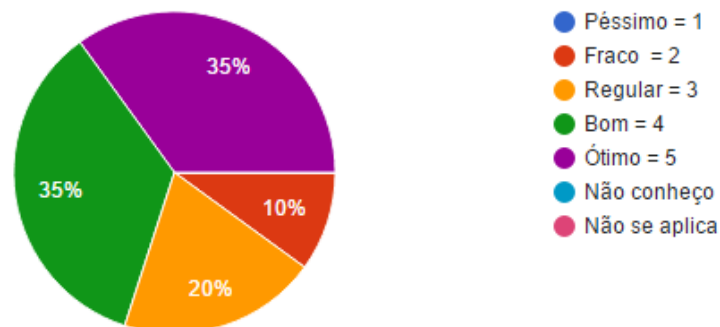
4) A ESAMC tem como missão: "Formar líderes comprometidos com o Brasil e a sustentabilidade das organizações, por meio do desenvolvimento das competências comportamentais, gerenciais e técnicas, que garantam o sucesso profissional". Em relação à missão da ESAMC, qual sua opinião sobre:

(60 respostas)



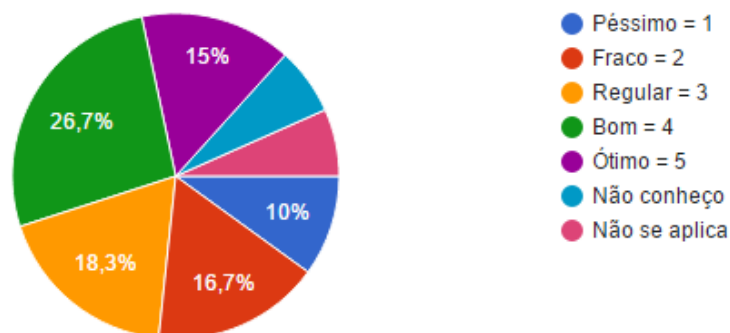
5) Considerando as ações relacionadas com a RESPONSABILIDADE SOCIAL da Instituição, qual sua opinião sobre:

(60 respostas)



6) Em relação à SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, qual sua opinião sobre:

(60 respostas)



Eixo 3 - Políticas acadêmicas

7) em relação às atividades desenvolvidas no seu local de trabalho, qual sua opinião sobre:

8) considerando a informações institucionais, qual sua opinião sobre a divulgação:

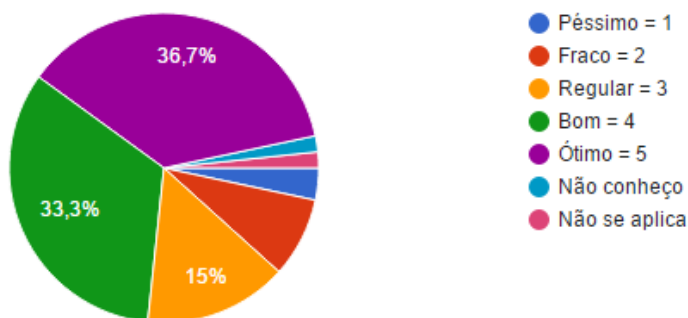
9) em relação aos canais de comunicação institucional, qual sua opinião sobre:

PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
3%	8%	15%	33%	37%	2%	2%
0%	8%	27%	25%	37%	2%	2%
0%	0%	15%	47%	35%	3%	0%

Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com ao projeto de **Políticas acadêmicas** da ESAMC.

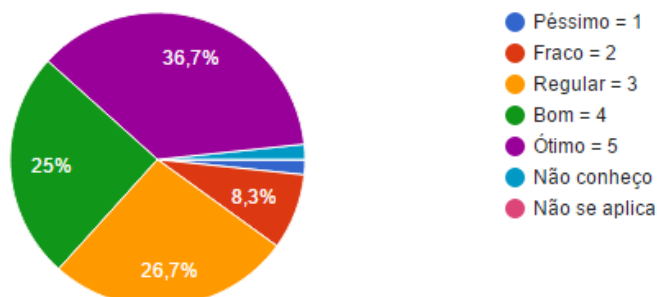
7) Em relação às atividades desenvolvidas no seu LOCAL DE TRABALHO, qual sua opinião sobre:

(60 respostas)



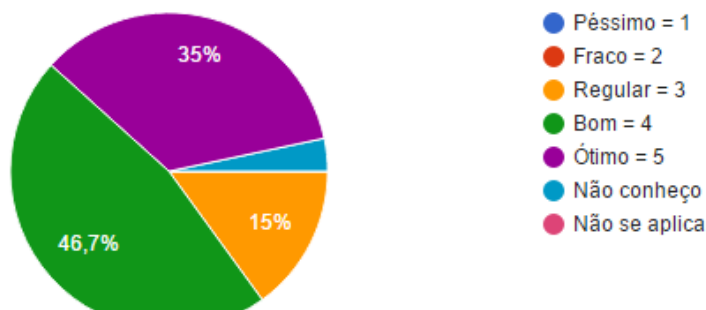
8) Considerando a INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS, qual sua opinião sobre a DIVULGAÇÃO:

(60 respostas)



9) Em relação aos CANAIS DE COMUNICAÇÃO institucional, qual sua opinião sobre:

(60 respostas)



Eixo 4- Políticas de gestão

10) Em relação aos programas de Recursos Humanos (Departamento de Pessoal), qual sua opinião sobre:

11) Em relação à GESTÃO ADMINISTRATIVA, qual sua opinião sobre:

12) Em relação às práticas institucionais quanto às POLÍTICAS DE PESSOAL, qual sua opinião sobre

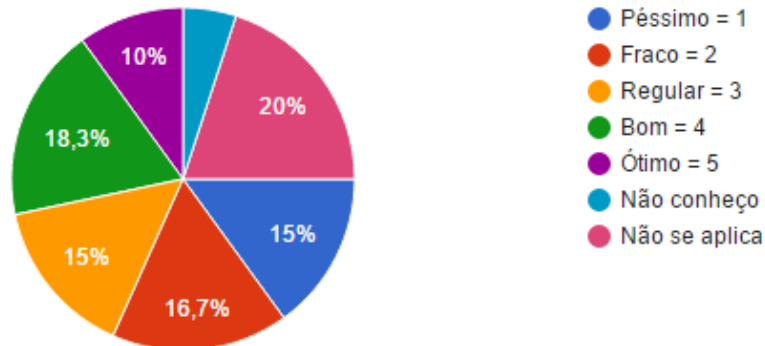
13) Em relação às suas atividades, qual sua opinião sobre a elaboração e execução do:

PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
15%	17%	15%	18%	10%	5%	20%
2%	8%	23%	40%	22%	5%	0%
3%	8%	17%	28%	32%	10%	2%
0%	2%	10%	45%	35%	8%	0%

Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com as Políticas **de gestão** da ESAMC.

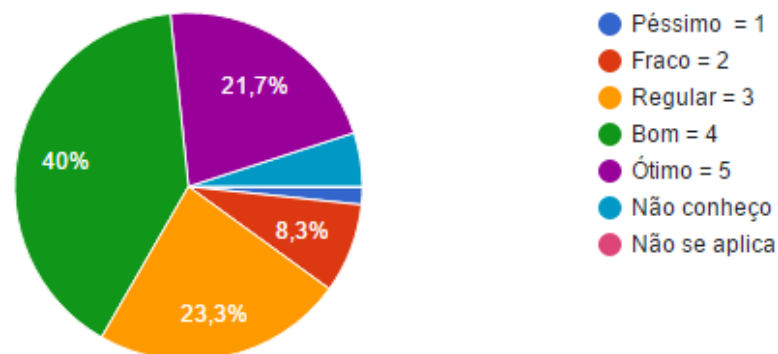
10) Em relação aos programas de Recursos Humanos (Departamento Pessoal), qual sua opinião sobre:

(60 respostas)



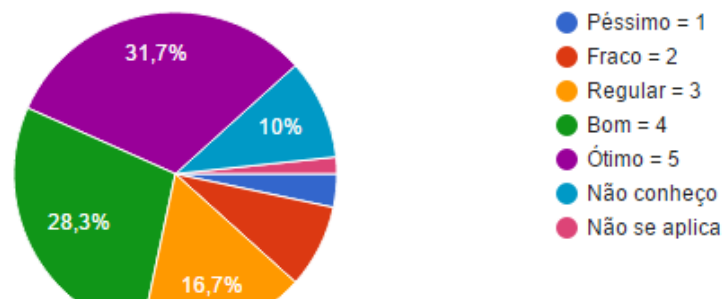
11) Em relação à GESTÃO ADMINISTRATIVA, qual sua opinião sobre:

(60 respostas)



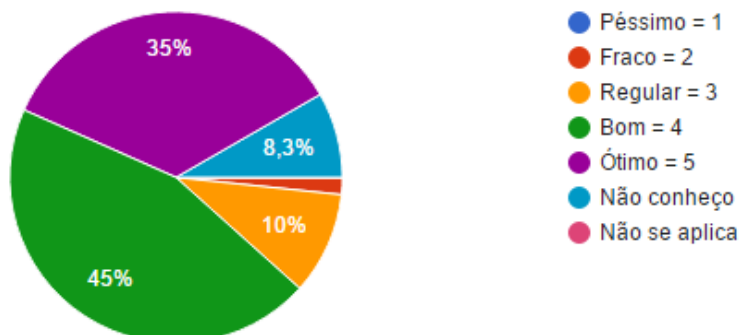
12) Em relação às práticas institucionais quanto às POLÍTICAS DE PESSOAL, qual sua opinião sobre:

(60 respostas)



13) Em relação às suas atividades, qual sua opinião sobre a elaboração e execução do:

(60 respostas)



Eixo 5- Infraestrutura:

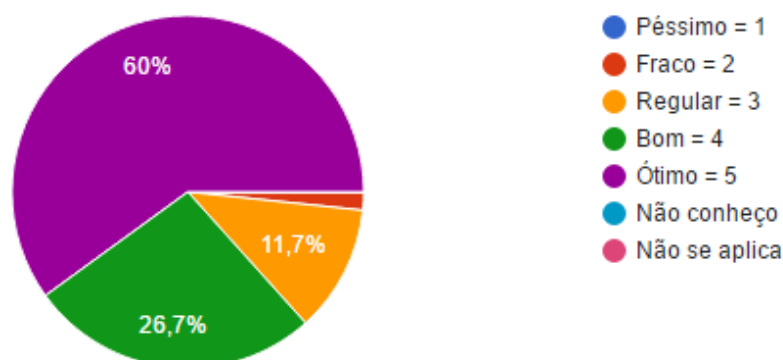
14) em relação à infraestrutura, qual sua opinião sobre:

15) em relação ao seu local de trabalho, qual sua opinião sobre:

PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
0%	2%	12%	27%	60%	0%	0%
2%	3%	10%	25%	60%	0%	0%

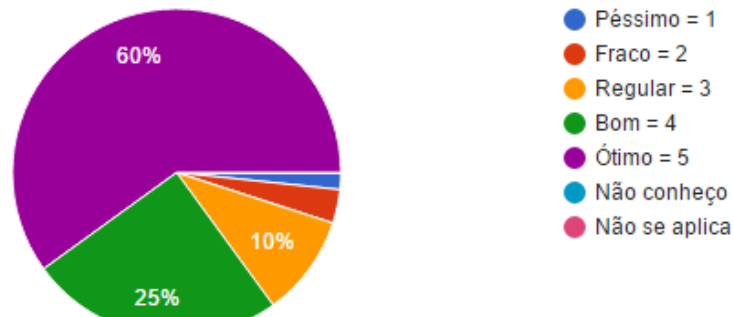
Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com a **Infraestrutura** oferecida pela ESAMC.

14) Em relação à INFRAESTRUTURA, qual sua opinião sobre: (60 respostas)



15) Em relação ao seu LOCAL DE TRABALHO, qual sua opinião sobre:opinião sobre:

(60 respostas)



Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar **Comentários e Sugestões** sobre a presente pesquisa e os objetivos propostos, levando em conta a busca de melhorias a serem implementadas pela ESAMC.

Comentários e Sugestões

- 1) Há de criar uma área de Recursos Humanos;
- 2) Como nós temos o curso de Engenharia Ambiental, creio que poderíamos buscar mais ações de sustentabilidade, reciclagem, maior conscientização do uso dos recursos, etc.;
- 3) Não temos convênio médico, nem de coparticipação, nem incentiva a exercícios físicos, e acho isso extremamente importante, pois, sem saúde adequada, não rendemos o máximo possível;
- 4) Há de se ter uma política na empresa de excelência, e disposição de recursos para tal, para que possamos evoluir sempre, em tudo.
- 5) Sugiro melhora nos equipamentos utilizados no estagio da biblioteca
- 6) Sugiro a motivação da equipe de colaboradores para o trabalho em equipe. Equipe motivada com satisfação, trabalho rende.
- 7) A empresa deve se preocupar com plano de saúde para os colaboradores.
- 8) A iluminação da biblioteca é muito ruim à noite
- 9) Trabalho com satisfação deixaria todos com mais motivação, o que acham?

6.10 DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A Dimensão oito busca verificar como é o processo de planejamento de avaliação na Instituição.

Os questionários foram respondidos pelos membros da CPA e com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos os resultados. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

6.10.1 Resultados

Questão	Sim	Não
1) Existem adequação e efetividade do plano estratégico da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos?	100%	0%
4) O processo de auto avaliação permitiu gerar juízos críticos sobre a IES?	100%	0%
5) Houve, no decorrer do processo de auto avaliação, as condições necessárias para uma avaliação efetiva?	100%	0%
6) No Planejamento das atividades são levadas em conta os resultados da auto avaliação?	100%	0%
7) Existe consenso sobre os objetivos do processo de auto avaliação?	100%	0%
8) O processo de auto avaliação permitiu gerar juízos críticos sobre a IES?	100%	0%
9) Houve, no decorrer do processo de auto avaliação, as condições necessárias para uma avaliação efetiva?	100%	0%
10) Houve participação suficiente para assegurar o comprometimento e a apropriação dos resultados da autoavaliação da maior parte da comunidade?	100%	0%
11) Existia avaliação institucional antes da implantação do SINAES?	100%	0%

12) O processo de auto avaliação conseguiu comunicar bem as conclusões do processo de avaliação interna?	100%	0%
13) Houve ações e mudanças imediatas como resultado do processo de autoavaliação?	100%	0%

A CPA teve a sua disposição todos os documentos oficiais da instituição assim como acesso às dependências e reuniões realizadas em 2015.

2) Quais são os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas?

	%
Citações	
Avaliação dos docentes e discentes	100
Avaliação da estrutura física	100
Academia de professores	100
Reuniões semestrais	100
CPA	100
Provas de eixo	100
Outros	0

As respostas demonstram que os membros da CPA têm conhecimento dos procedimentos de avaliação e planejamento institucional, pois 100% citaram os processos avaliativos executados na Faculdade ESAMC Uberlândia.

3) Existe planejamento das atividades da IES? Como funciona?

Existe planejamento das atividades da IES?	100%	0%
--	------	----

Foram citadas reuniões de planejamento semestrais com o pessoal técnico-administrativo, reuniões semestrais de demonstrações de resultados, calendário escolar, calendário de eventos e planejamento de cada setor da IES semestralmente e reuniões da diretoria nas quais são avaliados os resultados obtidos e definidas as ações para todos os seguimentos da IES no período letivo a iniciar.

Acontecem, também, reuniões semestrais com docentes, NDEs e Colegiados semestralmente para avaliação e atualização do planejamento acadêmico.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

Há, segundo a análise dessa Comissão, adequação e efetividade do plano estratégico da Faculdade ESAMC Uberlândia e sua relação com o PDI e os PPCs dos cursos que oferece. Os resultados da coleta de dados junto aos membros da CPA indicam que os projetos dos cursos oferecidos têm efetiva adequação ao PDI da instituição.

A análise das informações obtidas nessa dimensão resulta na constatação pelos membros da CPA que o processo de autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia tem gerado juízos críticos e permitido uma abertura muito grande junto à diretoria acadêmica em propor ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são considerados de relevância na gestão institucional da Instituição, pois as críticas e sugestões são acatadas, consideradas e ações são implementadas para atendimento às demandas encaminhadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de autoavaliação na instituição. A Instituição, sensível às reivindicações dos discentes, docentes e técnico-administrativos tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

Os resultados da autoavaliação são apresentados aos setores envolvidos na pesquisa e coordenadores de cursos e os resultados considerados como referenciais para a elaboração do planejamento semestral aos setores específicos.

Os membros da CPA tiveram livre acesso a todos os documentos, setores e seguimentos da IES, além de disponibilizar locais para as reuniões, equipamentos e pessoal técnico de apoio.

6.11 DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

Diretoria

Atendimento a discentes

6.11.1 Resultados

Para a avaliação dessa dimensão a CPA utilizou de aplicação de questionários com questões abertas e fechadas enviados diretoria. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos as informações acerca de aspectos relacionados às políticas de atendimento a estudantes e egressos (A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados):

Questões	Sim %	Não %
1) Existem políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes na IES?	100	0
2) Os critérios de admissão são conhecidos, discutidos e divulgados?	100	0
3) Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes?	100	0
6) Existem atividades de iniciação científica?	100	0
7) Existem atividades de intercâmbio na Faculdade ESAMC Uberlândia?	100	0
8) Existem mecanismos de estudos e análises dos dados dos ingressantes na IES?	100	0

13) Há instâncias que favoreçam a participação dos estudantes em eventos?	100	0
14) Existem programas de mobilidade e intercâmbio?	100	0
15) A Faculdade ESAMC Uberlândia oferece bolsas de ensino, pesquisa e extensão institucionais?	100	0
16) Há políticas claras de incentivo à participação dos estudantes em projetos com os docentes?	100	0
17) Há políticas de incentivo para o desenvolvimento de projetos na empresa Junior?	100	0
18) Há políticas de incentivo para intercâmbios com as instituições no exterior	100	0

Foi informado pela Diretoria que a estratégia da instituição para acesso, seleção e permanência de discentes na Faculdade ESAMC Uberlândia inclui: vestibular, acesso através do ENEM, oferecimento de bolsas de estudos, PROUNI, FIES, estágios na própria IES, monitoria, nivelamento, avaliação semestral, reunião de representantes, entrevistas, atendimento psicopedagógico focado na carreira (coaching) e grades curriculares estruturadas em eixos de conhecimento. Existem mecanismos para o acompanhamento da evasão, abandono, tempo médio de conclusão, formaturas e relação professor aluno, tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

Existem convênios com instituições no exterior para intercâmbios disponibilizados aos discentes.

Os discentes participam da organização de eventos e desenvolvimentos de projetos na Faculdade ESAMC Uberlândia orientados pelos docentes. Há incentivo da IES nos projetos desenvolvidos pela Agência Jr, Empresa Jr e NPJ.

Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes. Em 2015 a Instituição continuou a investir na reforma e ampliação da parte física visando transformar nos ambientes internos tornando-os mais agradáveis e confortáveis para as atividades dos docentes, discentes e funcionários técnicos administrativos. Porém, já em 2015, a IES iniciou (no final desse período) nova ampliação de espaço físico, destinado a salas de aulas.

A instituição tem implantado o PROAPE – Programa de Apoio à Pesquisa. Nele está regulamentado o incentivo a docentes e discentes em trabalhar com a iniciação científica. Em 2014 há docentes e discentes envolvidos com a pesquisa de iniciação científica sendo que alguns alunos recebem incentivos de bolsas de estudo na IES em decorrência do desenvolvimento desses projetos. Alguns projetos tem apoio da FAPEMIG.

4) Marque os critérios de participação dos alunos nas atividades de estágio?

Critérios	%
O aluno deve estar regularmente matriculado no Curso respectivo.	100
O Estágio Curricular é obrigatório e se vincula diretamente à disciplina ou disciplinas do currículo pleno do respectivo curso de graduação	100
A realização do estágio dar-se-á mediante termo de compromisso celebrado entre o estudante e a parte concedente, como interveniência obrigatória da Instituição de ensino.	100
O estágio não cria vínculo empregatício de qualquer natureza e o estagiário poderá receber bolsa, ou outra forma de contraprestação que venha a ser acordada, ressalvado o que dispuser a legislação previdenciária, devendo o estudante, em qualquer hipótese, estar seguro contra acidentes pessoais.	100
O aluno deverá realizar o estágio em empresas, instituições de direito	100

publico e privado ou na própria Faculdade ESAMC Uberlândia.	
Os alunos deverão observar os critérios do regulamento interno, sob o risco de não poder colar grau, em caso de não cumprimento do mesmo.	100

O estágio curricular faz parte da grade de todos os cursos da Faculdade ESAMC Uberlândia.

O estágio extracurricular é coordenado pelo Cintegra que se constitui numa central de estágios coordenada atualmente pelo Prof. Antônio Carlos de Oliveira. Essa central cadastra os alunos interessados em estagiar e as solicitações das empresas interessadas.

5) Assinale abaixo os critérios de participação dos alunos na avaliação institucional (CPA)?

Critérios	%
Precisam ser alunos regulares dos cursos de graduação	100
Os alunos devem se candidatar junto à secretaria	0
Os alunos não podem ter DPs em andamento	0
Os alunos devem ser éticos e não ter histórico de má conduta na Faculdade ESAMC Uberlândia.	0

Os discentes, (conforme respostas obtidas) têm a sua participação na CPA como membros selecionados dentre a comunidade escolar, colaborando na aplicação das pesquisas de avaliação acadêmica e, também, enquanto coadjuvantes nos resultados das pesquisas uma vez que além da pesquisa desenvolvida pela CPA, a IES já tem como cultura implantada desde a sua criação a realização semestral de pesquisas sobre

questões docentes e condições da estrutura física e qualidade nos atendimentos realizados nos diversos setores da instituição.

9) Tendo em vista a melhoria das atividades educativas, o controle acadêmico proporciona o acompanhamento dos mecanismos de:

Mecanismos	%
Abandono	100
Tempo médio de conclusão	100
Evasão	100
Formaturas	100
Dificuldades de Aprendizagem	100
Relação aluno x professor	100

10) Estão regulamentados os direitos e deveres dos discentes?

Sim %	Não %
100	0

Através de qual ou quais instrumentos:

Instrumentos	%
Regimento interno	100
Manual do aluno	100
Outros:	0

11) Existem mecanismos que permitem comprovar se foram alcançados os objetivos dos planos de estudo:

Sim %	Não %
100	0

Se sim, cite quais:

Avaliação dos alunos através de preparação prévia avaliativa.
Avaliação dos alunos pelos professores.
Reunião dos representantes de classe com o diretor acadêmico, mensalmente para a verificação se o programa está sendo cumprido.
Avaliação contínua da disciplina.
Ouvidoria
Atendimento ao aluno

12) Quais são as condições institucionais desenvolvidas no que diz respeito às questões burocráticas (inscrições, transferências, horários e outros).

Condições explicitadas no Manual do Aluno, Regimento Interno da Faculdade ESAMC, contrato de Prestação de Serviços Educacionais ou informações na Central de Atendimento ao Aluno.	100%
--	------

Egressos

1) Existe um acompanhamento dos egressos dos cursos?

Sim %	Não %
100	0

2) Existe um plano da IES para acompanhamento dos egressos?

Sim %	Não %	Não responderam %
100	0	0

3) Os egressos participam de alguma forma nas atividades da IES?

Sim %	Não %	Não responderam %
100	0	0

Como:

Palestras	100%
Acesso à biblioteca	100%
Participação em bancas de trabalhos finais	100%
Bolsas de estudo	100%
Mural de empregos no site	100%

4) Existe algum programa de criação de oportunidades de formação continuada para os egressos?

Sim %	Não %	Não responderam %
100	0	0

Se sim, descreva:

Oferecimento de bolsas de estudo em todos os cursos de graduação e pós-graduação da IES.

5) Qual a situação dos egressos quanto ao índice de ocupação entre eles?

A resposta citada a essa questão foi que:

- Um índice de empregabilidade de 90% no mercado nacional e internacional.

6) Há relação entre a ocupação e a formação profissional recebida?

Sim %	Não %	Não responderam %
100	0	0

Se sim, descreva:

Resposta a essa questão:

- A empregabilidade dos egressos da Faculdade ESAMC Uberlândia, em sua maioria, está diretamente relacionada com a sua formação acadêmica.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

A CPA pode, através da análise dos resultados encontrados, afirmar que há um consenso em relação a itens como a existência de políticas de acesso, seleção e permanência de alunos na IES, de mecanismos de estudo e análises dos dados de ingressantes, acompanhamento de evasão e tempo médio de conclusão e que há espaço

de convivência dos discentes. Os números, também demonstram que há uma ativa participação dos docentes na organização dos eventos da IES e que o estágio curricular é prática de todos os cursos ofertados.

6.12 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

6.12.1 Resultados

A avaliação dessa dimensão foi feita a partir de respostas obtidas com a aplicação de questionários respondidos pela Diretoria Administrativa / Financeira, análise de documentos e entrevistas. 100% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fez-se a análise dessa dimensão:

Questões	Sim %	Não %
1) Existem políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?	100	0
2) A sustentabilidade financeira tem em vista os compromissos de oferta do ensino superior?	100	0
3) Há compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis?	100	0
4) As obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas?	100	0
5) Os salários dos docentes e dos técnicos administrativos estão sendo pagos regularmente?	100	0
6) Existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão?	100	0

A Faculdade ESAMC Uberlândia, em seu ciclo anual de planejamento e orçamento, destina verba para os investimentos necessários à conservação e ampliação do espaço físico e para os investimentos na atualização do seu modelo pedagógico, na aquisição de acervo para a biblioteca, contratação de docentes e pessoal técnico administrativo.

Em 2015 a Instituição deu continuidade à reforma e ampliação da parte física: salas de aulas, pátio, cobertura no acesso à portaria, área de convivência dos discentes, parte administrativa (Biblioteca, Central de Atendimento, Secretaria, Depto de Marketing, sala de professores, sala de atendimento professor-aluno e sanitários), lanchonete, copiadora, a criação da Central de Atendimento (onde o discente pode tirar todas as suas dúvidas acadêmicas e financeiras), aquisição de livros na biblioteca e aquisição de equipamentos modernos de informática. Os investimentos são voltados para a melhoria no atendimento às necessidades dos discentes e docentes e na melhoria das condições de trabalho dos funcionários técnico-administrativos.

As demandas dos discentes, docente e pessoal técnico-administrativo são consideradas e contempladas no planejamento de investimentos da IES.

Análise, sugestão e crítica da CPA.

Essa Comissão, com base nos resultados obtidos através da realização de entrevistas com a diretoria da IES, análise de documentos e em visitas *in loco*, conclui que a instituição faz investimentos consideráveis na ampliação da parte física da faculdade. Sobre investimentos nos seus recursos humanos constata-se o incentivo da diretoria da IES à realização de treinamento de atendimento direcionado ao pessoal técnico-administrativo e ampliação do quadro de pessoal tanto técnico-administrativo quanto de docentes e de suas titulações.

7. RECOMENDAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ESAMC Uberlândia conclui seus trabalhos de proceder com a tarefa de colher informações com a finalidade de autoavaliação institucional no período de janeiro a dezembro de 2015. Os dados levantados, a sua análise, críticas e recomendações serão encaminhadas à Diretoria da IES. Espera-se que as ações sugeridas sejam implantadas, pois se acredita que as mesmas refletem a percepção de todos os segmentos que fazem parte da sua comunidade escolar.

Esse relatório condensa as informações de todos os seguimentos que compõem a instituição e por isso também merecedoras de atenção no momento de planejamento geral, pois o atendimento às mesmas certamente implicará em sensíveis melhorias na qualidade dos serviços educacionais prestados pela IES e com conseqüente melhoria de todos os resultados nas futuras avaliações.

8. DIVULGAÇÃO

Esse Relatório Final com os resultados do trabalho de autoavaliação da Faculdade ESAMC Uberlândia realizados pela presente CPA durante o ano de 2015 será apresentado à Diretoria da instituição, divulgado aos coordenadores de cursos, docentes, discentes e técnicos administrativos e à Comunidade em Geral.

As formas de divulgação desse relatório serão através de: reuniões, seminários, aulas inaugurais dos cursos da instituição, folhetos institucionais, jornal interno, murais e site da instituição (www.esamcuberlandia.com.br).

9. CONCLUSÃO

A Faculdade ESAMC Uberlândia desde a sua implantação busca nos processos avaliativos subsídios para o desenvolvimento de uma gestão institucional e acadêmica indexada às demandas da comunidade regional na qual está inserida.

O processo de autoavaliação instituído pelo SINAES está implantado na Faculdade ESAMC Uberlândia desde 2004.

A atual Comissão foi designada pela Diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia em dezembro de 2014 e iniciou seus trabalhos em janeiro de 2015, para um ciclo avaliativo de três anos (2015/2016/2017).

Seguindo o Projeto de Autoavaliação a comissão dividiu entre os seus membros o trabalho de avaliação das dez dimensões em três núcleos e um grupo tarefa que realiza o apoio técnico e operacional ao trabalho das coletas e análises dos dados.

Os trabalhos da CPA, no período de janeiro a dezembro de 2015, se constituíram, inicialmente, numa verificação sobre o as análises e sugestões contidas no relatório finalizado em março/2015.

Posteriormente, os trabalhos foram divididos em 3 etapas: 1) elaboração e aprovação dos instrumentos a serem utilizados na coleta de dados para avaliação das dimensões de 1 a 10; 2) Aplicação dos questionários, realização de entrevistas e estudos de documentos da IES e 3) Análise dos dados coletados e elaboração do relatório final a ser enviado para o MEC e disponibilizados a todos os segmentos da IES.

A metodologia utilizada na elaboração desse relatório incluiu a utilização de questionários com questões abertas e fechadas, entrevistas, depoimentos, visitas *in loco*, participação em reuniões diversas na instituição e acesso aos documentos oficiais da Faculdade ESAMC Uberlândia. Os trabalhos foram divididos em três núcleos que realizaram a elaboração dos questionários, as entrevistas, participação em reuniões, análise dos dados coletados e elaboração dos textos para a elaboração desse relatório final. Ao grupo tarefa coube a aplicação dos questionários, tabulação dos dados, trabalhos de digitação e comunicação de avisos e divulgação sobre os trabalhos da CPA na comunidade acadêmica.

A Diretoria da IES colocou à disposição da Comissão os recursos necessários para o desenvolvimento de seu trabalho de autoavaliação. Assim, o acesso à documentação foi irrestrito, a disponibilidade de espaço físico para a realização das reuniões foi total, recursos materiais e humanos foram oferecidos para apoio na

digitação de avisos, atas, questionários, relatórios e na realização da pesquisa que subsidiou a elaboração do presente relatório.

A constituição dessa Comissão sofreu alterações em dezembro de 2014 em razão da saída de um discente que concluiu seu curso naquele semestre e de um membro técnico-administrativo que se desligou da Instituição. Foram convidados novos membros que aceitaram o convite e que integram essa CPA a partir de 2015.

A Instituição iniciou a reforma e ampliação da parte física em 2014 e 2015: salas de aulas, pátio, cobertura no acesso à portaria, área de convivência dos discentes, parte administrativa (Biblioteca, Secretaria, Central de Atendimento, Depto. de Marketing, sala de professores, sala de atendimento professor-aluno, sala de coordenadores de curso, sala da coordenação acadêmica e sanitários), lanchonete, copiadora, aquisição de livros na biblioteca e aquisição de equipamentos modernos de informática. Os investimentos são voltados para a melhoria no atendimento às necessidades dos discentes e docentes e na melhoria das condições de trabalho dos funcionários técnico-administrativos.

As demandas dos discentes, docente e pessoal técnico-administrativo, expressas no relatório final de 2015 foram consideradas e contempladas em quase sua totalidade no planejamento de investimentos da IES para 2014/2015, conforme observado por essa Comissão. O presente relatório reitera à Diretoria da IES que analise as pontuações dos corpos técnico-administrativo em relação às sugestões de alguns benefícios, pois que poderão implicar em ações cujos resultados qualitativos da prestação de serviços sejam cada vez mais satisfatórios para todos os envolvidos. Porém, de forma geral o clima organizacional observado por essa Comissão na Faculdade ESAMC Uberlândia é muito bom.

Ao finalizar os trabalhos de captação de informações de todos os seguimentos envolvidos com a tarefa acadêmica a CPA pode constatar que o processo de autoavaliação na ESAMC Uberlândia tem gerado juízos críticos e permitido uma abertura muito grande junto à diretoria acadêmica em propor ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são considerados de relevância na gestão institucional

da Faculdade ESAMC Uberlândia, pois as críticas e sugestões são acatadas, consideradas e ações são implementadas para atendimento às demandas encaminhadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de autoavaliação na instituição.

O desenvolvimento dos trabalhos da CPA ocorreu conforme o cronograma estabelecido. Para cada dimensão analisada a CPA fez suas críticas e sugestões, conforme reivindicações expressadas pelos seguimentos pesquisados e que poderão servir de parâmetros para a adoção de ações por parte dos gestores da instituição.

Caso haja a necessidade de maiores informações sobre esse trabalho a CPA coloca-se a disposição para esclarecimentos.

Práticas inovadoras de avaliações sempre foram propostas e implantadas pelas IES na busca de melhorias na qualidade dos projetos de ensino ofertados. Por isso o trabalho dessa Comissão sempre foi considerado relevante pela comunidade ESAMC.

A CPA – Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ESAMC Uberlândia terá nova composição de seus membros a partir de 2015 para o triênio 2015/2016/2017, designada em dezembro de 2015, conforme previsto em regulamento próprio.

Os membros dessa CPA - Comissão Própria de Avaliação agradecem à Diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia pelo apoio recebido nesse período de avaliação e aos docentes, discentes, técnico-administrativos e sociedade civil a colaboração incansável ao longo desse período de trabalho. A todos os nossos agradecimentos.