

# ESAMC

.....

## FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA

# CPA

## AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### 2º relatório parcial exercício de 2016

NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065 - outubro de 2014

**AÇÕES PROPOSTAS PARA SANAR AS FRAGILIDADES IDENTIFICADAS  
RESPOSTAS AOS COMENTÁRIOS RECEBIDOS**

Uberlândia-MG  
Março 2017

**Mantida: FACULDADE ESAMC UBERLÂNDIA**

**Mantenedora: IDEA INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONA  
AVANÇADO LTDA**

**Caracterização de IES:** Instituição Privada, com fins lucrativos.

**Código da IES:** 1468

**CNPJ:** 03.158.213/0001-34

**DIRIGENTES:**

**Presidente:** Luiz Francisco Gracioso

**Diretor Acadêmico:** Adriano Gargalhone Novaes

**CORPO ADMINISTRATIVO**

Adriano Gargalhone Novaes

**Diretor Acadêmico**

Maria Odete Pereira Mundim

**Coordenadora Acadêmica**

Leonora Silva Fuga Buiati

**Coordenadora Pedagógica**

Carla de Freitas Pedrosa

**Secretária Geral**

© Faculdade ESAMC Uberlândia  
Avenida Vasconcelos Costa, n° 270, bairro Martins, 38.400-448 – Uberlândia-MG.  
Telefone (34) 3291-2828

## SUMÁRIO

1. SÍNTESE DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL.....	4
1.1. Análise dos dados e das informações .....	5
1.2. Ações identificadas com base na análise dos dados e das informações .....	6
2. INTRODUÇÃO.....	7
3. CONTEXTUALIZAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO: .....	8
4. ESTRATÉGIAS, TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS:.....	11
4.1. O desenvolvimento do trabalho de Avaliação .....	11
4.2. Trabalhos de coleta de dados desse ciclo avaliativo 2016.....	11
4.3. Relatórios administrativo e acadêmico das ações.....	12
5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA AUTOAVALIAÇÃO .....	12
6. ETAPA DE COLETA DE DADOS DO CICLO AVALIATIVO (2016).....	13
6.1. Início da coleta de dados do ciclo avaliativo (2016) .....	13
7. CRONOGRAMA E DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES .....	15
8. RESULTADO .....	18
9. OS, SUGESTÕES E CRÍTICAS DE CADA DIMENSÃO.....	18
9.1. Dimensão 1 – Missão e Organização Institucional - 1º Rel. parcial 2015.....	18
9.2. Dimensão 2 – Ensino, pesquisa e extensão – Coordenadores 1º Rel. parcial 2015.....	21
9.3. Dimensão 3 – Responsabilidade Social - Diretoria - 1º Rel. parcial 2015 .....	38
9.4. Dimensão 3 – Responsabilidade Social - Coordenadores - 1º Rel. parcial 2015 .....	44
9.5. Dimensão 3 – Responsabilidade Social - Docentes 1º Rel. parcial 2015 .....	50
9.6. Dimensão 7 – Infraestrutura Física – Discentes 2º Rel. parcial 2016.....	56
9.7. Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação - 1º Rel. parcial 2015 .....	66
10. DIVULGAÇÃO .....	69
11. CONCLUSÃO.....	69
12. ANEXOS: Instrumentos de pesquisa .....	72

## **1. SÍNTESE DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL**

A Faculdade ESAMC Uberlândia, de acordo com o seu posicionamento e objetivos estabelecidos ao longo dos anos, é uma escola de negócios, focada na introdução dos jovens no mercado de trabalho. Para alcançar esses objetivos, a ESAMC atua na área de educação superior, oferecendo cursos de bacharelado, tecnológico e de pós-graduação lato sensu.

A IES foi fundada em 1999 e teve o início de suas atividades acadêmicas no 1º semestre de 2000. A Faculdade ESAMC Uberlândia nasceu a partir da experiência de seus fundadores, personalidades do mundo acadêmico e empresarial, buscando zelar por valores éticos e sempre voltada para o mercado de trabalho. Inicialmente foram implantados em Uberlândia os cursos de Administração e Comunicação Social – Habilitação em Publicidade e Propaganda. Posteriormente outros cursos foram implantados como Direito, Relações Internacionais, Design, Relações Públicas, Jornalismo, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Ambiental Engenharia, Engenharia de Produção, Engenharia Química e Engenharia Mecânica.

A IES sempre esteve atenta à necessidade de atualizações no modelo pedagógico então utilizado para entregar aos seus alunos uma formação mais completa e eficaz.

Buscando sempre manter o seu posicionamento voltado para o mercado de trabalho, em 2006 foi realizada uma pesquisa com Diretores de Recursos Humanos de 50 das 100 maiores empresas do Brasil, buscando entender qual é o perfil de profissional que elas buscam nos recém-formados. A resposta para essa pesquisa surgiu com uma diversa quantidade de competências, que através de muitas reuniões entre os coordenadores e docentes de cursos da faculdade, foram agrupadas em três grupos: competências técnicas, competências comportamentais e competências gerenciais.

Através do desenvolvimento dessas competências, a Faculdade ESAMC Uberlândia garante uma formação extremamente completa para os seus alunos, desencadeando no seu sucesso profissional.

Após esse crescimento acelerado nos últimos anos, a instituição iniciou uma reforma nos seus processos internos, buscando atender ainda melhor os seus alunos e professores, atingir melhorias na sua região e potencializar a formação acadêmica dos alunos.

Em Uberlândia – Minas Gerais, a ESAMC possui dois papéis extremamente importantes para a sociedade. O primeiro, na geração de empregos, de forma direta e indireta. O segundo, com a formação de mão de obra qualificada para as empresas privadas e públicas da região.

A metodologia utilizada atualmente é de aulas ativas, com preparação de pré-aula antes da iniciação de cada módulo de estudo e para auxiliar essa prática a instituição implantou o sistema BlackBoard de gerenciamento do processo ensino aprendizagem.

O processo de autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia vem evoluindo, mesmo antes da determinação legal de constituição das CPAs a IES já realizava a avaliação interna com vistas as melhorias de seus processos e resultados com a implantação do programa de avaliação interna denominado de Raio X, que é aplicado semestralmente entre os discentes.

Como resumo do processo neste relato podemos destacar os seguintes aspectos e etapas: Preparação logística, ocorre por meio de reuniões realizadas com os diversos setores que subsidiam a elaboração do relatório de autoavaliação, para decidir questões pertinentes a serem inseridas no questionário e o direcionamento a comunidade acadêmica; chefias e técnicos administrativos, corpo docente e Diretores. Revisão e adequação, aos temas definidos na etapa anterior, com questões formuladas a partir do modelo dos instrumentos aplicados pelo ENADE para discentes, docentes e Coordenadores de cursos. Divulgação *on line* do processo de autoavaliação, através de e-mail marketing e e-mail tutorial, motivando, explicando e sensibilizando o corpo social sobre a importância da participação no processo avaliativo. Coleta dos Dados: Etapa de coleta das respostas, geralmente entre os meses de setembro e novembro.

A coleta é feita *on line* e acompanhada diariamente para certificar que a amostra de respondentes seja significativa para a análise e garantir o sigilo das respostas. O tratamento e tabulação dos dados inicia-se após a coleta de dados (etapa anterior), os dados coletados são tratados e tabulados e os resultados são encaminhados à CPA; Análise dos Dados e Devolutivas: após a análise dos resultados pela CPA é feita a devolutiva para a Diretoria, Coordenações de Curso, Professores, Pessoal Técnico Administrativo e Alunos obedecendo ao cronograma proposto. A análise é feita à luz dos indicadores contidos nos Eixos 2 a 5 e das propostas do PDI.

### **1.1. Análise dos dados e das informações**

Na análise dos resultados do Relatório Final 2015 a CPA observou que a Instituição atendeu às recomendações encaminhadas à diretoria.

## **1.2. Ações identificadas com base na análise dos dados e das informações**

A CPA observou que a Instituição atendeu às recomendações encaminhadas à Diretoria.

- Foram realizados treinamentos com o pessoal técnico administrativo;
- Treinamento sobre atendimento direcionado a funcionários da Central de Atendimento;
- Campanhas de divulgação junto aos docentes sobre a revisão dos planos de ensino;
- Disponibilização de investimentos na reforma e ampliação da parte física da faculdade que envolveu:
  - Salas de aulas;
  - Laboratórios;
  - Áreas de convivência;
  - Área administrativa; ampliação da rede Wi-Fi;
  - Aquisição de servidores e computadores para os departamentos;
  - Laboratórios e central de informática;
  - Implantação de diário eletrônico, etc.

A CPA constatou também que o plano de carreira dos técnico-administrativos está homologado, recomenda à instituição que:

Desenvolver campanha de esclarecimentos aos funcionários técnico-administrativos sobre a sua homologação.

Quanto ao clima organizacional percebe-se através dos dados coletados nos questionários, em entrevistas e em depoimentos de Técnicos administrativos que há uma satisfação em fazer parte do quadro funcional da Faculdade ESAMC Uberlândia e propõem melhorias que a IES. Providencie a implantação de programas motivacionais como treinamentos, implantação de políticas de benefícios.

A consolidação Geral do Relatório Final: A partir dos dados, quantitativos e qualitativos, coletados, tabulados, analisados e validados, executa-se a elaboração do relatório final que é então submetido ao e-MEC anualmente na data prevista em Nota Técnica do INEP, no ano de 2014, que estabeleceu a nova regulamentação sobre os Relatórios de Autoavaliação.

## **2. INTRODUÇÃO**

Nessa 2ª etapa do novo ciclo de autoavaliação da Faculdade ESAMC Uberlândia, alguns desafios estão sendo enfrentados pela diretoria, departamentos e secretaria responsáveis pelas informações que devem constar no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional de 2016.

Esses desafios se relacionam ao atendimento das exigências da nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, vigente desde outubro de 2014, que apresenta, dentre outros objetivos, um roteiro para elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional. Considerando-se o impacto da referida nota técnica no processo de autoavaliação institucional a Comissão Permanente de Avaliação - CPA elaborou o roteiro para a execução do Relatório Institucional de 2016 com o objetivo de nortear os trabalhos dos responsáveis pela construção desse documento. Neste roteiro foram organizadas, por tópicos, as principais informações que contextualizam a autoavaliação institucional da Faculdade ESAMC Uberlândia e apresentadas as mudanças mais significativas que implicam atenção especial por parte da diretoria, departamentos e secretaria. A expectativa da CPA é de que este roteiro possa contribuir no processo de autoavaliação institucional da Faculdade ESAMC Uberlândia que, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser visto como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA). Cabe salientar que a autoavaliação é um processo de medição de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando seu aprimoramento pelos setores envolvidos. A diretoria, departamentos e secretaria deverão encaminhar suas contribuições. Por último, ressaltamos que o Relatório de Autoavaliação Institucional 2016 possibilita dar visibilidade das ações desenvolvidas na IES no cenário educacional brasileiro, tendo em vista o alcance dos seus objetivos quanto à excelência de ensino, compromisso com sua função de atendimento às demandas sociais na área da educação.

### **3. CONTEXTUALIZAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO:**

A autoavaliação compreende uma análise institucional global, tendo como referência as diretrizes de avaliação propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES/ MEC, acrescido de indicadores específicos (conceito dos cursos, índice geral de cursos, avaliação da CAPES), análise do projeto pedagógico e do projeto de desenvolvimento institucional (PDI), informações do cadastro e do censo da IES, estudos próprios, entre outras fontes.

Dessa forma, a autoavaliação é um processo dinâmico por meio do qual a instituição busca e constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação de problemas.

O processo de avaliação é constituído pela Avaliação Institucional, Avaliação de Cursos e Avaliação de Alunos (ENADE). Essas avaliações são utilizadas pelo MEC nos atos autorizativos de credenciamento e recredenciamento de instituições de educação superior, de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos e de autorização de cursos, periodicamente. (artigo 46 da Lei de Diretrizes e Bases Nº. 9.394 de 1996).

No que se refere à avaliação de cursos de graduação, a autorização e a renovação de reconhecimento dos cursos tem ocorrido de acordo com o calendário estabelecido pelo MEC/INEP.

A Faculdade ESAMC Uberlândia, em cumprimento à Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, tem promovido a Autoavaliação Institucional, sob a Coordenação da Comissão Permanente de Avaliação. O resultado desse processo é encaminhado ao Ministério da Educação - MEC - por meio do Relatório de Autoavaliação. O Relatório da CPA de autoavaliação é um importante instrumento nesses processos pois, além de trazer indicadores para reflexão, constitui base de análise para os avaliadores externos.

O primeiro Relatório de Autoavaliação da Faculdade ESAMC Uberlândia foi elaborado no ano de 2008.

Todos os relatórios encontram-se disponíveis na página da CPA:  
<http://www.esamcuberlandia.com.br/cpa-esamc/>



Em Nota Técnica o INEP, no ano de 2014, estabeleceu nova regulamentação sobre os relatórios de autoavaliação.

De acordo com a Nota Técnica, a periodicidade de envio dos relatórios deverá ser a seguinte:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial (relativo ao exercício de 2015)
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial (relativo ao exercício de 2016)
- até 31 de março de 2018 – relatório integral (relativo ao triênio 2015- 2017)

Com esta nova regulamentação, o encaminhamento dos relatórios de autoavaliação deverão observar as orientações estabelecidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65.

## **SINAES**

O que é o SINAES? O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior é formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes. O SINAES avalia todos os aspectos que giram em torno desses três eixos: o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente, as instalações e vários outros aspectos.

## **Legislação**

A lei 10.861, de 14 de abril de 2004 instituiu o SINAES.

## **Objetivos do SINAES**

- Identificar mérito e valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação;
- Melhorar a qualidade da educação superior, orientar a expansão da oferta;
- Promover a responsabilidade social das IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia.

## **Modalidades de avaliação: Autoavaliação**

- Analisar o desempenho global da IES, visando o aperfeiçoamento contínuo da qualidade acadêmica e da gestão e desenvolvimento institucional;
- Ampliar e institucionalizar a cultura de Autoavaliação na IES;
- Atender a legislação vigente de forma a contribuir com o processo avaliativo nacional.

## **Quem coordena a avaliação:**

A avaliação é coordenada e supervisionada no âmbito da instituição pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA).

### **Composição da comissão permanente de avaliação – CPA:**

A CPA é o órgão institucional da Faculdade ESAMC Uberlândia, responsável pela coordenação da autoavaliação na instituição e está composta por 9 (nove) membros, com a representação abaixo especificada:

<b>Nomes</b>	<b>Representantes dos segmentos</b>
Antônio Carlos de Oliveira	Coordenador da Comissão
Leonora Silva Fuga Buiatti	Técnico-Administrativo
Monique Passos Santos	
Rosário Rogério Pennisi Filho	Docentes
Francisco José Fontes Werpel	
Matheus de Almeida Santos	Discentes
Natália de Castro Ferreira	
Carlos José de Oliveira	Sociedade Civil
Elaine Maria Pereira Pringolato	

### **Atribuições da CPA**

- coordenar o processo de autoavaliação da Faculdade ESAMC Uberlândia;
- planejar, organizar e orientar os trabalhos de autoavaliação;
- organizar relatórios;
- divulgar os dados consolidados;
- encaminhar relatório final à CONAES/INEP

## **4. ESTRATÉGIAS, TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS:**

### **4.1. O desenvolvimento do trabalho de Avaliação**

O desenvolvimento do trabalho de avaliação foi dividido em três fases:

- 1) verificação das ações propostas no relatório finalizado em março de 2015.;
- 2) Elaboração e aplicação dos instrumentos utilizados para a coleta de dados com vistas à elaboração dos relatórios parciais e final e
- 3) Elaboração do Relatório Final – divulgação do mesmo aos segmentos que compõem a Faculdade ESAMC Uberlândia.

### **4.2. Trabalhos de coleta de dados desse ciclo avaliativo 2016**

Após a realização dessa análise a CPA iniciou os trabalhos de coleta de dados desse ciclo avaliativo 2016.

Na realização dos trabalhos a Comissão de Avaliação adotou as seguintes técnicas de pesquisa:

- Pesquisa documental, através de documentos fornecidos pela Instituição, como PDI, Regimento, Projeto dos Cursos, Pastas dos Professores, Pastas dos Alunos, Pastas dos Funcionários, Relatório do Acervo da Biblioteca, entre outros;
- Pesquisas de campo baseada exclusivamente na técnica de aplicação de questionários nos limites da pesquisa quantitativa com amostragem aleatória;
- Pesquisa qualitativa utilizando de técnicas de obtenção de depoimentos e de entrevistas semi estruturadas.

A Comissão Própria de Avaliação propôs um projeto de autoavaliação institucional (2015 a 2017) para se adequar às etapas da Nota Técnica Nº 65 do INEP/CONAES/DAES, de 09 de outubro de 2014.

Nessa etapa o relatório 2016 da autoavaliação foi encaminhado aos setores da Faculdade ESAMC Uberlândia, solicitando as ações executadas no período dentre as propostas pelos setores da IES no ano de 2015.

Também foram elaborados e aplicados questionários para a avaliação pelos discentes no processo de autoavaliação, cuja a ação é denominada de Raio X. A ação foi desenvolvida no âmbito da IES, no período de 20/10 a 25/11/16, sendo esses questionários aplicados aos discentes por meio digital, com vista a serem identificadas e analisadas as fragilidades e potencialidades.

### 4.3. Relatórios administrativo e acadêmico das ações

Ações para sanar as fragilidades conforme os comentários recebidos:

A seguir, foram mostradas as potencialidades e fragilidades identificadas. Os critérios que foram utilizados nas análises dos dados coletados estão mostrados na **Tabela 1**.

**Tabela 1 - Critérios de análise das potencialidades e fragilidades**

<b>Índice de porcentagem das respostas</b>	<b>Critério de análise</b>
"Ótimo/bom" – maior ou igual a 70%	Potencialidade
"Ótimo/bom" – de 50 a 69%	Precisa ser melhorada para se tornar potencialidade
"Ótimo/bom" – abaixo de 50% e "Fraco/péssimo" – abaixo de 30%	Precisa ser melhorado
"Ótimo/bom" – abaixo de 50% e "Fraco/péssimo" – acima de 30%	Fragilidade
"Não conheço" – maior ou igual a 50%	Fragilidade

## 5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Observar e mensurar as características que são peculiares a cada uma das dimensões abaixo:

<b>DIMENSÕES A SEREM AVALIADAS NESSE CICLO</b>
➤ Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade
➤ Dimensão 5 - As políticas de pessoal – docente e técnico-administrativo
➤ Dimensão 6 – Organização e gestão da Instituição.
➤ Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes e egressos
➤ Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

## 6. ETAPA DE COLETA DE DADOS DO CICLO AVALIATIVO (2016)

### 6.1. Início da coleta de dados do ciclo avaliativo (2016)

Após a realização dessa análise a CPA iniciou os trabalhos de coleta de dados desse ciclo avaliativo (2016).

Para a realização dos trabalhos a CPA adotou as seguintes técnicas de pesquisa:

Pesquisa documental, através de documentos fornecidos pela Instituição, como PDI, Regimento, Projeto dos Cursos, Pastas dos Professores, Pastas dos Alunos, Pastas dos Funcionários, Relatório do Acervo da Biblioteca, entre outros;

Pesquisas de campo baseada exclusivamente na técnica de aplicação de questionários nos limites da pesquisa quantitativa com amostragem aleatória;

Pesquisa qualitativa utilizando de técnicas de obtenção de depoimentos e de entrevistas semiestruturadas.

A CPA da Faculdade ESAMC Uberlândia trabalhou com três núcleos avaliativos, formados entre seus componentes, de forma a facilitar o desenvolvimento dos trabalhos e utilização dos recursos próprios da IES.

Os núcleos de trabalho tiveram a responsabilidade de avaliar as dimensões específicas, conforme mostra o quadro abaixo:

<b>DIMENSÕES AVALIADAS</b>	
➤ Dimensão 1 - Missão e Organização Institucional	Núcleo 1
➤ Dimensão 2 - As Políticas de Ensino, pesquisa e extensão.	Núcleo 1
➤ Dimensão 3 – Responsabilidade Social Institucional	Núcleo 3
➤ Dimensão 7 - Infraestrutura Física	Núcleo 2
➤ Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	Núcleo 1

Considerou-se a experiência, conhecimento e envolvimento dos integrantes da CPA para a composição de cada núcleo em cada dimensão. Seguindo este critério segue abaixo a composição dos núcleos e sua dedicação em hora/semana:

<b>Núcleos</b>	<b>Membros</b>	<b>Dedicação (hora/semana)</b>
Núcleo 1	Antonio Carlos de Oliveira Carla de Freitas Pedrosa Monique Passos Santos	1 hora/ semana
Núcleo 2	Leonora Silva Fuga Buiatti Francisco José Fontes Werpel Elaine Maria Pereira Pringolato	1 hora/semana
Núcleo 3	Rosário Rogério Pennisi Filho Carlos José de Oliveira Natália de Castro Ferreira	1 hora/semana

Os trabalhos dos núcleos seguiram um cronograma próprio de cada grupo, dependendo da disponibilidade de seus membros. Os núcleos de trabalho foram monitorados pelo Coordenador da Comissão Própria de Avaliação, Sr. Antonio Carlos de Oliveira, que bimestralmente, ou em caráter extraordinário organizou reuniões e debates para assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, assim como para manter o controle e direcionamento dos trabalhos.

A CPA contou com o apoio do que foi denominado “Grupo Tarefa” o qual trabalhou efetivamente na coleta de dados e aplicação dos instrumentos de pesquisas aprovados pela CPA, assim como deu o suporte no desenvolvimento dos trabalhos necessários. A Diretoria da IES disponibilizou estagiários para auxílio na aplicação dos questionários junto aos discentes.

Abaixo a identificação dos membros do Grupo Tarefa e o número de horas que em média foram dedicadas ao trabalho:

<b>Membros do Grupo Tarefa</b>	<b>Dedicação</b>
Nome: Carla de Freitas Pedrosa	10hora/mês
Nome: Monique Passos Santos	10 hora/mês
Nome: Antonio Carlos de Oliveira	10 hora/mês

Durante a realização dos trabalhos a CPA contou com o apoio dos docentes da área de pesquisa para ajudar na elaboração dos instrumentos necessários para o desenvolvimento das avaliações.

As ações propostas para a coleta de dados, o cronograma de reuniões e as atas da CPA foram divulgadas no mural central, no site da instituição, em folhetos, cartazes, aulas inaugurais dos cursos, reuniões de docentes e técnico-administrativos para sensibilizar a comunidade acadêmica do trabalho realizado pela CPA.

Os relatórios parciais de cada dimensão foram interpretados inicialmente pelo núcleo respectivo. Em reuniões da CPA, cada relatório parcial foi discutido, avaliado e interpretado, levando-se em conta os resultados das discussões, da análise dos dados e da interpretação das informações.

Para a análise documental a CPA valeu-se de documentos que subsidiaram o desenvolvimento dos dados quantitativos e qualitativos.

À verificação dos dados quantitativos seguiu a mensuração e posterior análise, levando-se em conta a realidade observada através da verificação *in loco*.

Consideraram-se relevantes as análises estatísticas ou sistêmicas, acompanhadas de análises comparativas e históricas em determinados casos.

Já a análise dos dados qualitativos passou por um tratamento, de forma que se recolhessem as principais informações técnicas e documentais, para caracterizá-la e confrontá-la com o ponto de vista dos envolvidos na pesquisa.

A última fase dos trabalhos se constituiu na sistematização das informações coletadas que subsidiaram as análises das dez dimensões que compõem a auto avaliação e a elaboração do Relatório Final.

A metodologia adotada na autoavaliação, conforme previsto pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior incluiu todos os seguimentos da comunidade acadêmica: docentes, coordenadores de cursos, discentes, pessoal técnico-administrativo, membros da CPA e Diretoria da IES.

## **7. CRONOGRAMA E DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES**

O Cronograma de autoavaliação abaixo corresponde ao período de realização dos trabalhos da CPA em conformidade com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Período	Ações
Fevereiro/2015	<p>-Apresentação pelos núcleos 1, 2 e 3 e Grupo Tarefa dos resultados provenientes da coleta de dados realizada em 2014 e os relatórios parciais.</p> <p>Reunião: 23/02/2015.</p>
Março/2015	<p>-Reunião extraordinária: Apresentação pelos Núcleos 1, 2 e 3 e pelo Grupo tarefa e aprovação do Relatório Final da Autoavaliação a ser encaminhado à Diretoria da Faculdade, ao e-MEC encaminhamento para a biblioteca e para divulgação na IES.</p> <p>Reunião: 20/03/2015.</p>
Maio/2015	<p>- Elaboração do cronograma de ações visando à realização das avaliações das dimensões 1 a 10, conforme legislação do SINAES - Nota Técnica do INEP, no ano de 2014:</p> <p>Dimensões, 1 – 2 – 3: Avaliação em 2015/16</p> <p>Dimensões, 7 – 8: Avaliação em 2016/17</p> <p>Dimensões, 4 – 5 – 6 – 9 – 10: Avaliação em 2017/18</p> <p>Reunião: 17/05/2015.</p>
Agosto/2015	<p>-Discussão sobre os instrumentos a serem utilizados na coleta de dados para a realização das avaliações.</p> <p>Reunião: 18/08/2015</p>
Outubro/2015	<p>-Reunião extraordinária: Apresentação pelos núcleos de trabalho sobre o andamento da coleta de dados da avaliação.</p> <p>Reunião: 08/10/2015.</p>
Dezembro/2015	<p>-Núcleos de trabalho informam sobre a finalização da coleta de dados e início das atividades de sistematização dos resultados para a elaboração do relatório final.</p> <p>Reunião: 07/12/2015</p>



Março /2016	- Grupo tarefa reúne para aprovação do Relatório Final da Auto avaliação das Dimensões a ser encaminhado à Diretoria da Faculdade, ao e-MEC encaminhamento para a biblioteca e para divulgação na IES e cronograma definido em 17/05/2015.  Reunião: 30/03/2016
Junho/2016	- Elaboração do cronograma de ações visando à realização das avaliações das dimensões conforme previsto em legislação do SINAES para o ano de 2016 e cronograma definido em 17/05/2015.  Definição dos grupos tarefa.  Reunião: 23/06/2016.
Setembro/2016	-Discussão sobre os instrumentos a serem utilizados na coleta de dados para a realização da avaliação.  Reunião: 22/09/2016
Dezembro/2016	-Núcleos de trabalho informam sobre a finalização da coleta de dados e início das atividades de sistematização dos resultados para a elaboração do relatório final.  Reunião: 08/12/2016
Março /2017	-Grupo tarefa reúne para aprovação do Relatório Final da Auto avaliação das Dimensões a ser encaminhado à Diretoria da Faculdade, ao e-MEC encaminhamento para a biblioteca e para divulgação na IES e cronograma definido em 17/05/2015.  Reunião: 29/03/2017
Abri/2017	Reunião da CPA para avaliação dos resultado CPC em relação ao ENADE 2015.  Reunião: 04/2017
Junho/2017	Apresentação pelos núcleos 1, 2 e 3 e Grupo Tarefa do cronograma de aplicação dos questionários :  Dimensões, 4 – 5  Reunião: 06/2017
Setembro/2017	Apresentação pelos núcleos 1, 2 e 3 e Grupo Tarefa do cronograma de aplicação dos questionários:  Dimensões, 6 – 9 - 10  Reunião: 09/2017

Dezembro/2017	Núcleos de trabalho informão sobre a finalização da coleta de dados e início das atividades de sistematização dos resultados para a elaboração do relatório final.  Reunião: 12/2017
Março/2018	- Grupo tarefa reúne para aprovação do Relatório Final da Auto avaliação das Dimensões a ser encaminhado à Diretoria da Faculdade, ao e-MEC encaminhamento para a biblioteca e para divulgação na IES e cronograma definido em 17/05/2015.  Reunião: 03/2018

## 8. RESULTADO

### 9. OS, SUGESTÕES E CRÍTICAS DE CADA DIMENSÃO.

Os instrumentos de avaliação foram aplicados, atendendo as dez dimensões, conforme cronograma das atividades descrito acima e a análise dos resultados, sugestões e críticas da CPA acompanham cada uma delas conforme expostos abaixo:

#### **9.1.Dimensão 1 – Missão e Organização Institucional - 1º Rel. parcial 2015**

Nessa dimensão 1 foram abordadas informações contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere à coerência entre o a proposta contida nos documentos oficiais e a prática educacional da IES.

Através de entrevistas realizadas aos dirigentes foi possível levantar o quanto a Faculdade ESAMC Uberlândia segue o que definiu como missão institucional. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

##### **9.1.1 Resultados**

Através da realização de entrevista e aplicação de 1 questionário, resultou em 100% de respostas às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados ao currículo e a práticas institucionais (As questões estão enumeradas conforme se apresentaram nos questionários de coleta dos dados):

Questões	Sim %	Não %
1) A Faculdade ESAMC Uberlândia segue o que definiu como sua missão institucional	100	0
2) Há concordância entre missão institucional e o tipo de atuação real da Instituição?	100	0
3) Existe correspondência entre o organograma que define a estrutura e as funções administrativas na Instituição, em todos os seus níveis e a situação institucional observada?	100	0
4) O Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia proporciona condições reais de cumprimento de suas normas internas, quanto aos direitos e deveres do corpo docente, discente e administrativo, bem como do regime disciplinar?	100	0
5) A Faculdade ESAMC Uberlândia possui regras para a representação de professores e estudantes nos seus órgãos colegiados de direção?	100	0
6) A organização e administração da Faculdade ESAMC Uberlândia oferecem condições essenciais para o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional (PPI)?	100	0
7) O padrão administrativo atende as necessidades dos Cursos em atividade e dos que virão a ser oferecidos?	100	0
8) há articulação entre o plano de desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional, no que diz respeito às políticas de ensino, de extensão, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional?	100	0

Os resultados das questões acima demonstraram que 100% dos envolvidos na pesquisa acha que a Instituição segue a sua missão.

**10. Como a Faculdade ESAMC Uberlândia vê o processo de autoavaliação?**

- ( ) como forma de fortalecimento de sua capacidade de regular-se
- (X) como processo para promover o progresso da Instituição
- (X) como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades
- ( ) como forma de atender às exigências do MEC
- ( ) Outros. Citar

As respostas obtidas nesse questionamento demonstram em 100% que o processo de Autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia é visto como processo para promover o progresso da Instituição e 100% como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades.

**11. O PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional evidencia ações que introduzem ou introduzirão melhorias na Instituição, como:**

<b>AÇÕES</b>	<b>Sim %</b>	<b>Não %</b>
Plano de Expansão Física	100%	0%
Plano de Expansão do Acervo	100%	0%
Plano de Expansão de Recursos Humanos	100%	0%
Plano de Expansão Tecnológica	100%	0%

Através do questionário e entrevista realizada com o diretor acadêmico a CPA registrou, que a Faculdade ESAMC Uberlândia, através de seu PDI, apresenta planos devidamente detalhados de expansão tecnológica, bem como políticas de expansão do acervo de acordo com a expansão da demanda acadêmica.

**12. Assinale o perfil esperado dos ingressantes?**

As respostas obtidas através de aplicação de questionário e entrevista sobre essa questão demonstram que o perfil dos egressos na Faculdade ESAMC Uberlândia, vem do ensino médio e de trabalhadores ou pessoas que procuram ter uma boa formação integral.

**12. Assinale o perfil esperado dos egressos da Instituição?**

As informações colhidas pela CPA indicam que a IES procura atender às demandas do mercado de trabalho, formando profissionais desenvolvendo sua formação através de três blocos de competências (técnicas, comportamentais e gerenciais).

**9.1.2 Análise, sugestão e crítica da CPA**

De acordo com os dados coletados através de entrevistas, questionários aplicados com gestores da instituição e verificação do PDI, Regimento Interno e Atas do Conselho Acadêmico, colegiado dos cursos e NDEs, a análise que se faz é que a IES apresenta uma proposta inovadora de ensino, contemplando uma formação técnica, gerencial e comportamental de seus discentes, numa integração dinâmica com as necessidades da comunidade na qual a IES está inserida.

As ações que introduzem ou introduzirão melhorias na instituição estão enunciadas no PDI como o plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos.

A CPA observou que a IES mantém parcerias com empresas e instituições da região para desenvolvimento de eventos e obtenção de vagas de estágios para seus alunos.

A IES busca nas suas ações a qualidade no serviço prestado procurando compor seu quadro funcional de docentes preparados e investindo em um projeto pedagógico de vanguarda.

A CPA registrou que a missão institucional está presente no tipo de atuação real e que existe correspondência com as normas definidas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia, sendo observadas tanto em relação aos direitos e deveres do corpo docente, discente e técnicos administrativo, assim como do regime disciplinar, estando alinhado com o ensino de qualidade. As regras de representação de docentes e discentes nos órgãos de colegiados dos cursos estão explicitadas no Regimento Interno da Faculdade ESAMC Uberlândia.

A CPA constatou que a organização institucional e gestão acadêmica da Faculdade ESAMC Uberlândia são focadas na missão firmada em seu PDI, que é a de consolidar-se, cada vez mais, como um centro de excelência de estudo e ensino, voltado para a vanguarda do conhecimento nas áreas de atuação da escola.

A CPA ao término dessa análise, conclui com base nos dados obtidos com aplicação de questionários e a realização de entrevistas com a Diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia, que há coerência entre a organização institucional e a gestão acadêmica com a missão afirmada no PDI da IES.

## **9.2. Dimensão 2 – Ensino, pesquisa e extensão – Coordenadores 1º Rel. parcial 2015**

### **9.2.1. Coordenação de curso**

#### **9.2.1.1 Resultados**

##### **Ensino da Graduação**

Nessa dimensão foram distribuídos os 13 questionários aos coordenadores de cursos e cinquenta e cinco por cento retornaram as respostas para essa Comissão.

Os resultados dos dados coletados sobre aspectos relacionados ao ensino de graduação e pós-graduação tendo como base as respostas obtidas na pesquisa seguem abaixo (A ordem de numeração das questões segue a da aplicação dos questionários):

Questões	Sim %	Não %	Não responderam %
1) Os objetivos gerais do curso são claros e evidenciam a sua implementação institucional?	100	0	0
2) Existe coerência dos conteúdos curriculares com os objetivos do curso?	100	0	0
3) Existe coerência plena dos conteúdos curriculares com os perfis definidos para os egressos?	100	0	0
4) Existe adequação entre os conteúdos curriculares do curso com as Diretrizes Curriculares Nacionais da área?	100	0	0
5) A metodologia de ensino é adequada às características do curso?	100	0	0
6) Existe efetiva interdisciplinaridade das disciplinas do curso?	100	0	0
7) As ementas, programas e bibliografia das disciplinas são atualizadas frequentemente?	100	0	0
8) As Atividades Complementares já estão sendo implementadas na ESAMC?	100	0	0
10) O estágio curricular está previsto no currículo dos cursos?	100	0	0
11) O Regulamento do Estágio atende às necessidades dos alunos?	100	0	0
12) As inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias são utilizados no ensino?	100	0	0

**Nas entrevistas coletaram-se as seguintes informações:**

Os cursos preparam o aluno nas competências técnicas, comportamentais e gerenciais.
Os conteúdos curriculares apresentam relação entre conceito/crítica/vivência/ação
Permite aumentar a empregabilidades aos egressos
Os objetivos dos cursos são coerentes com os planos de ensino das disciplinas.

Os currículos dos cursos apresentam forte base acadêmica e com foco nas tendências de mercado o que permite aos discentes uma visão empreendedora diferenciada.
Os currículos dos cursos atendem às diretrizes curriculares nacionais e oferecem integração entre teoria e prática/interdisciplinaridade/avaliação.
Metodologias atualizadas com as necessidades do ambiente regional.
O estágio curricular faz parte da grade curricular dos cursos da Faculdade ESAMC Uberlândia.
A utilização novas tecnologias como multimídias, redes sociais e parcerias com empresas, métodos de ensino documentados e compartilhados possibilitam inovações didático-pedagógicas.

#### 11. As Atividades Complementares são vistas como:

Questões	%
Forma de obter conhecimento complementar em outras áreas	55
Forma de obter um complemento do que está sendo estudado	100
Forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências	100
Outras	0

Cinquenta e cinco por cento dos respondentes avaliaram as atividades complementares como forma de obter conhecimento complementar em outras áreas. 100% dos respondentes consideram que as atividades complementares é uma forma de obter complemento do que está sendo estudado e 100% acham que as atividades complementares é uma forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências.

#### 12. Como você classifica o processo de avaliação de ensino-aprendizagem do curso?

Ótimo %	Bom %	Regular %	Ruim %	Péssimo %
100	0	0	0	0

As respostas indicaram que os atuais instrumentos para o processo de avaliação de ensino-aprendizagem utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia são adequados para o cumprimento da missão institucional da escola situando-se como ótimo.

### **13. Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino?**

Os dados coletados apontaram para os seguintes itens:

- Aplicação de metodologias de aulas ativas em sala de aula (TBL);
- Nivelamento (Matemática e competências gerenciais);
- Preparações Prévias;
- Palestras;
- Academia de Professores;
- Trabalhos Interdisciplinares.

### **14. Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria da formação docente?**

- Academias de Professores;
- Reuniões semestrais de planejamento;
- Participação nas videoconferências semestrais envolvendo professores de todas as unidades ESAMC e coordenadores de cursos e áreas e palestras.

### **15. Quais são as práticas institucionais de apoio ao estudante?**

As práticas institucionais de apoio ao discente ocorrem por meio de atendimento psicopedagógico focado na carreira (coaching), palestras, cursos de nivelamento e feiras.

### **16. As avaliações do ensino aprendizagem são realizadas com que frequência?**

<b>Mensal %</b>	<b>Bimestral %</b>	<b>Trimestral %</b>	<b>Semestral %</b>
0	100	0	0

As avaliações são realizadas bimestralmente e, conforme verificado nos planos de ensino, em 100% das disciplinas ocorrem no formato individual.

### **17. Com que periodicidade é feita a revisão dos currículos?**

<b>Mensal %</b>	<b>Bimestral %</b>	<b>Trimestral %</b>	<b>Semestral %</b>	<b>Anual %</b>
0	0	0	100	0



Os dados obtidos demonstram que a revisão dos currículos é feita semestralmente. A CPA constatou através de documentos e participação em reuniões de docentes que todos os currículos das disciplinas são revisados semestralmente.

### **Extensão**

As questões abaixo se referem às políticas e ações da Faculdade ESAMC Uberlândia colocadas à disposição da comunidade regional na qual a instituição está inserida.

#### **1) Qual a concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI?**

<b>Respostas</b>	<b>%</b>
Participação social	55
Não responderam	45

**As respostas acima foram detectadas nos questionários respondidos.**

<b>Questão</b>	<b>Sim %</b>	<b>Não %</b>	<b>Não responderam %</b>
2) Existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social?	55	0	45

55% dos questionários respondidos, afirmaram que existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social e 45% não responderam.

#### **3) Qual a participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.**

<b>Respostas</b>	<b>%</b>
Organização de eventos (Direito em Debate, Semana Jurídica, Administração Ilimitada, RP em Pauta, Show do Meio, Designear, Summit RI, Aula Magna, Página festival, Projetar, a Batalha).	55
Não respondeu	45

50% dos questionários respondidos citaram como ações de extensão e intervenção social a organização de eventos diversos na IES. Em média, segundo informações coletadas, essas ações atingem uma média de 5.000 pessoas da comunidade.

### **Pós-Graduação – Lato Sensu**

<b>Questões</b>	<b>Sim %</b>	<b>Não %</b>	<b>Não respondeu %</b>
1) Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato sensu da Faculdade ESAMC Uberlândia?	55	0	45
3) Existe integração entre a graduação e a pós-graduação?	55	0	45

#### **Se sim, quais?**

Não foi citada nenhuma informação.

#### **2) Qual é a política de melhoria da qualidade da pós-graduação lato sensu?**

A resposta para essa questão foi a Contínua melhoria da qualidade dos conteúdos.

<b>Questão</b>	<b>Sim %</b>	<b>Não %</b>	<b>Não responderam %</b>
4) A Faculdade ESAMC Uberlândia forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior?	0	55	45

Das respostas obtidas, 55% consideram que a Faculdade ESAMC Uberlândia não forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior e 45% não responderam.

<b>Questão</b>	<b>Sim %</b>	<b>Não %</b>	<b>Não responderam %</b>
5) A Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve cursos de pós-graduação lato sensu?	55	0	45

## Quais?

Gestão Empreendedora de Negócios
Gestão de Projetos
Gestão de Marketing
Gestão da Comunicação com o Mercado
Gestão Financeira
Gestão de Vendas e Trade Marketing
Logística Nacional e Internacional
Gestão de Recursos Humanos
Gestão da Produção
Negócios Internacionais
Tecnologia da Informação
Marketing Digital

Das informações obtidas 55% apontaram que a ESAMC Uberlândia oferece cursos de MBA EXECUTIVO nas áreas acima descritas.

## Pesquisa

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
1) A Faculdade ESAMC Uberlândia promove o desenvolvimento de pesquisa científica?	55	0	45
2) Existe articulação com as demais atividades acadêmicas?	55	0	45
3) Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são claros e divulgados na comunidade acadêmica?	55	0	45

**4) Os projetos de pesquisa recebem que tipo de apoio:**

<b>Tipo de apoio</b>	<b>%</b>
Institucional	55
Órgãos de fomento	0
Outros	0
Não responderam	45

**5) Existem meios para a divulgação das pesquisas produzidas, quais:**

Site	55%
Não responderam	45%

<b>Questão</b>	<b>Sim %</b>	<b>Não %</b>	<b>Não responderam %</b>
6) Há política de auxílio aos membros da IES em relação à apresentação de trabalhos científicos em eventos internacionais?	55	0	45

A Faculdade ESAMC Uberlândia, conforme análise dessa Comissão procura trabalhar em convergência com as necessidades de mercado, atualizando seus planos de ensino por meio de pesquisas de mercado que revelam as competências técnicas, gerenciais e comportamentais exigidas pelo mercado para manutenção da empregabilidade e considerando os feedbacks sistemático de docentes e discentes com ajustes semestres nos conteúdos curriculares.

**7.2. Dimensão 2 – Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Docentes 1º Rel. parcial 2015**

**7.2.2. Docentes**

**7.2..1 Resultados**

## Ensino da Graduação

Nessa dimensão foram distribuídos os 100 questionários aos docentes e noventa por cento retornaram as respostas para essa Comissão.

Os resultados dos dados coletados acerca de aspectos relacionados ao ensino de graduação e pós-graduação. (A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados) seguem abaixo:

Questões	Sim %	Não %	Não responderam %
1) Os objetivos gerais do curso são claros e evidenciam a sua implementação institucional?	100	0	0
2) Existe coerência dos conteúdos curriculares com os objetivos do curso?	92	8	0
3) Existe coerência plena dos conteúdos curriculares com os perfis definidos para os egressos?	95	0	5
4) Existe adequação entre os conteúdos curriculares do curso com as Diretrizes Curriculares Nacionais da área?	95	0	5
5) A metodologia de ensino é adequada às características do curso?	100	0	0
6) Existe efetiva interdisciplinaridade das disciplinas do curso?	83	17	0
7) As ementas, programas e bibliografia das disciplinas são atualizadas frequentemente?	82	13	5
8) As Atividades Complementares já estão sendo implementadas na Faculdade ESAMC Uberlândia?	87	8	5
10) O estágio curricular está previsto no currículo dos cursos?	95	0	5
11) O Regulamento do Estágio atende às necessidades dos alunos?	93	2	5
16) Existe interdisciplinaridade no currículo do curso?	95	5	0
16) As inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias são utilizados no ensino?	94	1	5

**Nas entrevistas coletaram-se as seguintes informações:**

Os conteúdos curriculares apresentam relação entre conceito/crítica/vivência/ação
Os cursos preparam o aluno nas competências técnicas, comportamentais e gerenciais.
A interdisciplinaridade é um dos grandes desafios dos cursos. Pode ser melhorada e deve ser incentivada aos docentes.
A Revista IDEA
Permite aumentar a empregabilidades aos egressos
Relacionar os conteúdos teóricos com as práticas de mercado, utilizando cases em salas de aulas.
Os objetivos dos cursos são coerentes com os planos de ensino das disciplinas.
Os currículos dos cursos apresentam forte base acadêmica e com foco nas tendências de mercado o que permite aos discentes uma visão empreendedora diferenciada.
Os currículos dos cursos atendem às diretrizes curriculares nacionais e oferecem integração entre teoria e prática/interdisciplinaridade/avaliação.
Metodologias atualizadas com as necessidades do ambiente regional.
O estágio curricular faz parte da grade curricular dos cursos da IES.
A utilização novas tecnologias como multimídias, redes sociais e parcerias com empresas, métodos de ensino documentados e compartilhados possibilitam inovações didático-pedagógicas.

**9) As Atividades Complementares são vistas como:**

Questões	%
Forma de obter conhecimento complementar em outras áreas	60
Forma de obter um complemento do que está sendo estudado	61
Forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências	78
Outras	0
Não responderam	2

Os resultados demonstram que a maioria considerou que as atividades complementares são compreendidas como forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências, de obter um complemento do que está sendo estudado e na sequência, como forma de obter conhecimento complementar em outras áreas.

**12) Como você classifica o processo de avaliação de ensino-aprendizagem do curso?**

<b>Ótimo %</b>	<b>Bom %</b>	<b>Regular %</b>	<b>Ruim %</b>	<b>Péssimo %</b>
63	35	2	0	0

A essa questão as informações coletadas apontaram como ótimo e bom os atuais instrumentos para o processo de avaliação de ensino-aprendizagem utilizados pela Faculdade ESAMC Uberlândia são adequados para o cumprimento da missão institucional da escola.

**13) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino?**

Os dados coletados apontaram para os seguintes itens:

- Metodologias ativas em sala de aula (TBL)
- Academias de professores
- Reuniões acadêmicas
- Laboratórios
- Preparação Prévia
- Pesquisa
- Nivelamento
- Biblioteca Ilustrada
- Reuniões antes do início do semestre com os professores
- Participação em eventos
- Coordenação Acadêmica
- Palestras
- Videoconferências com professores coordenadores de áreas
- Programa de estágio – processo de ensino/aprendizagem
- Projetos Interdisciplinares
- Projetos finais dos cursos (PGE)

**14) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria da formação docente?**

Foram citadas as Academias de Professores, reuniões semestrais de planejamento, treinamentos (Planilha de notas em Excel, sistema BlackBoard,) troca de experiências entre os docentes, participação nas videoconferências semestrais envolvendo professores de todas as unidades ESAMC, acesso a novas tecnologias, bancas com a presença de clientes, avaliação semestral pelos alunos.

### 15) Quais são as práticas institucionais de apoio ao estudante?

Os dados coletados apontaram no sentido de que as práticas institucionais de apoio aos discentes ocorrem por meio de participação em feiras e projetos, atividades realizadas com foco no mercado, a avaliação institucional, workshops, monitorias e novas tecnologias, suporte no atendimento aos projetos de conclusão de cursos (PGE), projetos interdisciplinares, programa de atendimento psicopedagógico voltado para as carreiras e biblioteca atualizada, PROAPE, Revista IDEA, programa de monitorias e programa de bolsas de estudo.

### 16) As avaliações do ensino aprendizagem são realizadas com que frequência?

Mensal %	Bimestral %	Trimestral %	Semestral %	Não responderam %
33	62	0	0	5

Nesse questionamento há uma concentração de respostas nas avaliações mensais e bimestrais.

Essa CPA comprovou que as avaliações ocorrem bimestralmente no formato de provas e a cada início de módulos nos planos de ensino no formato de avaliações individuais e em grupo para averiguações das preparações prévias.

### 17) Com que periodicidade é feita a revisão dos currículos?

Semestral %	Anualmente %	Outro período %	Não responderam %
85	5	0	10

As respostas demonstram que a maioria tem conhecimento da periodicidade de revisão dos currículos que ocorrem semestralmente.

### Extensão

As questões abaixo se referem às políticas e ações da Faculdade ESAMC Uberlândia colocadas à disposição da comunidade regional na qual a instituição está inserida.



### 1) Qual a concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI?

Respostas	%
Está presente em toda a extensão dos cursos	45
Contato com a comunidade apresentando as ideias desenvolvidas na Faculdade ESAMC Uberlândia	12
Não respondeu	32
Desconhecem	11

As respostas a essa questão, embora tenha sido detectada situação parecida na avaliação realizada por essa CPA e relatada no documento anterior (Relatório Final de 2015) onde são feitos esclarecimentos à comunidade sobre o tema, ainda indicam que pode haver um desconhecimento sobre a concepção de extensão e intervenção social firmada pela Faculdade ESAMC Uberlândia no PDI.

Essa Comissão reforça a solicitação à Diretoria da IES que se façam os devidos esclarecimentos aos docentes sobre esse assunto.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
2) Existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social?	35	0	65

Dos questionários respondidos 35% afirmaram que existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social; porém 65 % não responderam.

3) Qual a participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

<b>Respostas</b>	<b>%</b>
Participação plena com a vantagem de incorporação pelo mercado.	15
Os alunos conhecem apenas parte das ações	5
Trabalhos que estimulam a ação social – trote solidário	15
Não respondeu	65

Sessenta e cinco por cento dos docentes não souberam responder a essa questão.

Talvez seja necessário reformular a questão para ficar mais clara para que os resultados possam traduzir melhor a opinião dos mesmos.

### **Pós-Graduação – Lato Sensu**

<b>Questões</b>	<b>Sim %</b>	<b>Não %</b>	<b>Não respondeu %</b>
1) Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato sensu da ESAMC Uberlândia?	53	8	39
3) Existe integração entre a graduação e a pós-graduação?	61	9	30

A integração entre a graduação e a pós-graduação, conforme dados levantados, ocorre no intercâmbio de professores entre essas áreas, através das avaliações, diagnósticos, metas, feedbacks entre o corpo docente e discente, na adaptação dos conteúdos curriculares e temas comuns tratados em sala de aula, pesquisas de mercado e na participação dos docentes e discentes em bancas de apresentação de trabalhos e eventos promovidos pela IES.

### **2) Qual é a política de melhoria da qualidade da pós-graduação lato sensu?**

As respostas para essa questão foram:

Melhoria contínua e avaliação integrada
Rigor acadêmico
Atualização de conteúdo
Avaliações dos professores

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
4) A Faculdade ESAMC Uberlândia forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior?	12	55	33

Conforme constatado pelas respostas dos questionários e entrevistas com docentes e diretoria essa CPA observou que a Faculdade ESAMC Uberlândia não tem essa meta específica, já que tem foco na formação de profissionais para o mercado de trabalho. Ainda assim, entende-se que a forte formação acadêmica permite a opção de pesquisa e magistério para quem assim o desejar, e de fato há exemplos de egressos que prosseguiram seus estudos em cursos *strictu sensu*. Mesmo não tendo essa meta, as respostas demonstram que 12% acreditam que há uma capacitação dos discentes para uma futura profissão relacionada à docência.

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
5) A ESAMC Uberlândia desenvolve cursos de pós-graduação lato sensu?	38	0	62

**Quais?**

Gestão Empreendedora de Negócios
Gestão de Projetos
Gestão de Marketing
Gestão da Comunicação com o Mercado
Gestão Financeira
Gestão de Vendas e Trade Marketing
Logística Nacional e Internacional
Gestão de Recursos Humanos
Gestão da Produção
Negócios Internacionais
Marketing Digital
Tecnologia da Informação

A CPA constatou que a Faculdade ESAMC Uberlândia oferece cursos de MBA Executivo nas áreas acima descritas.

A manutenção e a expansão da pós-graduação na IES procura atender a essas demandas surgidas na análise das reais necessidades de mercado, ou seja, a oferta de novos cursos converge para as reais necessidades do mercado de trabalho que se apresentam ao longo do tempo.

### **Pesquisa**

<b>Questão</b>	<b>Sim %</b>	<b>Não %</b>	<b>Não responderam %</b>
1) A Faculdade ESAMC Uberlândia promove o desenvolvimento de pesquisa científica?	25	60	15
2) Existe articulação com as demais atividades acadêmicas?	38	40	22
3) Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são claros e divulgados na comunidade acadêmica?	25	60	15

#### **4) Os projetos de pesquisa recebem que tipo de apoio:**

<b>Tipo de apoio</b>	<b>%</b>
Institucional	28
Órgãos de fomento	12
Outros	12
Não responderam	48

#### **5) Existem meios para a divulgação das pesquisas produzidas, quais:**

<b>Meios de divulgação</b>	<b>%</b>
Revista própria (IDEA)	35
Site	30
Outros	10
Não responderam	25

Questão	Sim %	Não %	Não responderam %
6) Há política de auxílio aos membros da IES em relação à apresentação de trabalhos científicos em eventos internacionais?	30	32	38

Os resultados dessa questão demonstram que não há uma política de apoio da IES a apresentação de trabalhos científicos em eventos internacionais.

### **Análise, sugestão e crítica da CPA**

O projeto pedagógico da Faculdade ESAMC Uberlândia tem como objetivo a formação técnica, gerencial e comportamental, aliada à teoria e à prática. Ainda na fase acadêmica os discentes são incentivados a participarem de estágios e eventos vinculados às suas áreas de estudo e às necessidades do mercado.

As ações da Faculdade ESAMC Uberlândia nos segmentos de ensino, pesquisa e extensão concretizam-se através dos órgãos como Agência Jr, Empresa Jr., Cintegra e NPJ, eventos instituídos na IES como o Trote Solidário, Projetos: Criativarte e Proteção ao Patrimônio Histórico de Uberlândia e parcerias com organizações do terceiro setor promovem a participação dos docentes e discentes em ações na comunidade. A comunidade é convidada a participar de fóruns, palestras, oficinas, workshops, visitas técnicas a empresas e instituições sociais, etc. realizadas pela Faculdade ESAMC Uberlândia.

Em 2016 foram desenvolvidas ações de extensões como o Trote Solidário com realização de doação de Sangue em parceria com a Fundação HemoMinas.

O Trote Solidário é desenvolvido todos os semestres na Faculdade e é um projeto de relevância social importante para a comunidade pela proposta e pelo significativo número de docentes e discentes envolvidos.

Os artigos produzidos por docentes e discentes da instituição podem ser publicados na Revista IDEA, que é uma publicação virtual semestral da IES.

Sobre pesquisa de iniciação científica a Faculdade ESAMC Uberlândia tem implantando o PROAPE – Programa de Apoio a Pesquisa através do qual, docentes e discentes são incentivados a produzirem pesquisas de iniciação científica.

As políticas para o ensino, pesquisa e extensão da Faculdade ESAMC Uberlândia e que estão propostas no PDI e PPCs dos cursos são coerentes com as suas práticas institucionais e gestão acadêmica, isso pode ser comprovado pela CPA através das respostas obtidas nas coletas de dados.

### **9.3. Dimensão 3 – Responsabilidade Social - Diretoria - 1º Rel. parcial 2015**

#### **Diretoria**

##### **9.3.1 Resultados**

As respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas, serviram de base para essa Comissão analisar os dados referentes aos aspectos relacionados a Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

#### **1) Qual é o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?**

Segue a resposta para essa questão:

**-Formar profissionais, cidadãos com as competências exigidas pelo mercado.**

A análise das respostas obtidas nessa questão indica que o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia enquanto prestadora de serviços educacionais se atem à preparação do aluno para o mercado de trabalho, oferecer o egresso preparado para o mercado de trabalho, buscar a excelência nos serviços prestados, contribuir para a empregabilidade do seu egresso.

**2) A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais?**

<b>Sim (%)</b>	<b>Não (%)</b>
100	0

As respostas a essa questão indicaram 100% afirmativamente, que a Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região.

**Através de quais ações:**

Financiamento estudantil
Bolsas de estudos
Pesquisar as necessidades de profissionais no mercado
Parcerias com empresas do terceiro setor
Realização de eventos e fóruns
Projetos de graduação ESAMC

**3) Qual é o compromisso social como prestadora de serviços educacionais?**

Seguem respostas a essa questão:

Garantir uma formação acadêmica para os nossos alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.
Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizados e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.
Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os nossos alunos.

O compromisso da Faculdade ESAMC Uberlândia, conforme respostas obtidas referem-se à disponibilização do trabalho de assessoria e consultorias de discentes, orientados por docentes, na elaboração de projetos de integração social através das agências (Cintegra, Agência Jr, Empresa Jr e NPJ), parcerias com empresas privadas e públicas em eventos de cunho sociais e na formação de mão de obra qualificada para as necessidades do mercado de trabalho.

**4) Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?**

Seguem respostas a essa questão:

Setor Público: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço no qual o aluno ESAMC, através da participação em projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido:

Setor produtivo e mercado de trabalho: Através de estágio curricular as atividades programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculado a sua área de formação acadêmico-profissional.

Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE - Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.



A análise dos dados demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

**5) Quais ações que visam à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais?**

Seguem respostas a essa questão:

A Faculdade ESAMC Uberlândia interage diretamente com a comunidade no seu entorno com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.
Participa do selo Empresa Cidadã da CDL Uberlândia
Ensino responsável – ABMES
Participa do projeto “Excelência Cidadã” da CDL Uberlândia
Parceria ONGs
Projeto Faculdade Aberta: Orientação Profissional

Pelas respostas a essa questão, indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, projetos de orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente.

**6) Existem ações que visem à promoção da cidadania e de valorização da diversidade?**

Sim %	Não %
100	0

**Se sim, quais:**

Os workshops de competências desenvolvidas na IES promovem a cidadania e a valorização da diversidade através da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho.
Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade.
A Faculdade ESAMC Uberlândia reconhece a obrigação ética do combate às formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas
A faculdade ESAMC Uberlândia é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.
Apoio a ONG'S

**7) Existem envolvimento da Faculdade ESAMC Uberlândia em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica:**

<b>Sim (%)</b>	<b>Não (%)</b>
100	0

**Se sim, quais:**

Desenvolvimento econômico
Patrimônio cultural
Meio ambiente

Solidariedade
Cidadania
Cultura
Educação

**8) Quais são os programas de bolsas para alunos carentes oferecidos pela Faculdade ESAMC Uberlândia?**

PROUNI
FIES
Programa de bolsas da própria IES
Bolsa / Estagiário
Bolsa empresa
Bolsa melhor idade
Bolsa para irmãos
Bolsa no MBA para aluno com nota final mais alta em PGE II

As respostas aos questionários e entrevistas permitiu que a CPA constatasse que a Faculdade ESAMC Uberlândia oferece bolsas integrais e parciais do PROUNI, bolsa parceria com empresas, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e bolsas para alunos nos cursos de MBA que tiraram nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso de graduação na ESAMC.

**9) A Faculdade ESAMC Uberlândia se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?**

Sim %	Não %
100	0

### **E que tipo de ações são realizadas para atingir este fim?**

Palestras
Workshops
Fóruns sobre o Terceiro setor
Projetos de Sustentabilidade
Consultorias realizadas por órgãos estudantis
Projeto: Natal Reciclado

### **9.4. Dimensão 3 – Responsabilidade Social - Coordenadores - 1º Rel. parcial 2015**

#### **Coordenação de cursos**

##### **9.4.1. Resultado**

Com base nas respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas feitas com a Diretoria da IES, a CPA analisou os dados referentes aos aspectos relacionados à Responsabilidade Social da **Faculdade ESAMC Uberlândia**. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

#### **1) Qual é o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?**

##### **Seguem respostas para essa questão**

Formar profissionais cidadãos com as competências exigidas pelo Mercado.
Formar profissionais capazes, oferecer a melhor formação acadêmica, alinhada com a formação das melhores instituições de ensino do País.
Formar líderes comprometidos com o Brasil desenvolvidos através de valores éticos e profissionais.
Formar profissionais e cidadãos capacitados para a Sociedade.

As respostas obtidas indicam que o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia enquanto prestadora de serviços educacionais se atém à preparação do aluno para o mercado de trabalho, oferecer o egresso preparado para o mercado de trabalho, buscar a excelência nos serviços prestados, contribuir para a empregabilidade do seu egresso, bem como o preparo do cidadão quanto a valores éticos e profissionais.

**2) A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais?**

<b>Sim (%)</b>	<b>Não (%)</b>
100	0

Cem por cento respondeu afirmativamente a essa questão, que a Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região.

**Através de quais ações:**

Bolsas de estudos
Pesquisar as necessidades de profissionais no mercado
Realização de eventos e fóruns
Projetos de graduação ESAMC
Financiamentos
Parcerias com empresas do terceiro setor

**3) Qual é o compromisso social da Faculdade ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?**

**As respostas para essa questão foram:**

<b>Compromisso social</b>	<b>%</b>
Garantir uma formação acadêmica para os seus alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.	100
Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os seus alunos.	100

Manter o modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizadas e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.	75
---	----

**4) Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?**

Seguem respostas a essa questão:

<b>Tipo</b>	<b>%</b>
Setor Público: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço em que o acadêmico ESAMC, através da participação em projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido:	75
Setor produtivo e mercado de trabalho: Através de estágio curricular as atividades programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculado a sua área de formação acadêmico-profissional.	100
Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE -Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.	100

A análise dessas respostas demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

### 5) Quais ações que visam à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais?

Seguem respostas para esse questionamento:

A Faculdade ESAMC Uberlândia interage diretamente com a comunidade no seu entorno com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.
Participa do selo Empresa Cidadã
Ensino responsável – ABMES

As ações citadas nas respostas a essa questão indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, projetos de orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente.

### 6) Existem ações que visem à promoção da cidadania e de valorização da diversidade?

Sim %	Não %
100	0

Se sim, quais:

Ações	%
Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade.	100

Os workshops de competências desenvolvidas na Faculdade ESAMC Uberlândia promovem a cidadania e a valorização da diversidade através da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho.	75
A Faculdade ESAMC Uberlândia reconhece a obrigação ética do combate às formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas	75
A Faculdade ESAMC Uberlândia é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.	75

**7) Existem envolvimento da Faculdade ESAMC Uberlândia em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica nos setores abaixo:**

<b>Sim %</b>	<b>Não %</b>
100	0

**Se sim, quais:**

<b>Ações</b>	<b>%</b>
Meio ambiente	75
Educação	75
Desenvolvimento econômico	75



Patrimônio cultural	75
Cultura	75
Solidariedade	100
Cidadania	100
Lazer	75

**8) Quais são os programas de bolsas para alunos carentes oferecidos pela Faculdade ESAMC Uberlândia?**

Bolsas de estudos
Pesquisar as necessidades de profissionais no mercado
Realização de eventos e fóruns
Projetos de graduação ESAMC
Financiamentos
Parcerias com empresas do terceiro setor

A CPA analisando as respostas dos questionários e de entrevistas realizadas, observou que a IES oferece bolsas integrais do PROUNI, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e bolsas no Curso de MBA para alunos da graduação que tiraram nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso na Faculdade ESAMC Uberlândia.

**9) A Faculdade ESAMC Uberlândia se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?**

Sim (%)	Não (%)
75	25

### E que tipo de ações são realizadas para atingir este fim?

Ações	%
Palestras	75
Workshops	75
Fóruns	50
Projetos de sustentabilidade	50
Consultorias realizadas por órgãos estudantis	50
Trote solidário	25
Não respondeu	25

### 9.5. Dimensão 3 – Responsabilidade Social - Docentes 1º Rel. parcial 2015

#### Corpo Docente

##### 9.5.1 Resultados

Com base nas respostas fornecidas através dos questionários aplicados e de entrevistas ao corpo docente, a CPA, analisou os dados referentes aos aspectos relacionados à Responsabilidade Social da Faculdade ESAMC Uberlândia. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

#### 1) Qual é o compromisso social da ESAMC Uberlândia como prestadora de serviços educacionais?

Seguem respostas para essa questão

Garantir a formação de um profissional ético competente, capaz de enfrentar os desafios do mercado.
Ensino de igualdade, voltado para o mercado de trabalho.

Inserir o aluno no mercado de trabalho, com a finalidade de contribuir com o crescimento da sociedade.
Preparar o aluno para o mercado.
Fazer com que o aluno se destaque no mercado regional.
Realizar projetos que promovam a integração entre alunos e sociedade.
Oferecer um serviço educacional de excelência.

A Faculdade ESAMC Uberlândia, mantém o compromisso social em conformidade com os dados obtidos, enquanto prestadora de serviços educacionais se atem à preparação do aluno para o mercado de trabalho, oferecer o egresso preparado para o mercado de trabalho, buscar a excelência nos serviços prestados, contribuir para a empregabilidade do seu egresso.

**2) A Faculdade ESAMC Uberlândia direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais?**

Sim (%)	Não (%)
95	5

Dos 100 questionários distribuídos, as respostas a essa questão indicaram que 95% responderam afirmativamente, que a Faculdade ESAMC Uberlândia patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o seu corpo docente, corpo discente, empresários e representantes de entidades de classe e políticas da região.

**3) Qual é o compromisso social como prestadora de serviços educacionais?**

Seguem respostas a essa questão:

Compromissos	%
Garantir uma formação acadêmica para os alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.	67
Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os alunos.	56

Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizados e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais.	81
---	----

**4) Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?**

**Seguem respostas a essa questão:**

<b>Relações</b>	<b>%</b>
Setor Público: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço em que o acadêmico ESAMC, através da participação em projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido.	65
Setor produtivo e mercado de trabalho: Através de estágio curricular as atividades programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculadas a sua área de formação acadêmico-profissional.	72
Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE - Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.	81

A análise dessas respostas demonstra que a Faculdade ESAMC Uberlândia estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado produtivo através de ações executadas pela Agência Jr, Empresa Junior, Cintegra e NPJ, parcerias com empresas privadas e órgãos públicos e formação de mão de obra especializada.

A maior ênfase é na relação estabelecida com o setor produtivo e o mercado de trabalho, através do PGE\_ Programa de Graduação ESAMC.

**5) Quais ações que visam à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais?**

**Seguem respostas a essa questão:**

A Faculdade ESAMC Uberlândia interage diretamente com a comunidade no seu entorno com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.
Projetos que atendem a comunidade gratuitamente.
Projetos de orientação profissional com escolas públicas e privadas.

As ações citadas nas respostas a essa questão indicam que a promoção da cidadania e atenção aos setores sociais desenvolvidas pela Faculdade ESAMC Uberlândia incluem a realização de eventos de responsabilidade social desenvolvidos pela IES, projetos de orientação profissional oferecido a escolas públicas e privadas e a projetos que atendem gratuitamente.

**6) Existem ações que visem à promoção da cidadania e de valorização da diversidade?**

Sim %	Não %
100	0

**Se sim, quais:**

Ações	%
A Faculdade ESAMC Uberlândia é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.	81
A Faculdade ESAMC Uberlândia reconhece a obrigação ética do combate às formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas.	51
Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade.	56

Os workshops de competências desenvolvidas na Faculdade ESAMC Uberlândia promovem a cidadania e a valorização da diversidade através da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho.	58
--	----

**7) Existem envolvimento da Faculdade ESAMC Uberlândia em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica nos setores abaixo:**

Sim %	Não %
100	0

**Se sim, quais:**

Áreas	%
Desenvolvimento Econômico	42
Patrimônio cultural	44
Meio ambiental	70
Solidariedade	81
Cidadania	86
Cultura	77
Educação	70
Lazer	51

**8) Quais são os programas de bolsas para alunos carentes oferecidos pela Faculdade ESAMC Uberlândia?**

Programas	%
Programa de bolsas da própria instituição	60
FIES	81
Bolsa Família	7
Institucional	14
Não possui programa de bolsas	0
Outros / PROUNI	10

A CPA observou através das respostas aos questionários e de entrevistas que a Faculdade ESAMC Uberlândia oferece bolsas integrais e parciais do PROUNI, bolsa parceria com empresas, bolsas para estudantes que cursaram o ensino médio em escola pública, financiamento estudantil (FIES), bolsas de estudo integrais para alunos de baixa renda familiar e em outros foi citado: bolsas para alunos de MBA que tiram nota dez no Trabalho de Conclusão do Curso de graduação na Faculdade ESAMC Uberlândia.

**9) A Faculdade ESAMC Uberlândia se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?**

Sim %	Não %
100	0

**E que tipo de ações são realizadas para atingir este fim?**

Ações	%
Palestras	95
Workshops	86
Fóruns sobre o Terceiro setor	51
Projetos de Sustentabilidade	65
Consultorias realizadas por órgãos estudantis	30
Outras	8

**Análise, sugestão e crítica da CPA.**

A CPA, com base na análise dos dados obtidos através de entrevistas e questionários aplicados observou que a Faculdade ESAMC Uberlândia desenvolve ações que aliam a sua prestação de serviços educacionais ao compromisso social com a comunidade do seu entorno.

Ao buscar a excelência na prática de transmissão de conhecimento a IES garante a empregabilidade ao egresso e o atendimento às necessidades do mercado de trabalho, além de oferecer várias possibilidades de bolsas de estudo alunos com renda familiar insuficiente para pagamento das mensalidades.

A Faculdade ESAMC Uberlândia apoia eventos em parcerias com instituições públicas, privadas e do terceiro setor, com o objetivo de incentivar as expressões culturais regionais e nacionais. Os eventos realizados na IES são abertos à comunidade.

A IES mantém parcerias com o setor produtivo público e privado e o terceiro setor e mantém alto conceito de credibilidade, na região e no país, como instituição que oferece ensino de qualidade e que mantém parceria em eventos de responsabilidade social na cidade de Uberlândia e região.

Por suas ações junto à comunidade, a Faculdade ESAMC Uberlândia foi escolhida por entidades de classe por onze vezes como a “Melhor Escola Superior de Uberlândia”. Foi agraciada com o selo “Instituição de Ensino Responsável” concedido pela ABMES – Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior pela execução do projeto “Trote Solidário” em 2009 e 2012 e o “Selo Empresa Cidadã” em 2013 pelo mesmo projeto. Esse projeto é institucional e desenvolvido em todos os semestres por discentes e docentes.

A CPA conclui a análise dessa dimensão com a percepção de que as ações voltadas para a responsabilidade social implantadas na Faculdade ESAMC Uberlândia demonstram colaborar para o progresso da sociedade brasileira formando jovens com maior consciência e compromisso em reduzir as históricas disparidades socioeconômicas existentes no Brasil.

#### **9.6. Dimensão 7 – Infraestrutura Física – Discentes 2º Rel. parcial 2016**

##### **Discentes**

Essa dimensão analisa aspectos referentes à infraestrutura física da instituição e foi realizada *on line* através de questionários disponibilizados aos discentes através do site [www.esamcuberlandia.com.br](http://www.esamcuberlandia.com.br) e através de questionários distribuídos aos docentes. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

##### **Abaixo seguem as respostas à pesquisa realizada *on line*.**

Em um total de 3006 questionários distribuídos para avaliação, 1878 finalizaram as respostas, o que representa 62,5% de participação.



### 9.6.1 Quadro Geral de Infraestrutura 2016

Panorama Geral - Alunos	1872 RESPOSTAS			
	SIM	%	NÃO	%
<b>ESAMC</b>				
Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Uberlândia?	1423	76%	449	24%

Nesse primeiro bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o reconhecimento da qualidade dos cursos oferecidos pela ESAMC.

Demonstra o grau de reconhecimento dos cursos oferecido pela escola por parte dos discentes.

CENTRAL DE ATENDIMENTO	SIM	%	NÃO	%
Sou atendido satisfatoriamente e com rapidez	1198	64%	674	36%
Sou atendido com cordialidade	1666	89%	206	11%
A orientação que recebo é precisa	1292	69%	580	31%
Sou informado corretamente sobre o andamento das soluções	1217	65%	655	35%
Quando sou encaminhado para outro departamento é porque houve real necessidade.	1554	83%	318	17%

Nesse segundo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação ao serviço oferecido pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO** oferecido pela escola por parte dos discentes.

BIBLIOTECA	SIM	%	NÃO	%
Sou atendido com rapidez.	1591	85%	281	15%
Sou atendido com cordialidade.	1760	94%	112	6%
A biblioteca é organizada.	1685	90%	187	10%
O horário de atendimento é adequado.	1722	92%	150	8%

Nesse Terceiro bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação à **BIBLIOTECA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	SIM	%	NÃO	%
O atendimento é rápido	1366	73%	504	22%
Sou atendido com cordialidade	1610	86%	262	14%
O monitor consegue esclarecer minhas dúvidas.	1404	75%	468	25%

Nesse quarto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos **LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pelo mesmo.

<b>COPIADORA</b>	<b>SIM</b>	<b>%</b>	<b>NÃO</b>	<b>%</b>
O atendimento é rápido	1441	77%	431	23%
Sou atendido com cordialidade.	1760	94%	112	6%
A qualidade da cópia é boa.	1722	92%	150	8%
Recebo o material solicitado corretamente.	1835	98%	37	2%
Recebo o material solicitado no prazo estipulado	1787	96%	75	5%

Nesse quinto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **COPIADORA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

<b>LANCHONETE</b>	<b>SIM</b>	<b>%</b>	<b>NÃO</b>	<b>%</b>
O atendimento é eficiente.	1441	77%	431	23%
Sou atendido com cordialidade.	1741	93%	131	7%
A higiene é boa.	1666	89%	206	11%

Nesse sexto bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **LANCHONETE** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

<b>LIMPEZA</b>	<b>SIM</b>	<b>%</b>	<b>NÃO</b>	<b>%</b>
Os banheiros são limpos.	1685	90%	187	10%
O fornecimento de papéis e sabonete nos banheiros é bom.	1666	89%	206	11%
A limpeza geral da faculdade é boa.	1741	93%	131	7%

Nesse sétimo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços da **LIMPEZA** e o grau de satisfação do serviço oferecido pela mesma.

<b>SUPORTE AS AULAS</b>	<b>SIM</b>	<b>%</b>	<b>NÃO</b>	<b>%</b>
O atendimento é rápido.	1479	79%	393	21%
Sou atendido com cordialidade.	1685	90%	187	10%

Nesse oitavo bloco de perguntas o aluno deve opinar sobre o grau de satisfação com relação aos serviços de **SUPORTE AS AULAS** e o grau de satisfação do serviço oferecido pelo mesmo.

### 9.6.2 Panorama Geral – Docentes - 1º Rel. parcial 2015

<b>Panorama Geral - Professores</b>		<b>100 RESPOSTAS</b>
<b>ESAMC</b>		
<b>1) Selecione os cursos em que ministra aula</b>		
<b>CURSO</b>		
Administração		32
Ciências Contábeis		14
Comunicação Social (Publicidade e Propaganda)		34
Design Gráfico		29
Direito		31
Engenharia Ambiental		30
Engenharia Civil		34
Engenharia de Produção		22
Jornalismo		16
Moda		28
Relações Internacionais		30
Relações Públicas		25
Outros		3

Nesse primeiro bloco de perguntas o **DOCENTE** deve indicar em quais dos cursos oferecidos pela ESAMC ele ministra aulas.

<b>2) Há quanto tempo você é docente da ESAMC?</b>	<b>QTD</b>	<b>%</b>
Até 3 anos completos	55	55%
De 3 anos e 1 mês a 6 anos	19	19%
De 6 anos e 1 mês a 10 anos	13	13%
De 10 anos e 1 mês a 15 anos	10	10%
Mais de 15 anos	3	3%

Nesse segundo bloco de perguntas o DOCENTE deve indicar a **quanto tempo é docente na ESAMC**.

<b>3) Nível de escolaridade:</b>	<b>QTD</b>	<b>%</b>
Ensino Superior	1	1%
Especialização	34	34%
Mestrado	52	52%
Doutorado	10	10%
Pós-Doutorado	3	3%

Nesse terceiro bloco de perguntas o DOCENTE deve indicar **Nível de escolaridade** que possui no momento.

<b>4) Regime de trabalho</b>	<b>QTD</b>	<b>%</b>
Integral (40 Horas)	6	6%
Parcial (20 Horas)	7	7%
Horista	87	87%

Nesse quarto bloco de perguntas o DOCENTE deve indicar o Regime de trabalho que mantém com a ESAMC.

Em um total de 100 questionários distribuídos para avaliação, 90 finalizaram as respostas, o que representa 90,0% de participação.

<b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>
5) Em relação ao trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA 2014/2015), qual sua opinião sobre:

<b>PÉSSIMO</b>	<b>FRACO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>NÃO CONHEÇO</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>
<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>35%</b>	<b>37%</b>	<b>28%</b>	<b>0%</b>

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com relação à atuação da CPA e o Planejamento e Avaliação Institucional.

6) A ESAMC tem como missão: “Formar líderes comprometidos com o Brasil e a sustentabilidade das organizações, por meio do desenvolvimento das competências comportamentais, gerenciais e técnicas, que garantam o sucesso profissional”. Em relação à missão da ESAMC, qual sua opinião sobre:						
7) Considerando as ações relacionadas com a RESPONSABILIDADE SOCIAL da Instituição, qual sua opinião sobre:						
<b>PÉSSIMO</b>	<b>FRACO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>NÃO CONHEÇO</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>
0%	0%	2%	26%	71%	0%	1%
0%	0%	9 %	34%	52%	5%	0%
0 %	6%	14%	39%	30%	11%	0%

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com ao projeto de Desenvolvimento Institucional da ESAMC.

<b>Eixo 3 - Políticas acadêmicas</b>						
9) considerando a informações institucionais, qual sua opinião sobre a divulgação:						
10) em relação às atividades de ensino, qual sua opinião sobre:						
11) qual sua opinião sobre os eventos realizados na graduação						
12) em relação aos canais de comunicação institucional, qual sua opinião						
<b>PÉSSIMO</b>	<b>FRACO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>NÃO CONHEÇO</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>
0%	1%	5%	27%	67%	0%	0%
0%	0%	3%	28%	68%	0%	1%
1%	3%	6%	30%	57%	1%	2%
0%	0%	7%	31%	62%	0%	0%

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com ao projeto de Políticas acadêmicas da ESAMC.

<b>Eixo 4- Políticas de gestão</b>						
13) em relação aos programas de recursos humanos, qual sua opinião sobre:						
14) em relação à gestão administrativa, qual sua opinião sobre:						
15) em relação às práticas institucionais quanto às políticas de pessoal, qual sua opinião sobre						
16) em relação às suas atividades, qual sua opinião sobre a elaboração e execução do:						
<b>PÉSSIMO</b>	<b>FRACO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>NÃO CONHEÇO</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>
3%	4%	15%	33%	27%	18%	0%
0%	2%	8%	28%	61%	1%	0%
0%	2%	6%	36%	55%	1%	0%
0%	0%	6%	29%	59%	5%	1%

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com as **Políticas de gestão** da ESAMC.

<b>Eixo 5- Infraestrutura:</b>						
17) em relação à infraestrutura, qual sua opinião sobre:						
18) em relação às salas de aula, qual sua opinião sobre:						
19) em relação aos laboratórios, qual sua opinião sobre:						
20) em relação à biblioteca, qual sua opinião sobre:						
<b>PÉSSIMO</b>	<b>FRACO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>NÃO CONHEÇO</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>
0%	2%	1%	22%	75%	0%	0%
0%	0%	3%	23%	74%	0%	0%
0%	0%	4%	29%	35%	27%	5%
0%	1%	7%	41%	48%	3%	0%

Neste Eixo o docente deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com a **Infraestrutura** oferecida pela ESAMC.

#### **Comentários e Sugestões**

Neste Eixo o docente deve manifestar **Comentários e Sugestões** sobre a presente pesquisa e os objetivos propostos, levando em conta a busca de melhorias a serem implementadas pela ESAMC.

### Comentários e Sugestões

- 1) Poderiam existir comunicação visuais nas áreas dos corredores com pedido de silêncio em respeito às outras aulas que ocorrem.
- 2) A manutenção dos equipamentos de laboratórios insatisfatórios, pois há sempre máquinas (+ de duas) que não funcionam.
- 3) Aumentar a segurança no horário de saída noturno.

### 9.6.3. Panorama Geral – Técnicos Administrativos - 1º Relatório parcial 2015

Em um total de 46 questionários distribuídos para avaliação, 46 finalizaram as respostas, o que representa 100% de participação.

Panorama Geral – Técnicos Administrativos		46 RESPOSTAS	
<b>ESAMC</b>			
1) Há quanto tempo você é técnico administrativo da ESAMC?		QTD	%
Até 3 anos completos		28	63,33%
De 3 anos e 1 mês a 6 anos		8	16,67%
De 6 anos e 1 mês a 10 anos		4	8,33%
De 10 anos e 1 mês a 15 anos		5	10,00%
Mais de 15 anos		1	1,67%

Nesse nível de perguntas o Tec. Administrativo deve indicar a **quanto tempo trabalha na ESAMC**.

2) Nível de escolaridade:	QTD	%
Ensino Superior (Incompleto)	20	51,67%
Ensino Superior	15	28,33%
Especialização	11	20,00%

Nesse nível de perguntas o Tec. Administrativo deve indicar **Nível de escolaridade** que possui no momento.

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional						
3) Em relação ao trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA 2015/2016) qual sua opinião sobre:						
PÉSSIMO	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO CONHEÇO	NÃO SE APLICA
0%	3%	18%	29%	20%	30%	0%

Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com relação à atuação da CPA e o Planejamento e **Avaliação Institucional**.

<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>						
4) A ESAMC tem como missão: “Formar líderes comprometidos com o Brasil e a sustentabilidade das organizações, por meio do desenvolvimento das competências comportamentais, gerenciais e técnicas, que garantam o sucesso profissional”. Em relação à missão da ESAMC, qual sua opinião sobre:						
5) considerando as ações relacionadas com a responsabilidade social da instituição, qual sua opinião sobre:						
6) Em relação à SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, qual sua opinião sobre:						
<b>PÉSSIMO</b>	<b>FRACO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>NÃO CONHEÇO</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>
1%	8%	15%	31%	45%	0%	0%
0%	8%	22%	37%	33%	0%	0%
12%	16%	15%	27%	15%	9%	6%

Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com ao projeto de Desenvolvimento Institucional da ESAMC.

<b>Eixo 3 - Políticas acadêmicas</b>						
7) em relação às atividades desenvolvidas no seu local de trabalho, qual sua opinião sobre:						
8) considerando a informações institucionais, qual sua opinião sobre a divulgação:						
9) em relação aos canais de comunicação institucional, qual sua opinião sobre:						
<b>PÉSSIMO</b>	<b>FRACO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>NÃO CONHEÇO</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>
4%	8%	14%	33%	34%	2%	5%
0%	8%	27%	25%	37%	2%	2%
0%	0%	15%	47%	35%	3%	0%

Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com ao projeto de **Políticas acadêmicas** da ESAMC.



<b>Eixo 4- Políticas de gestão</b>						
10) Em relação aos programas de Recursos Humanos (Departamento de Pessoal), qual sua opinião sobre:						
11) Em relação à GESTÃO ADMINISTRATIVA, qual sua opinião sobre:						
12) Em relação às práticas institucionais quanto às POLÍTICAS DE PESSOAL, qual sua opinião sobre						
13) Em relação às suas atividades, qual sua opinião sobre a elaboração e execução do:						
<b>PÉSSIMO</b>	<b>FRACO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>NÃO CONHEÇO</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>
15%	17%	15%	18%	10%	5%	20%
2%	8%	23%	40%	22%	5%	0%
3%	8%	17%	28%	32%	10%	2%
0%	2%	10%	45%	35%	8%	0%

Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com as Políticas de gestão da ESAMC.

<b>Eixo 5- Infraestrutura:</b>						
14) em relação à infraestrutura, qual sua opinião sobre:						
15) em relação ao seu local de trabalho, qual sua opinião sobre:						
<b>PÉSSIMO</b>	<b>FRACO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>NÃO CONHEÇO</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>
0%	3%	13%	25%	59%	0%	0%
1%	4%	11%	26%	58%	0%	0%

Neste Eixo o Tec. Administrativo deve manifestar o seu grau de conhecimento e satisfação com a Infraestrutura oferecida pela ESAMC.

<b>Comentários e Sugestões</b>
1) Há de criar uma área de Recursos Humanos; 2) Como nós temos o curso de Engenharia Ambiental, creio que poderíamos buscar mais ações de sustentabilidade, reciclagem, maior conscientização do uso dos recursos, etc.; 3) Não temos convênio médico, nem de coparticipação, nem incentiva a exercícios físicos, e acho isso extremamente importante, pois, sem saúde adequada, não rendemos o máximo possível; 4) Há de se ter uma política na empresa de excelência, e disposição de recursos para tal, para que possamos evoluir sempre, em tudo. 5) Sugiro melhora nos equipamentos utilizados no estágio da biblioteca 6) Sugiro a motivação da equipe de colaboradores para o trabalho em equipe. Equipe motivada com satisfação, trabalho rende. 7) A empresa deve se preocupar com plano de saúde para os colaboradores. 8) A iluminação da biblioteca é muito ruim à noite 9) Trabalho com satisfação deixaria todos com mais motivação, o que acham?

## 9.7. Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação - 1º Rel. parcial 2015

A Dimensão oito busca verificar como é o processo de planejamento de avaliação na Instituição.

Os questionários foram respondidos pelos membros da CPA e com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos os resultados. A ordem de numeração das questões segue a ordem dos questionários aplicados.

### 9.7.1 Resultados

Questão	Sim	Não
1) Existem adequação e efetividade do plano estratégico da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos?	100%	0%
4) O processo de auto avaliação permitiu gerar juízos críticos sobre a IES?	100%	0%
5) Houve, no decorrer do processo de auto avaliação, as condições necessárias para uma avaliação efetiva?	100%	0%
6) No Planejamento das atividades são levadas em conta os resultados da auto avaliação?	100%	0%
7) Existe consenso sobre os objetivos do processo de auto avaliação?	100%	0%
8) O processo de auto avaliação permitiu gerar juízos críticos sobre a IES?	100%	0%
9) Houve, no decorrer do processo de auto avaliação, as condições necessárias para uma avaliação efetiva?	100%	0%
10) Houve participação suficiente para assegurar o comprometimento e a apropriação dos resultados da autoavaliação da maior parte da comunidade?	100%	0%
11) Existia avaliação institucional antes da implantação do SINAES?	100%	0%
12) O processo de auto avaliação conseguiu comunicar bem as conclusões do processo de avaliação interna?	100%	0%
13) Houve ações e mudanças imediatas como resultado do processo de autoavaliação?	100%	0%

A CPA teve a sua disposição todos os documentos oficiais da instituição assim como acesso às dependências e reuniões realizadas em 2015.

**2) Quais são os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas?**

Citações	%
Avaliação dos docentes e discentes	100
Avaliação da estrutura física	100
Academia de professores	100
Reuniões semestrais	100
CPA	100
Provas de eixo	100
Outros	0

As respostas demonstram que os membros da CPA têm conhecimento dos procedimentos de avaliação e planejamento institucional, pois 100% citaram os processos avaliativos executados na Faculdade ESAMC Uberlândia.

**3) Existe planejamento das atividades da IES? Como funciona?**

Existe planejamento das atividades da IES?	100%	0%
--	------	----

Foram citadas reuniões de planejamento semestrais com o pessoal técnico-administrativo, reuniões semestrais de demonstrações de resultados, calendário escolar, calendário de eventos e planejamento de cada setor da IES semestralmente e reuniões da diretoria nas quais são avaliados os resultados obtidos e definidas as ações para todos os seguimentos da IES no período letivo a iniciar.

Acontecem, também, reuniões semestrais com docentes, NDEs e Colegiados semestralmente para avaliação e atualização do planejamento acadêmico.

### **Análise, sugestão e crítica da CPA.**

Segundo a análise dessa Comissão, há adequação e efetividade do plano estratégico da Faculdade ESAMC Uberlândia e sua relação com o PDI e os PPCs dos cursos que oferece. Os resultados da coleta de dados junto aos membros da CPA indicam que os projetos dos cursos oferecidos têm efetiva adequação ao PDI da instituição.

A análise das informações obtidas nessa dimensão resulta na constatação pelos membros da CPA que o processo de autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia tem gerado juízos críticos e permitido uma abertura muito grande junto à diretoria acadêmica em propor ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são considerados de relevância na gestão institucional da Instituição, pois as críticas e sugestões são acatadas, consideradas e ações são implementadas para atendimento às demandas encaminhadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de autoavaliação na instituição. A Instituição, sensível às reivindicações dos discentes, docentes e técnico-administrativos tem investido em reformas e ampliações dos espaços acadêmicos e administrativos.

Os resultados da autoavaliação são apresentados aos setores envolvidos na pesquisa e coordenadores de cursos e os resultados considerados como referenciais para a elaboração do planejamento semestral aos setores específicos.

Os membros da CPA tiveram livre acesso a todos os documentos, setores e seguimentos da IES, além de disponibilizar locais para as reuniões, equipamentos e pessoal técnico de apoio.

## **10. RECOMENDAÇÕES FINAIS**

A CPA da Faculdade ESAMC Uberlândia conclui seus trabalhos de proceder com a tarefa de colher informações com a finalidade de autoavaliação institucional no período de janeiro a dezembro de 2016. Os dados levantados, a sua análise, críticas e recomendações serão encaminhadas à Diretoria da IES. Espera-se que as ações sugeridas sejam implantadas, pois se acredita que as mesmas refletem a percepção de todos os segmentos que fazem parte da sua comunidade escolar.

Esse relatório condensa as informações de todos os seguimentos que compõem a instituição e por isso também merecedoras de atenção no momento de planejamento geral, pois o atendimento às mesmas certamente implicará em sensíveis melhorias na qualidade dos serviços educacionais prestados pela IES e com conseqüente melhoria de todos os resultados nas futuras avaliações.

## **10. DIVULGAÇÃO**

Esse Relatório Final com os resultados do trabalho de autoavaliação da Faculdade ESAMC Uberlândia realizados pela CPA durante o ano de 2016 será apresentado à Diretoria da instituição, divulgado aos coordenadores de cursos, docentes, discentes e técnicos administrativos e à Comunidade em Geral.

As formas de divulgação desse relatório serão através de: reuniões, seminários, aulas inaugurais dos cursos da instituição, folhetos institucionais, jornal interno, murais e site da instituição ( [www.esamcuberlandia.com.br](http://www.esamcuberlandia.com.br) ).

## **11. CONCLUSÃO**

O processo de autoavaliação instituído pelo SINAES está implantado na Faculdade ESAMC Uberlândia desde 2004.

A Faculdade ESAMC Uberlândia desde a sua implantação busca nos processos avaliativos subsídios para o desenvolvimento de uma gestão institucional e acadêmica indexada às demandas da comunidade regional na qual está inserida.

A atual Comissão foi designada pela Diretoria da Faculdade ESAMC Uberlândia em dezembro de 2015 e iniciou seus trabalhos em janeiro de 2016, para um ciclo avaliativo de dois anos (2016/2017).

Seguindo o Projeto de Autoavaliação a comissão dividiu entre os seus membros o trabalho de avaliação das dez dimensões em três núcleos e um grupo tarefa que realiza o apoio técnico e operacional ao trabalho das coletas e análises dos dados.

Os trabalhos da CPA, no período de janeiro a dezembro de 2016, se constituíram, inicialmente, numa verificação sobre o as análises e sugestões contidas no relatório finalizado em março/2016.

### **Trabalhos da CPA foram divididos em 3 etapas:**

- 1) elaboração e aprovação dos instrumentos a serem utilizados na coleta de dados para avaliação das dimensões;
- 2) Aplicação dos questionários, realização de entrevistas e estudos de documentos da IES e

3) Análise dos dados coletados e elaboração do relatório final a ser enviado para o MEC e disponibilizados a todos os segmentos da IES.

A metodologia utilizada na elaboração desse relatório incluiu a utilização de questionários com questões abertas e fechadas, entrevistas, depoimentos, visitas *in loco*, participação em reuniões diversas na instituição e acesso aos documentos oficiais da Faculdade ESAMC Uberlândia. Os trabalhos foram divididos em três núcleos que realizaram a elaboração dos questionários, as entrevistas, participação em reuniões, análise dos dados coletados e elaboração dos textos para a elaboração desse relatório final. Ao grupo tarefa coube a aplicação dos questionários, tabulação dos dados, trabalhos de digitação e comunicação de avisos e divulgação sobre os trabalhos da CPA na comunidade acadêmica.

A Diretoria da IES colocou à disposição da Comissão os recursos necessários para o desenvolvimento de seu trabalho de autoavaliação. Assim, o acesso à documentação foi irrestrito, a disponibilidade de espaço físico para a realização das reuniões foi total, recursos materiais e humanos foram oferecidos para apoio na digitação de avisos, atas, questionários, relatórios e na realização da pesquisa que subsidiou a elaboração do presente relatório.

A constituição dessa Comissão sofreu alterações em dezembro de 2016 em razão da saída de um membro técnico-administrativo que se desligou da Instituição. Foram convidados novos membros que aceitaram o convite e que integrarão essa CPA a partir de 2015.

As demandas dos discentes, docente e pessoal técnico-administrativo, expressas no relatório final de 2015 foram consideradas e contempladas em quase sua totalidade no planejamento da IES para 2016, conforme observado por essa CPA. O presente relatório reitera à Diretoria da IES que analise as pontuações dos corpos técnico-administrativo em relação às sugestões de alguns benefícios, pois que poderão implicar em ações cujos resultados qualitativos da prestação de serviços sejam cada vez mais satisfatórios para todos os envolvidos. Porém, de forma geral o clima organizacional observado por essa Comissão na Faculdade ESAMC Uberlândia é muito bom.

Finalizando os trabalhos de captação de informações de todos os seguimentos envolvidos com a tarefa acadêmica a CPA pode constatar que o processo de autoavaliação na Faculdade ESAMC Uberlândia tem gerado juízos críticos e permitido uma abertura junto à diretoria acadêmica em propor ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição. Os resultados do trabalho da CPA são considerados de relevância na gestão institucional da Faculdade ESAMC Uberlândia, considerando que as críticas e sugestões são acatadas, consideradas e ações são implementadas para atendimento às demandas encaminhadas através dos relatórios das comissões desde a implantação desse sistema de autoavaliação na instituição.

O desenvolvimento dos trabalhos da CPA ocorreu conforme o cronograma estabelecido. Para cada dimensão analisada a CPA fez suas críticas e sugestões, conforme reivindicações expressadas pelos seguimentos pesquisados e que poderão servir de parâmetros para a adoção de ações por parte dos gestores da instituição.

Práticas inovadoras de avaliações sempre foram propostas e implantadas pelas IES na busca de melhorias na qualidade dos projetos de ensino ofertados. Por isso o trabalho dessa Comissão sempre foi considerado relevante pela comunidade ESAMC.

A CPA – Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ESAMC Uberlândia terá nova composição de seus membros a partir de janeiro 2017 para o Biênio 2017/2018, cuja composição foi designada em dezembro de 2016, conforme previsto em regulamento próprio.

A CPA - Comissão Própria de Avaliação através dos seus membros agradece à Diretoria da IES pelo apoio recebido nesse período de avaliação e aos docentes, discentes, técnico-administrativos e sociedade civil sem os quais o nosso trabalho seria dificultado.

A todos os nossos agradecimentos.

## 12.ANEXOS: Instrumentos de pesquisa

### DIMENSÃO 1 – MISSÃO E ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

Respondente: Diretoria

NOME:

DATA:

ÁREA:

#### SOBRE A MISSÃO E ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

1) A ESAMC segue o que definiu como sua missão institucional:

“Consolidar-se, cada vez mais, como um centro de excelência de estudo e ensino, voltado para a vanguarda do conhecimento nas áreas de atuação da escola. Nesse sentido o foco deve ser a educação com qualidade, visando atender às necessidades e expectativas do mercado e da sociedade, de modo a assegurar a perpetuação da Escola. ”

Sim  Não. Por quê?.....

2) Há concordância entre missão institucional e o tipo de atuação real da Instituição?

Sim  Não. Por quê?.....

3) Existe correspondência entre o organograma que define a estrutura e as funções administrativas na Instituição, em todos os seus níveis e a situação institucional observada?

Sim  Não. Por quê?.....

4) O Regimento Interno da ESAMC proporciona condições reais de cumprimento de suas normas internas, quanto aos direitos e deveres do corpo docente, discente e administrativo, bem como do regime disciplinar?

Sim  Não. Por quê?.....

5) A ESAMC possui regras para a representação de professores e estudantes nos seus órgãos colegiados de direção?

Sim  Não. Justificar:

6) A organização e administração da ESAMC oferecem condições essenciais para o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional (PPI)?

Sim  Não. Justificar:



7) O padrão administrativo atende as necessidades dos Cursos em atividade e dos que virão a ser oferecidos?

Sim             Não. Justificar:

8) Como a ESAMC vê o processo de Auto-Avaliação?

como forma de fortalecimento de sua capacidade de regular-se

como processo para promover o progresso da Instituição

como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades

como forma de atender às exigências do MEC

Outros. Citar

9) O PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional evidencia ações que introduzem ou introduzirão melhorias na Instituição, como:

I – Plano de Expansão Física

sim       Não

Se a resposta for NÃO. A Infraestrutura existente atende às necessidades acadêmicas e Administrativas:

Sim     Não. Justificar:

II – Plano de Expansão do Acervo

sim       Não

Se a resposta for NÃO. O acervo existente atende às necessidades acadêmicas:

Sim             Não. Justificar:

III – Plano de Expansão Tecnológica

Sim       Não

Se a resposta for NÃO. A infraestrutura de tecnologia existente atende às necessidades acadêmicas e administrativas:

Sim             Não - Justificar:

#### IV – Plano de Expansão de Recursos Humanos

Sim       Não

Se a resposta for NÃO. A infraestrutura de Recursos Humanos existente atende às necessidades acadêmicas e administrativas:

Sim       Não. Justificar:

10) Há articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional, no que diz respeito às políticas de ensino, de extensão, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional.

Sim       Não – justificar.

11) Qual é o perfil esperado dos ingressantes?

12) Qual é o perfil esperado dos egressos da Instituição?

## **DIMENSÃO 2 – ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

### DIRETORIA ACADÊMICA E COORDENAÇÃO DE CURSOS

DATA:

NOME:

CURSO:

CARGO:

### GRADUAÇÃO

- 1) Os objetivos gerais do curso são claros e evidenciam a sua implementação institucional?  
( ) Sim ( ) Não.

Justificar

- 2) Existe coerência dos conteúdos curriculares com os objetivos do curso?  
( ) Sim ( ) Não.

Justificar

- 3) Existe coerência plena dos conteúdos curriculares com os perfis definidos para os egressos?  
( ) Sim ( ) Não.

Justificar

- 4) Existe adequação entre os conteúdos curriculares do curso com as Diretrizes Curriculares Nacionais da área?  
( ) Sim ( ) Não

Justificar

- 5) A metodologia de ensino é adequada às características do curso?  
( ) Sim ( ) Não

Justificar

6) Existe efetiva interdisciplinaridade das disciplinas do curso?

Sim  Não

Justifique

7) As ementas, programas e bibliografia das disciplinas são atualizadas frequentemente?

Sim  Não

8) As Atividades Complementares já estão sendo implementadas na ESAMC?

Sim  Não

9) As Atividades Complementares são vistas como:

forma de obter conhecimento complementar em outras áreas

forma de obter um complemento do que está sendo estudado

forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências

outras. Qual:

10) O estágio supervisionado está previsto no currículo dos cursos?

sim  não

Se sim, em quais cursos:

11) O Regulamento do Estágio atende às necessidades dos alunos?

Sim  Não

Justifique

12) Como você classifica o processo de avaliação do processo ensino-aprendizagem do curso?

ótimo

bom

regular

ruim

péssimo

Justificar

13) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino?

14) Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria da formação docente?

15) Quais são as práticas institucionais que estimulam o apoio ao estudante?

16) Existe interdisciplinaridade no currículo do curso?

sim  não – justificar.

Se sim, de que forma?

17) As inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias são utilizados no ensino?

sim  não

Se sim, quais?

18) As avaliações do ensino aprendizagem são realizadas com que frequência?

mensal

bimestral

trimestral<sup>9</sup>

semestral

19) Com que periodicidade é feita a revisão dos currículos

semestralmente

anualmente

outro período. Qual?

#### A. EXTENSÃO

1) Qual é a concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI?

2). Existe articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades e demandas do entorno social?

3). Qual a participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

#### PÓS-GRADUAÇÃO – Lato Sensu

1) Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato sensu da ESAMC?

Sim  Não

Se sim, quais?

2) Qual é a política de melhoria da qualidade da pós-graduação lato sensu?

3) Existe integração entre a graduação e a pós-graduação?

Sim       Não

Se sim, quais

4) A ESAMC forma pesquisadores e profissionais para o magistério superior?

Sim       Não

5) A ESAMC desenvolve cursos de pós-graduação lato sensu? Quantos? Quais?

INSERIR A PESQUISA, CONFORME ITENS ABAIXO:

1) A ESAMC promove o desenvolvimento de pesquisa científica?

Sim       Não

2) Existe articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas

Sim       Não

3) Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são claros e divulgados na comunidade acadêmica.

Sim       Não

4) Os projetos recebem que tipo de apoio:

Institucional

Órgãos de fomento

outros, citar:

5) Existem meios para a divulgação das pesquisas produzidas, quais:

Revista própria

Site

outros (citar):

6) Há política de auxílio aos membros da IES em relação à apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais

Sim       Não

### **DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA ESAMC**

**SOBRE O COMPROMISSO SOCIAL DA ESAMC:**

DIRETORIA ACADÊMICA, COORDENAÇÃO DE CURSOS E CORPO DOCENTE

DATA:

NOME:

CURSO:

CARGO:

- 1) Qual é o Compromisso Social da ESAMC?
- 2) A ESAMC direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais?  
 A ESAMC patrocina palestras e fóruns de discussão sobre temas sociais locais/regionais/globais entre o nosso corpo docente, corpo discente e empresários/executivos locais.  
 A ESAMC não direciona ações para equacionamento das questões sociais locais/regionais/globais
- 3) Qual é o Compromisso Social como Prestadora de Serviços Educacionais?  
 Garantir uma formação acadêmica para os nossos alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país.  
 Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de programas de treinamento, incentivo à pesquisa e desenvolvimento de ótimo ambiente de trabalho, para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os nossos alunos.  
 Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizados e em linha com as reais necessidades do mercado, por meio de revisões anuais  
Outros, citar: \_\_\_\_\_
- 4) Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?  
 Setor Público: Desenvolve parcerias com Órgãos Governamentais, através de Campanhas e Consultorias para o Terceiro Setor, Trabalhos em Comunidades Carentes, dentre outras, contribuem ativamente no processo de melhoria da realidade de comunidades onde projetos são desenvolvidos por alunos, sob a orientação de professores, com finalidade criar um espaço em que o acadêmico ESAMC, através da participação em

projetos sociais, amplia sua consciência sobre o valor da cidadania e da importância de um papel cada vez mais atuante na sociedade em que está inserido.

( ) Setor produtivo e mercado de trabalho: Através do estágio curricular as atividades programadas proporcionam, ao aluno, aprendizagem profissional, social e cultural, através da sua participação em atividades de trabalho em seu meio, vinculadas a sua área de formação acadêmico-profissional

( ) Setor produtivo e Mercado de trabalho: Através do PGE – Programa de Graduação ESAMC, onde ao final do curso o aluno deve ser capaz de elaborar e apresentar um projeto completo que, além de contemplar a aplicação prática dos conceitos de gestão de projetos, coloque todos os conhecimentos que aprendeu durante o curso em um projeto de alto nível orientado para o Mercado, com a uma apresentação através de banca, com a participação de empresários e professores convidados.

( ) Outras, citar: \_\_\_\_\_

Existem ações que visem à promoção da cidadania e de atenção a setores sociais?

( ) A ESAMC interage diretamente com a comunidade no seu entorno e com outras comunidades, através da adoção de práticas responsáveis, priorizando ações que envolvem especialmente a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.

( ) outros, citar \_\_\_\_\_

5) Existem ações que visem a promoção da cidadania e de valorização da diversidade?

( ) Os Workshops de competências desenvolvidos na ESAMC promove a cidadania e a valorização da diversidade através da capacitação do aluno, que alia o conhecimento técnico a um comportamento atual, moderno e correto no ambiente de trabalho.

( ) Os trabalhos em grupo desenvolvidos no curso promovem a diversidade, porque o aluno não escolhe com quem vai trabalhar, para que ele saiba conviver com a diversidade.

( ) A ESAMC reconhece a obrigação ética do combate as formas de discriminação e valoriza as oportunidades oferecidas pela riqueza da diversidade de nossa sociedade em todos os documentos e atividades exercidas.

( ) A ESAMC é contra comportamentos discriminatórios e promove a diversidade com projetos de inclusão social, de acessibilidade, entre outros.

( ) Outras, citar \_\_\_\_\_



- 6) Existe envolvimento da ESAMC em ações de responsabilidade social, tendo em vista a área dos cursos, que promovam o envolvimento da comunidade acadêmica nos setores abaixo:
- desenvolvimento econômico
  - patrimônio cultural
  - meio ambiental
  - solidariedade
  - Cidadania
  - Cultura
  - Educação
  - Lazer
- 7) A ESAMC oferece programas de bolsas para alunos carentes oferecidos pela ESAMC?
- Programa de Bolsas da Própria Instituição
  - FIES
  - Bolsa-Família
  - Institucional
  - Não possui programa de Bolsas
  - outros, citar:
- 8) A ESAMC se preocupa com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural do país?
- SIM     NÃO

E Que tipo de ações são realizadas para atingir este fim?

- Palestras
- Workshops
- Fóruns sobre o Terceiro setor
- Projetos de Sustentabilidade
- Consultorias realizadas por órgãos estudantis
- Outras ações, citar:

## **DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

SOBRE A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (INTERNA E EXTERNA)

### CORPO DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

DATA:

NOME:

CURSO:

CARGO:

1) O Sistema de Informação atende aos requisitos administrativos, tendo em vista o tamanho e a complexidade da Instituição?

( ) Sim ( ) Não. Justifique:

2) Os mecanismos de comunicação institucional possibilitam a articulação entre as diversas áreas da Instituição (Acadêmica e Administrativa)?

( ) Sim ( ) Não

Se Sim: Qual é Nota que o Sr(a). daria de 1 a 6, para os diversos meios:

- 1) Internet:
- 2) Mural:
- 3) Jornal:
- 4) Malote:
- 5) Correspondência Interna (papel):
- 6) Telefone:
- 7) Sistema acadêmico

Se NÃO: Justifique:

3) A comunicação externa é feita através de que meios?

( ) Anúncios em jornais e revistas

( ) Spots em Rádio

( ) Comercial em Televisão

( ) Anúncios em Internet

( ) Outros. Qual:

Visita pessoal a escolas e empresas.

4) Como o Sr. (a) classificaria a qualidade do material divulgado?

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Justificar:

5) A imagem da ESAMC perante a Sociedade pode ser considerada:

Ótima

Boa

Regular

Ruim

Péssima

Justificar:

6) A ESAMC possui Ouvidoria?

SIM  NÃO

Se sim, a mesma dispõe de:

Coordenação e acompanhamento

Infraestrutura Física

Infraestrutura de Comunicação

Os registros e observações são efetivamente levados em conta pelas instâncias acadêmicas e administrativas:

SIM  NÃO

**DIMENSÃO 5 – As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo.**

CORPO DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

DATA:

NOME:

CURSO:

CARGO:

1) A Instituição possui plano de carreira regulamentado para o corpo docente?

Sim. A ESAMC possui um Plano de Carreira Docente regulamentado, que objetiva o incentivo do desenvolvimento profissional como forma de ascensão aos variados níveis de categoria docente.

Não existe Plano de Carreira regulamentado para o Corpo Docente.

2) A Instituição possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo?

Sim. A ESAMC possui um Plano de Carreira para o Corpo Técnico-Administrativo regulamentado, com a finalidade de estimular o desenvolvimento profissional e ascensão aos diferentes níveis no plano de carreira.

Não existe Plano de Carreira regulamentado para o Corpo Técnico-Administrativo.

3) Existe um programa de capacitação profissional e de melhoria da qualidade de vida para o corpo docente?

A ESAMC desenvolve um programa de capacitação através da “Academia de Professores”, como forma de contribuir para a melhoria da qualidade do ensino, e por consequência dos cursos em atividade na Instituição, através do treinamento e desenvolvimento dos professores em técnicas pedagógicas, atualização e aprofundamento dos conhecimentos nas áreas fins e pela promoção de debates e discussões sobre as questões fundamentais no ensino superior.

A ESAMC desenvolve todo o material pedagógico e dá suporte pedagógico ao docente como forma de contribuir para a qualidade das aulas e de vida do corpo docente.

A ESAMC oferece convênio médico como forma de contribuir para as condições de saúde de seus professores.

Os professores tem acesso a um estacionamento para facilitar o seu deslocamento

A ESAMC não oferece convênio médico.

Os Professores não têm acesso à um estacionamento

Outros, citar \_\_\_\_\_

4) Existe um programa de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida para o corpo técnico-administrativo?

A ESAMC desenvolve um programa de capacitação através da “Academia ESAMC”, como forma de contribuir para a melhoria dos serviços prestados, através do treinamento e desenvolvimento do corpo técnico administrativo em técnicas de administração, como: atendimento, controle, atualização e aprofundamento dos conhecimentos nas áreas fins e pela promoção de debates e discussões sobre as questões fundamentais da administração escolar.

A ESAMC oferece convênio médico como forma de contribuir para as condições de saúde dos seus funcionários.

Os funcionários têm acesso a um estacionamento para facilitar o seu deslocamento.

Os funcionários recebem mensalmente vale-refeição para a sua alimentação diária.

A ESAMC possui refeitório próprio para a alimentação de seus funcionários

Os funcionários não têm acesso a um estacionamento.

A ESAMC não oferece convênio médico.

A ESAMC não possui programa de capacitação para o seu corpo técnico-administrativo.

A ESAMC não possui ações de melhoria da qualidade de vida de seus funcionários técnico-administrativos.

Outros, citar \_\_\_\_\_

5) Quais são os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo docente em trabalhar na ESAMC?

Excelente

Bom

Regular

ruim

Justificar a opção escolhida \_\_\_\_\_

6) Quais são os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo técnico-administrativo, administrativo em trabalhar na ESAMC?

Excelente

Bom

Regular

ruim

Justificar a opção escolhida \_\_\_\_\_

7) Qual é o clima institucional e relações interpessoais?

A cultura organizacional da ESAMC influencia o comportamento das pessoas que estão inseridas neste contexto.

as formas de executar as atividades sofrem influência direta das crenças e valores implícitos nas regras impostas pela ESAMC.

O clima de trabalho é amistoso e de parceria entre os colaboradores.

Os colaboradores da ESAMC são sempre informados quanto ao destinos e decisões de caminhos e metas organizacionais, sendo ágil o processo de comunicação da Instituição.

A ESAMC mantém práticas que, para os funcionários são tidas como motivacionais.

Outros, citar: \_\_\_\_\_

8) Quais são as condições de trabalho dos corpos docente:

Existe apoio pedagógico que envolve a coordenadoria de cursos, diretoria acadêmica, vice-presidência acadêmica e coordenadores de área.

Existe apoio de materiais aos docentes

A ESAMC motiva seus professores para que haja condições para que o ensino seja de qualidade, qualquer que seja a disciplina, método adotado e qualificação do aluno com o qual se trabalha.

outros, citar \_\_\_\_\_

9) Quais são as condições de trabalho do corpo técnico-administrativo?

Os colaboradores da ESAMC sentem-se bem Informados, orientados e treinados, para executar seu trabalho.

O treinamento realizado com o pessoal técnico-administrativo é satisfatório para a execução de seus cargos.

Existe boa comunicação entre os diversos níveis organizacionais.

outros, citar: \_\_\_\_\_

## DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

### DIRETORIA

DATA:

NOME:

CURSO:

CARGO:

- 1) Existe um plano de gestão e ou plano de metas institucionais?  
( ) Sim ( ) Não

Se Sim, quais são as metas, tendo em vista os objetivos institucionais e a estrutura organizacional?

- 2) Como é o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados?  
[Colocar o que está no regimento]

- 3) Como se dá o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas?

- 4) A Instituição faz uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções

( ) Sim ( ) Não

Se Sim, quais são as características?

- 5) Qual é o modo de participação dos gestores?

( ) consensual  
( ) normativa  
( ) burocrática

- 6) O investimento na comunicação e circulação das informações é:

( ) privativa da gestão central  
( ) fluída em todos os níveis

- 7) A gestão está orientada para resultados ou processos? Justifique.

- 8) Existe um organograma institucional explicitando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da IES?

( ) Sim ( ) Não

## DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

### CORPO DISCENTE

1. As salas de aula são adequadas para atividades propostas nas disciplinas do curso?  
( ) sim ( ) não
3. A quantidade de laboratórios da ESAMC proporciona facilidades para a sua utilização?  
( ) sim ( ) não
4. Os equipamentos dos laboratórios são adequados para o fim a que se propõe?  
( ) sim ( ) não
5. Qual é o estado de conservação das dependências da ESAMC?

Espaço/conceito	Excelente	Bom	Regular	Ruim
Salas de Aula				
Laboratórios				
Biblioteca				

6. Quais são as carências mais relevantes?  
Laboratórios: \_\_\_\_\_  
  
Salas de Aula: \_\_\_\_\_  
  
Biblioteca: \_\_\_\_\_
7. As instalações da biblioteca (salas de leitura) respondem as suas necessidades?  
( ) sim ( ) não
8. O horário de funcionamento da biblioteca responde às suas necessidades?  
( ) sim ( ) não
9. Qual é o grau de satisfação com relação ao acervo:



	Excelente	Bom	Regular	Ruim
Disponibilidade da bibliografia obrigatória				
Sistema de acesso a consulta aos materias e à consulta				

10. Há a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras?

sim     não

Se sim, quais:

11. Como você classifica o espaço de convívio entre os alunos:

Excelente

Bom

Regular

Ruim

## **DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

### MEMBROS DA CPA

DATA:

NOME:

- 1) Há adequação e efetividade do plano estratégico da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos?  
 sim    não. Justifique
  
- 2) Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades educativas são realizados pelos seguintes processos:  
 de avaliação do desempenho escolar, mediante elementos que comprovem, simultaneamente, assiduidade e aproveitamento, como: provas, exercícios e frequência às aulas.  
 de avaliações através de provas de eixo, que garante ao aluno o aprendizado e desenvolvimento de todas as habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.  
 de acompanhamento discente na forma de Coaching  
 Avaliação docente pelo aluno  
 Acompanhamento das atividades do docente pelo coordenador e diretor acadêmico  
 Reuniões Acadêmicas semanais realizadas entre o Vice-Presidente Acadêmico e o Diretor Acadêmico da Unidade, oferecendo suporte aos mesmos.  
 Reuniões semanais dos Coordenadores de Disciplinas (Grupo G9) –com o objetivo de manter os programas e materiais de apoio das disciplinas sempre atualizados.  
 Outros, citar \_\_\_\_\_
  
- 3) Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades institucionais são realizados pelos seguintes processos:  
 Reuniões Acadêmicas - semestralmente  
 Reuniões das Atividades de Marketing – semestralmente  
 Reuniões Nacionais de Diretoria – semestrais  
 Reuniões do Conselho Acadêmico – semestralmente.  
 Outros. Citar: \_\_\_\_\_
  
- 4) O planejamento das atividades da IES é realizado por Reuniões da Diretoria Executiva e Acadêmica?  
 sim    não  
Se não, de que forma?

- 5) O Planejamento das atividades incorpora ações para a melhoria contínua?  
( ) sim ( ) não
- 6) No Planejamento das atividades são levadas em conta os resultados da autoavaliação?  
( ) sim ( ) não
- 7) Existe consenso sobre os objetivos do processo de autoavaliação?  
( ) sim ( ) não
- 8) O processo de autoavaliação permitiu gerar juízos críticos sobre a IES?  
( ) sim ( ) não
- 9) Houve, no decorrer do processo de autoavaliação, as condições necessárias para uma avaliação efetiva?  
( ) sim ( ) não. Justifique
- 10) Houve participação suficiente para assegurar o comprometimento e a apropriação dos resultados da autoavaliação da maior parte da comunidade?  
( ) sim ( ) não. Justifique
- 11) Existia avaliação institucional antes da implantação do SINAES?  
( ) sim ( ) Não.
- 12) O processo de autoavaliação conseguiu comunicar bem as conclusões do processo de avaliação interna?  
( ) sim ( ) Não.
- 13) Houve ações e mudanças imediatas como resultado do processo de autoavaliação?  
( ) sim ( ) Não
- 14) Houve modificações incluídas no planejamento de futuras atividades?  
( ) sim ( ) não
- 15) Houve divulgação interna do processo e dos resultados da avaliação interna?  
( ) sim ( ) não

## **DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS.**

### DIRETORIA ACADÊMICA E COORDENAÇÃO DE CURSO

DATA:

NOME:

CARGO:

- 1) Existem políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes na IES?  
 Vestibular  
  
 Coaching  
  
 Eixos de Conhecimento  
  
 Outros, citar: \_\_\_\_\_
- 2) Os critérios de admissão são conhecidos, discutidos e divulgados?  
 sim, através do site [www.esamc.br](http://www.esamc.br) ou na Secretaria ESAMC  
 Não.
- 3) Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes?  
 sim     não
- 4) Quais são os critérios de participação dos alunos nas atividades de estágio?  
 O aluno deve estar regularmente matriculado no Curso respectivo.  
 O Estágio Curricular é obrigatório e se vincula diretamente à disciplina ou disciplinas do currículo pleno do respectivo curso de graduação.  
 A realização do estágio dar-se-á mediante termo de compromisso celebrado entre o estudante e a parte concedente, como interveniência obrigatória da Instituição de ensino.  
 O estágio não cria vínculo empregatício de qualquer natureza e o estagiário poderá receber bolsa, ou outra forma de contraprestação que venha a ser acordada, ressalvado o que dispuser a legislação previdenciária, devendo o estudante, em qualquer hipótese, estar segurado contra acidentes pessoais.  
 O aluno deverá realizar o estágio em empresas, instituições de direito público e privado ou na própria ESAMC.  
 Os alunos deverão observar os critérios do regulamento interno, sob pena de não poder colar grau, em caso de não cumprimento do mesmo.  
 O estágio não é obrigatório.  
 Outros, citar \_\_\_\_\_

5) Quais são os critérios de participação dos alunos na avaliação institucional (CPA)?

Precisam ser alunos regulares dos cursos de graduação

Os alunos devem se candidatar junto à secretaria

Os alunos não podem ter DPs em andamento

Os alunos devem ser éticos e não ter histórico de má  
conduta na ESAMC.

Outros, citar \_\_\_\_\_

6) Existem atividades de Iniciação Científica?

Sim, através do Programa Interdisciplinar.

Não

Outros, justificar \_\_\_\_\_

Se sim, quais são os critérios de participação dos alunos nas atividades de iniciação científica?

7) Existem atividades de Intercâmbio na ESAMC?

sim  não

Se sim, quais são os critérios de participação dos alunos nas atividades de intercâmbio?

8) Existem mecanismos de estudos e análises dos dados dos ingressantes na IES?

sim  não

9) Tendo em vista a melhoria das atividades educativas, o controle acadêmico proporciona o acompanhamento dos mecanismos de:

evasão

abandono

tempo médio de conclusão

formaturas

relação aluno X professor

10) Estão regulamentados os direitos e deveres dos estudantes?

sim  não.

Se sim, através de que instrumento:

Regimento Interno

Manual do aluno

Outro, citar: \_\_\_\_\_

11) Os mecanismos que permitem comprovar se foram alcançados os objetivos dos planos de estudos são:

avaliação dos alunos pelos professores, semestralmente

avaliação dos alunos através de preparação prévia, contínua

avaliação contínua da disciplina

Reunião dos representantes de classe com o Diretor Acadêmico, mensalmente para a verificação se o programa está sendo cumprido

Outros. Citar \_\_\_\_\_

12) Quais são as condições institucionais desenvolvidas no que diz respeito às questões burocráticas (inscrições, transferências, horários e outros) ?

Há instâncias que favoreçam a participação dos estudantes em eventos?

sim  não

13) Existem programas de mobilidade e intercâmbio?

sim  não

Se sim quais são eles?

Quais são os Critérios para sua concessão?

14) A ESAMC oferece bolsas de ensino, pesquisa e extensão institucionais?

sim  não

Se sim, informe a quantidade de bolsas e tipos.

15) Há políticas claras de incentivo à participação dos estudantes em projetos com os docentes?

sim  não. Quais?

16) Há políticas de incentivo para o desenvolvimento de projetos na empresas-júnior?

sim  não. Descreva:

17) Há políticas de incentivo para intercâmbios com instituições no exterior

sim  não. Descreva:

## EGRESSOS

1) Existe um plano da IES para acompanhamento dos egressos?

sim  não

Se sim, citar:

2) Os egressos participam de alguma forma nas atividades da IES?  
( ) sim ( ) não

Se sim, de que forma?

18) Existe algum programa de criação de oportunidades de formação continuada para os egressos?  
( ) sim ( ) não

Se sim, descrever:

Qual a situação dos egressos quanto ao índice de ocupação entre eles?

19) Há relação entre a ocupação e a formação profissional recebida?  
( ) sim ( ) não

## **DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

### DIRETORIA ADMINISTRATIVA/FINANCEIRA E PRESIDÊNCIA

DATA:

NOME:

CARGO:

- 1) Existem políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?  
 sim       não
- 2) A sustentabilidade financeira tem em vista os compromissos de oferta do ensino superior?  
 sim       não
- 3) Há compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis?  
 sim       não
- 4) As obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas?  
 sim       não
- 5) Os salários dos docentes e dos técnicos administrativos estão sendo pagos regularmente?  
 sim       não
- 6) Existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.  
 sim       não.

Descrever

A ESAMC, em seu ciclo anual de planejamento e orçamento, reserva uma verba para os investimentos necessários à conservação do espaço físico e para os investimentos na atualização do seu modelo pedagógico. Grande parte destes investimentos são priorizados de acordo com a pesquisa semestral com alunos (vide Dimensão 7), que aponta as principais demandas dos alunos neste campo.